



DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES
LICENCIATURA EN GEOGRAFÍA HUMANA

**La desigualdad en el acceso del agua en la colonia El Triángulo ubicada en
la alcaldía Iztapalapa**

Trabajo Terminal

Para obtener el título de Licenciada en Geografía Humana

Presenta:

Jair Dayanee Rodríguez Martínez

Directora

Dra. Adriana P. Gómez Bonilla

Lector

Dr. Romero Ruiz Raúl

Ciudad de México 2023

ÍNDICE

Introducción	6
Preguntas y objetivos de investigación	8
Objetivo general	8
Objetivo específico	8
Preguntas de investigación.....	8
Justificación	8
Referentes Teóricos y Metodológicos	10
Enfoque teórico y conceptos	10
Metodología.....	14
Técnicas de Investigación	17
Zona de estudio	23
Ubicación y principales características.....	24
Características de la población de la colonia El Triángulo.....	24
Historia de la colonia El Triángulo.....	25
El acceso al agua en la Colonia El Triángulo	32
Problemáticas de los servicios.....	33
Un panorama diferente.....	37

Las acciones y las estrategias familiares y colectivas de los habitantes de la colonia El Triángulo para enfrentar la escasez agua	39
Las acciones diferenciadas entre mujeres y hombre frente a la escasez de agua en la Colonia El Triángulo.	44
Conclusiones	48
Referencias Bibliográfica	52
Anexos	55
Diario de campo	58

ÍNDICE DE TABLAS FIGURAS Y FOTOS.

Figura 1	22
Figura 2.....	23
Figura 3.....	34
Tabla 1	24
Tabla 2	26
Foto 1.....	42

Resumen

El propósito de este trabajo es analizar las consecuencias del acceso desigual al agua para las personas habitantes de la colonia El Triángulo, en la alcaldía Iztapalapa, desde el enfoque de ecología política. Los objetivos son 1) identificar cómo es el acceso al agua en la colonia; 2) conocer cuáles son las percepciones de quienes habitan dentro de la colonia y 3) analizar cuáles son las acciones diferencias entre mujeres y hombres frente a la situación. Se utiliza en enfoque teórico de ecología política y una metodología cualitativa. Los resultados muestran que la percepción de los actores es que no consideran que la desigualdad en el suministro de agua sea un problema, ya que han encontrado algunas estrategias que les permite vivir con poca agua. Asimismo, hay diferencias entre hombres y mujeres ante la escasez de agua, esto derivado de las tareas domésticas asignada a cada género. Por último, este trabajo busca concientizar sobre la desigualdad y los efectos en la mala distribución del agua, dando a conocer las complicaciones por las que pasan las personas que viven con esta condición.

Palabras Claves: desigualdad, género, suministro de agua, ecología política, trabajo doméstico

Introducción

La Ciudad de México es una de las ciudades con mayor densidad poblacional, tal incremento se ha visto en el crecimiento de las zonas urbanas que se van desplazando a aquellos lugares los cuales no están planeados para ser habitados. Por lo tanto, ha generado un conflicto, debido a que, así como crece la población, crecen los problemas de abastecimiento y de acceso a algunos servicios como es el suministro de agua. En este sentido, en la Ciudad de México hay una desigualdad en la distribución y suministro del agua, particularmente, en la Alcaldía Iztapalapa, en la que la situación es grave. Así como comenta Gloria Soto (2007).

Abastecer agua a varios lugares de un determinado lugar es una de las actividades más importantes del servicio público en general, y al ser tan importante, es muy solicitado, al grado de que en algunas ocasiones se pueden desarrollar deficiencias en los suministros de países tanto desarrollados como aún en desarrollo. Lo anterior, es una situación que afecta a millones de personas, volviéndolo grave, ya que no todas las personas en diversos países, tiene acceso a este servicio por el alto costo que puede llegar a tener.

Con frecuencia, en la Alcaldía Iztapalapa se difunden noticias relacionadas con los problemas en el suministro de agua. Dichos problemas tienen diversas causas como la calidad del agua, la falta de mantenimiento en la infraestructura o el desinterés por parte de los tomadores de decisiones.

