

UNIDAD AZCAPOTZALCO, IZTAPALAPA y XOCHIMILCO		DIVISIÓN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	
Maestría <input checked="" type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> en Ciencias Administrativas			TRIMESTRE I al II
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE		CRÉDITOS
9226002	OPERACIONES Y LOGÍSTICA OBL. () OPT. (X)		6
HORAS TEORÍA	<input type="checkbox"/> 3	HORAS PRÁCTICA	<input type="checkbox"/> 0
SERIACIÓN Autorización			

OBJETIVO (S)

Al final de la UEA, el alumno será capaz de:

- a) Analizar la puesta en marcha del sistema de producción de la empresa como un conjunto de elementos interdependientes en la generación del producto, esto es, la combinación de bienes y servicios que ofrecerá la empresa en el mercado.
- b) Analizar los requerimientos principales involucrados en la toma de decisiones con respecto a: producto, procedimiento, capacidad de producción, localización de instalación de producción, distribución de planta y manejo de materiales, esto es, con respecto a los elementos de la concepción del sistema de producción.

CONTENIDO SINTÉTICO

I.- Introducción a la administración de la producción y las Operaciones

- 1.- Definición e importancia de la administración de producción y operaciones
- 2.- El sistema de producción de bienes y servicios: decisiones estratégicas y tácticas

II.- Pronóstico de la demanda

- 1.- Factores a considerar en la selección del método de pronóstico
- 2.- Descripción y aplicación de los métodos cualitativos y cuantitativos

III.- Producto

- 1.- Etapas para la generación del producto
- 2.- Ciclo de vida y estrategias de producción

IV.- Capacidad de producción

- 1.- Medidas, planeación y determinación de la capacidad
- 2.- Economías y deseconomías de escalas

V.- Diseño y desarrollo del proceso de producción

- 1.- Clasificación, características y selección del proceso
- 2.- Técnicas de representación del proceso. Aplicación

VI.- Localización de las instalaciones de producción

- 1.- Factores de localización
- 2.- Métodos para el análisis y selección de la localización

VII. Distribución física

- 1.- Clasificación y características de la distribución física
- 2.- Manejo Físico de Materiales

VIII.- Productividad

- 1.- Medición de la Productividad
- 2.- Mejoramiento de la Productividad

MODALIDADES DE CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

El profesor facilitará la construcción de conocimientos, habilidades y competencias a través de dinámicas que propicien el trabajo en grupo de forma cooperativa y colaborativa, fomentando el manejo correcto de la información en forma oral y escrita.

El profesor presentará los objetivos educativos y realizará un diagnóstico del grupo en forma breve y sencilla. A partir de la lectura previa de la bibliografía básica, se propiciará que el alumno realice la búsqueda, selección, análisis y síntesis de información actualizada.

El profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo. Se crearán espacios de diálogo para que el alumno use correctamente la argumentación lógica, respete las opiniones diversas, desarrolle el pensamiento crítico y creativo y logre una empatía con los valores éticos en el uso correcto de los conocimientos, las técnicas y métodos desarrollados.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, facilitando el tránsito de la teoría a la práctica. Se realizarán ejercicios de tipo analítico en los que los alumnos tendrán que efectuar un esfuerzo de abstracción, ordenamiento y construcción, tales como elaboración de clasificaciones, categorizaciones, mapas conceptuales, diagramas, tipologías o análisis comparativos.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El alumno será evaluado de manera continua bajo las modalidades que le serán presentadas al inicio del curso. El profesor desarrollará instrumentos, con indicadores acordes a los objetivos educativos, para evaluar los conocimientos, habilidades, competencias y el grado de compromiso de los alumnos con respecto al programa de trabajo.

Incluirá evaluaciones periódicas y, en su caso, evaluación terminal. Las evaluaciones pueden incluir participación en clase, elaboración de fichas, controles de lectura, exposiciones individuales o de grupo y elaboración de trabajos de investigación.

BIBLIOGRAFÍA NECESARIA O RECOMENDABLE

1. Chase, A. y Jacobs. (2000). *Administración de la producción y de operaciones*, Colombia: McGraw-Hill.
2. Gaither, N., y Frazier. G. (2000). *Administración de la producción y operaciones*. México: Thomson Editores.
3. Heizer, J. y Render, B. (2001). *Dirección de la producción (Decisiones estratégicas)*. España. Prentice Hall.
4. Krajewski Lee, J. y Ritzman, L. (2000). *Administración de operaciones (estrategia y análisis)*. Madrid: McGraw-Hill.
5. Machuca, J., Gil, J. y Ruiz, A. (1995). *Dirección de operaciones*. España: McGraw-Hill.
6. Merideth. (1998). *Administración de operaciones*. (2ª edición). Wheelwright. México: Limusa.
7. Schnarch K., A. (2001). *Nuevo producto*. McGraw-Hill.
8. Schoroeder, R. G. (2005). *Administración de operaciones (concepto y casos contemporáneos)*. México. McGraw-Hill
9. Slack, Ch., Harland, H. y Johnston. (1999). *Administración de operaciones*. (1era edición). México: CECOSA.

SELLO