



Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

PROGRAMA DE ESTUDIO

1	2
---	---

UNIDAD AZCAPOTZALCO, IZTAPALAPA y XOCHIMILCO		DIVISIÓN CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES	
Maestría	<input checked="" type="checkbox"/>	Doctorado	<input type="checkbox"/>
en Ciencias Administrativas			TRIMESTRE I al II
CLAVE	UNIDAD DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE		CRÉDITOS
9226012	SISTEMAS DE INFORMACIÓN OBL. () OPT. (X)		6
HORAS TEORÍA	<input type="checkbox"/>	HORAS PRÁCTICA	<input type="checkbox"/>
3	0	SERIACIÓN Autorización	

OBJETIVO (S)

Al final de la UEA el alumno será capaz de:

- Conocer los principios básicos de los procesos computarizados y adquirir experiencia en el manejo de la información dentro de las organizaciones, mediante la utilización de las herramientas de hardware y software que se dispone en el mercado.
- Inferir la importancia de estas técnicas para llevar adelante los procesos de mejora de la eficiencia y eficacia de las organizaciones, el proceso de toma de decisiones, de la planeación y el control.

CONTENIDO SINTÉTICO

I. Fundamentos de organización de los sistemas de información. La era de la información

1. Usos estratégicos de los sistemas de información.
2. Sistemas de información en funciones empresariales y de las instituciones.

II. Bases técnicas de los sistemas de información. Tecnología de la Información.

1. Tecnología de la información en los negocios: telecomunicaciones y redes.
2. La nueva arquitectura de la información.

III. Tecnología de la información en la Administración.

1. Requerimientos de información de los administradores.
2. Sistemas de información inter organizacional e internacional.

IV. Sistemas de Información en la toma de Decisiones.

1. Sistemas de soporte a la decisión.
2. Sistemas de información ejecutiva.

V. Planeación, Adquisición y Control.

1. Planeación de sistemas de información.
2. Desarrollo de sistemas, controles y medidas de seguridad.

MODALIDADES DE CONDUCCIÓN DEL PROCESO DE ENSEÑANZA – APRENDIZAJE

El profesor facilitará la construcción de conocimientos, habilidades y competencias a través de dinámicas que propicien el trabajo en grupo de forma cooperativa y colaborativa, fomentando el manejo correcto de la información en forma oral y escrita.

El profesor presentará los objetivos educativos y realizará un diagnóstico del grupo en forma breve y sencilla. A partir de la lectura previa de la bibliografía básica, se propiciará que el alumno realice la búsqueda, selección, análisis y síntesis de información actualizada.

El profesor iniciará las sesiones haciendo una introducción al tema, planteará preguntas, ejes de discusión y abrirá el debate al grupo. Se crearán espacios de diálogo para que el alumno use correctamente la argumentación lógica, respete las opiniones diversas, desarrolle el pensamiento crítico y creativo y logre una empatía con los valores éticos en el uso correcto de los conocimientos, las técnicas y métodos desarrollados.

El profesor explicará el desarrollo de conceptos, técnicas o procesos, presentará ejemplos y abrirá un espacio para plantear preguntas y dudas. Posteriormente, aplicará ejercicios o problemas que resolverán los alumnos de manera individual, en equipo o el grupo en su conjunto, facilitando el tránsito de la teoría a la práctica. Se realizarán ejercicios de tipo analítico en los que los alumnos tendrán que efectuar un esfuerzo de abstracción, ordenamiento y construcción, tales como elaboración de clasificaciones, categorizaciones, mapas conceptuales, diagramas, tipologías o análisis comparativos.

MODALIDADES DE EVALUACIÓN

El alumno será evaluado de manera continua bajo las modalidades que le serán presentadas al inicio del curso. El profesor desarrollará instrumentos, con indicadores acordes a los objetivos educativos, para evaluar los conocimientos, habilidades, competencias y el grado de compromiso de los alumnos con respecto al programa de trabajo.

Incluirá evaluaciones periódicas y, en su caso, evaluación terminal. Las evaluaciones pueden incluir participación en clase, elaboración de fichas, controles de lectura, exposiciones individuales o de grupo y elaboración de trabajos de investigación.

BIBLIOGRAFÍA NECESARIA O RECOMENDABLE

1. Beekman, G. (2000). *Computación e informática hoy*. (1er Ed). Adison Wesley.
2. Effy, O. (2001). *Administración de sistemas de información*. (2da Ed.) Thomson Learning.
3. Kendall, K. (2000). *Análisis y diseño de sistemas*. (3 Ed). Prentice.
4. Laudon, K. y Laudon J. (2002). *Administración de los sistemas de información*.(4ta Ed). Prentice.
5. Stair M. R., Reynolds, G. W. (2002). *Principios de sistemas de información*. (4 Ed.). Thomson Learning.
6. Senn, J. (2000). *Análisis y diseño de sistemas de información*. (2 Ed.), McGraw Hill.

SELLO