Alrededor del mundo es bien sabido que en la ciudad de México hay una escasez de agua importante gracias a la sobreexplotación ambiental y los cambios forzados que está ha tenido por la gran población que está tiene, convirtiéndola en una de las ciudades con mayor afluencia en el mundo. Anteriormente, el 60% del suministro provenía de aguas subterráneas, mientras que el 40% restante era de la cuenca. En la Ciudad de México esto cambia, siendo un 44,9% de agua subterránea, siendo, además, el 12.3% del

sistema Lerma, un 39,5% del sistema Cutzamala y un 3.2% de agua de la cuenca. Aun así, con todos estos suministros, la alcaldía Iztapalapa, siendo la alcaldía con más población de la ciudad de México, tiene que recurrir a fuentes externas de abastecimiento por la gran demanda y la disminución de suministros que ha tenido a lo largo del tiempo. (García-Lirio, 2012; Domínguez-Mariani *et al.*, 2015). Lo que provoca una escasez de agua en algunas de las alcaldías de la Ciudad y por ende en sus colonias.

En las colonias con problemas en el suministro de agua; entre otras afectaciones, se ha observado que se presentan complicaciones para la realización de las actividades vinculadas con la higiene personal y el trabajo doméstico. Por lo tanto, en este trabajo se enfoca en identificar cuáles son los conflictos y los desafíos que enfrentan las personas que, habitan en una de las colonias de la Alcaldía Iztapalapa, en la cual hay deficiencias en la distribución y la gestión del agua.

Este trabajo aporta información sobre cómo las personas de la colonia el Triángulo de la Alcaldía Iztapalapa enfrentan los problemas del suministro de agua. Asimismo, se busca comprender lo que ocurre específicamente en esta colonia, pero considerando las dinámicas socio-territoriales de la alcaldía y de la ciudad. De esta forma, el trabajo contribuirá con los estudios que son referente al acceso al agua.

De igual forma, como en la colonia El Triángulo, se presenta una prevalencia de los roles de género muy definido; los cuales conllevan que la mayor parte del trabajo doméstico sea realizado por las mujeres; en consecuencia, este trabajo considera aspectos de género. Por lo cual también podrá representar un aporte para identificar áreas de oportunidad que faciliten la equidad de género respecto al suministro de agua.

Preguntas y objetivos de investigación

1.1 Objetivo General

Analizar cuáles las consecuencias del acceso desigual al agua para las personas que habitan en la colonia El Triángulo, ubicada en la Alcaldía Iztapalapa desde el enfoque de ecología política.

1.1.1 Objetivo Específico

- Identificar cómo es el acceso al agua en la colonia El Triángulo.
- Entender cómo son las acciones y las estrategias para enfrentar la escasez, tanto familiares como colectivas, de quienes habitan de la colonia El Triángulo.
- Analizar las acciones diferenciadas entre mujeres y hombres frente a la escasez de agua en la colonia El Triángulo.

1.1.2 Preguntas de Investigación.

- ¿Cuáles son las consecuencias de la desigualdad en la distribución del agua en la colonia?
- ¿Cuáles son las diferencias para enfrentar los efectos de la desigualdad en la distribución del agua entre hombres y mujeres?

Justificación.

En este trabajo se abordó el problema de agua que, se está agudizando en la Ciudad de México, afectando algunas colonias de la zona oriente de la ciudad. Por lo tanto, este trabajo se enfoca en el acceso al agua en la colonia, el Triángulo de la Alcaldía Iztapalapa, lo que complica la vida para las personas que ahí habitan.

En este sentido, los resultados de este trabajo pueden contribuir con la toma de decisiones en materia de política pública y resolver los problemas de agua. De igual forma, identificar cuál es la situación con respecto a la disponibilidad de agua en esta colonia, para así comprender que es lo que está pasando con el agua en este lugar en específico. Para contribuir con los estudios que son referentes al acceso al agua en la Ciudad de México.

La importancia del trabajo es porque en la zona de estudio hay escasez de agua, lo cual se ha ido agravando con del tiempo, lo que ha generado complicaciones para las personas que viven en la colonia. Este trabajo es importante porque pretende analizar los efectos del acceso desigual de este recurso. Además, dará a conocer cómo los vecinos viven día con día; lo que ha conllevado a que los hombres y las mujeres desarrollaran algunas estrategias y acciones diferenciadas para enfrentarse a la escasez de agua.

De igual forma, serviría para concientizar sobre el acceso desigual en la distribución del agua que hay en la Ciudad de México. Se identifica cómo la escases del agua afecta a nivel familiar, explorando desde un enfoque de género. Eventualmente, podría servir como base para hacer un análisis más exhaustivo de planeaciones para nuevas estrategias de políticas públicas que, busquen satisfacer las necesidades de agua de la colonia. Ya sea que las acciones sean por parte de las personas o de las autoridades.

Por último, se identifica las problemáticas que surgen dentro de las familias, ya no haciendo énfasis en lo local, sino hablando de un tema más individual, ya que la mayoría de los trabajos escritos relacionados con temas del agua son analizados desde las afectaciones a nivel comunidad. Como también puede ser de utilidad para conocer qué actores están involucrados con el abastecimiento del agua en esta zona.

Referentes Teóricos y Metodológicos

Enfoque teórico y conceptos

Para cumplir los objetivos de este trabajo se utilizará el enfoque de ecología política. La ecología política es un enfoque interdisciplinario y ha tenido aportes relevantes desde la geografía humana.

La ecología política es un enfoque heterogéneo que distingue y aborda los fenómenos ecológicos desde la dimensión política. Según Durand, *et al.*, (2011) La ecología política analiza los fenómenos ecológicos desde una perspectiva política. Es decir, la forma en que los seres humanos se relacionan con la naturaleza, sostenida en relaciones de poder respecto sobre el conocimiento, la producción y en la apropiación de los ecosistemas. Desde el enfoque de ecología política, se observa al poder como centro de las relaciones de producción y la dominación que genera la desigualdad social.

La ecología política considera que hay actores sociales y rechaza a los individuos como actores pasivos y limitados por su condición social. De igual forma, la ecología política es la comprensión de la dimensión simbólica y material de los procesos sociales y políticos ligados al cambio ambiental (Durand, *et al.*, 2011).

El enfoque de la ecología política surgió como una respuesta a las interpretaciones apolíticas de los problemas ambientales. Así como, un cuestionamiento de la ecología cultural y la antropología ecológica, para analizar las relaciones entre los rasgos culturales y las prácticas de uso de los recursos naturales. Según Durand *et al.*, (2011) hay una primera fase de desarrollo de la ecología política que fue llamada neo-marxista, que surge como una reflexión de las ciencias sociales en torno al subdesarrollo y al deterioro ambiental como producto de las leyes del capitalismo.

En 1990 y 2000 surgen otras propuestas alrededor de la ecología política bajo la influencia del posestructuralismo y las corrientes posmodernas. Lo anterior, llevó a la ecología política a analizar la naturaleza y los procesos de degradación ambiental, no solo como objetos, sino como construcciones socio-históricas. En consecuencia, la ecología política es un conjunto de interés tanto de las ciencias naturales como de las sociales. Desde la ecología política, el cambio ambiental y es el resultado de procesos políticos (Durand *et al.*, 2011).

Algunos de los temas que se pueden analizar desde un enfoque de ecología política son los problemas ambientales en torno a los recursos naturales, la deforestación, la contaminación atmosférica, las áreas naturales protegidas, la vulnerabilidad de los campos, el ecoturismo, la biodiversidad, desarrollo sustentable, movimientos sociales, las áreas de conservación (Durand *et al.*, 2011).

Por otro lado, autores como Olmedo y Gómez (2020) consideran que la Ecología Política Latinoamericana (EPL) permite visibilizar los problemas y conflictos socioambientales, Igualmente, el ecofeminismo es visto como la configuración de nuevas formas de producción que contribuye a los movimientos o perspectivas sociales de la mujer con la naturaleza. Asimismo, los conflictos socioambientales tienen una base teórica y una empírica. También la EPL genera conocimientos interdisciplinarios para la búsqueda de procesos ecológicamente sostenibles (Olmedo y Gómez, 2020).

Además, la EPL emerge de una situación de tradiciones disciplinarias, desarrollando una serie de ideas sobre las concepciones y tendencias (Olmedo y Gómez, 2020). Las ecologías políticas tienen diferentes expresiones, como discusiones públicas. La EPL muestra la diversidad de relaciones en los conflictos socioambientales, como un complejo proceso de creación de significados, legalidad y legitimidad. Desde la EPL se pueden

abordar procesos socioambientales, lógicas mercantiles, acciones de organización social, restructuración política (Olmedo y Gómez, 2020).

En cuanto al tema de género, dentro de la ecología política surgió el subcampo de ecología política feminista (EPF), el cual propone una convergencia del género, las ciencias, el ambiente y lo político. Desde la EPF se cuestiona el manejo de lo ambiental, lo económico y lo político incorporando la variable del género. De igual forma, se señala la necesidad de la participación equitativa para lograr (Rocheleau *et al.*, 2004)

El acceso y el control de los recursos naturales se define como derechos y responsabilidades en las que influye el género, la raza, la clase y la cultura. Es decir, que dependiendo del género es el lugar que le va a corresponder a las personas. No obstante, también la cultura que determina sobre el poder dividir los espacios del acceso y el control. Las responsabilidades y el manejo de los recursos que se utilizan en la familia y la comunidad dependen del género y esta distribución de responsabilidades sobre los recursos es desigual (Rocheleau *et al.*, 2004)

El género interactúa desde el conocimiento ambiental, y tiende a centrarse utilizando los derechos de la tierra, agua y vida silvestre. Así, se obtienen los conocimientos de plantas para curar enfermedades, el cómo proteger las plantas, y como conservarlas, estos recursos hacen que cambien las necesidades humanas, las habilidades, y el conocimiento. Lo que implica establecer relaciones de poder para emplear los recursos ((Rocheleau *et al.*, 2004)

Por ejemplo, los temas en los que se enfoca la EPF son que el género influye en los vínculos para los procesos ambientales, económicos, globales y ecológicos. También influye la raza, la etnia y la cultura, se han visto diferentes visiones de la sociedad y del acceso de los recursos que se conectan entre sí en sistemas complejos. Por último, las mujeres redefinen su identidad y lo que significa el género, a partir de los vínculos que

establecen con la naturaleza desde acción colectiva, resistencia y cooperación, lo cual incluye conocimientos y experiencias diferenciados por género (Rocheleau *et al.*, 2004)

Asimismo, Elmhirst (2017) considera que en la ecología política feminista hay áreas de desarrollo que son las dinámicas de género en el acceso y despojo de recursos, así como los debates en torno al poshumanismo. La ecología política feminista desafía concepciones y prácticas masculinas dominantes, promoviendo formas de investigación y prácticas que promueven la transformación social y ecológica para las mujeres.

Para la ecología política feminista, el género es una variable crítica en la configuración de proceso de cambio ecológico y formas de vida variable. En la ecología política se encuentra el pensamiento feminista poshumanista que considera las organizaciones jerárquicas de género a través de tecnologías de seguridad, desarrollo y conservación (Elmhirst, 2017).

La EPF se ha beneficiado del desarrollo de los estudios feministas de la ciencia y la teorización decolonial; y va más allá de una provincialización poscolonial de los conocimientos occidentales y alienta a repensar el mundo. Significa trabajar colaborativamente, es una solidaridad entre relaciones de poder (Elmhirst, 2017).

Desde los diferentes enfoques de la perspectiva de la EPF, el cambio ambiental no es un proceso neutral susceptible de gestión técnica, sino que surge a través de procesos políticos. Como ámbito, el medio ambiente siempre está sujeto a luchas en torno a objetivos divergentes en conflicto (Elmhirst, 2017).

Por otro lado, (Gómez, 2006) menciona que la ecología política urbana es una disciplina emergente que proporciona un enfoque y una metodología diferente para el análisis de los cambios socioambientales que tienen lugar en asentamientos de las ciudades. Es bien entendido que uno de los

problemas que generan mayor impacto ambiental es la urbanización, así lo considera la ecología política ambiental y, también, que en las ciudades más grandes se produce en mayor medida este conflicto.

En este sentido, la ecología política urbana, le da una visión crítica a esta situación y, de igual manera, examinando el contexto en el que los espacios de consumo se forman en la urbanización, La ecología política urbana busca combinar aspectos socioeconómicos de consumo con aspectos sociopolíticos y económicos. (Gómez,2006)

Metodología

En la investigación cualitativa se manejan diversas maneras de llevarlo a cabo, siendo un método focalizado hacia diferentes puntos, como la interpretación y las aproximaciones al objeto de estudio en cuestión. Esto se refiere a que las personas que usan este modelo deben estudiar el objeto en su estado natural y así interpretar la información con base en el significado dado por la sociedad. En la investigación cualitativa se ha llegado a la conclusión de que las entrevistas y la observación pueden acercarnos más a una mejor experiencia en el estudio de los diferentes casos (Denzin *et al* 1994).

Entre los años 1870 y 1871, se estableció la llamada época dorada, la que permitió el avance y reconocimiento de los investigadores cualitativos, dándoles la nomenclatura de “fuera del sistema”, ya que dieron un golpe sobre la mesa en lo que al campo de estudio de casos se refiere. (Denzin *et al* 1994).

La investigación cualitativa se forma por conceptos distintivos, los cuales son; teoría, método y análisis: ontología, epistemología y metodología. Lo que posibilita a los investigadores cualitativos ocupar estos conceptos para incluir en las experiencias que tienen cuando realizan observaciones del mundo social, permitiendo que sean preciosas, competentes y objetivas con

las experiencias que se tienen con los individuos. Sosteniendo que el sujeto real es capaz de poder contar sobre sus propias creencias y experiencias siendo asertivos (Denzin *et al* 1994).

Existen diversos métodos para que los investigadores desempeñen sus funciones de manera óptima, como la entrevista o la observación directa; el uso del análisis sobre ciertas herramientas o grabaciones culturales, visuales o empíricas, refuerzan el aprendizaje y la información que se obtiene, al igual que en los métodos más formales como los libros de texto y entrevistas ya hechas registradas en algún escrito archivado a lo largo del tiempo (Denzin *et al* 1994)

Dependiendo del diseño de investigación es el rumbo el que va a tomar la misma, ya que describe un lapso lineal en el que pueden recurrir a eventos pasados como presentes para guiarse en el transcurso de ella. Sirve, de igual manera, para establecer los lugares en los que se llevará a cabo la investigación y el uso de diversos materiales tanto empíricos como tangibles y de esta manera interpretar y dar una respuesta a la pregunta (Denzin *et al* 1994)..

Nos podemos referir, a su vez, al método de la investigación cualitativa como ese proceso en el que el investigador utiliza herramientas que tenga a la mano para realizar su trabajo, ya sean entrevistas, observación, interpretación y reflexión de todo el material recabado, a lo que se le conoce como bricolage (Denzin *et al* 1994).

En primera instancia, para comenzar a realizar la investigación, se debe plantear una pregunta que dará pie al resto del trabajo. Suele ser muy amplia y, conforme la investigación toma forma, se va dirigiendo hacia lo particular. Esto es, formulando otras preguntas para que todo el cuerpo tenga un orden y entendimiento lógico. En la investigación cualitativa, la información recolectada va emergiendo y cambiando con respecto a los hallazgos a lo largo del proceso. Sandoval (2002).

Para poder realizar una investigación cualitativa, la información debe tener dos aspectos a destacar, que son la estrategia de muestreo y seleccionar a los participantes adecuados. Ambas, por supuesto, deben orientarse a dos principios importantes que son la pertenencia y la adecuación que tienen que ver con la cercanía al problema y lo que puedan aportar a la investigación. Por otro lado, refiriéndome a estos mismos aspectos, se deben contar con los datos suficientes para describir de la mejor manera posible lo que se está llevando a cabo en el momento en el que la saturación este comenzando, y esto tiene que ver con que revisamos información o realizamos más entrevistas y lo recabado no es algo nuevo o diferente a lo ya registrado previamente. Sandoval (2002).

No en todos los casos el investigador contará con el tiempo para seleccionar a los participantes, por lo que se llevará a cabo una selección voluntaria por parte de las personas para que aporten la mayor información que les sea posible, aunque esto no asegura que los datos proporcionados sean útiles por parte de los entrevistados. Sandoval (2002)..

En esta técnica se subdividen dos conceptos importantes para realizarla de manera óptima que son las dimensiones simbólicas y materiales. (Spradley en Sandoval, 2002), plantea que se debe de contar con una lista de temas que sean relevantes culturalmente para que haya un barrido completo del grupo humano que está siendo objeto de estudio.

Dependiendo del tipo de estrategia para recolectar información se tiene que realizar una base para registrar los datos obtenidos, como un "archivo plano" el que no debe llevar ningún tipo de formato en especial, simplemente debe tener la información en su totalidad de manera homogénea Sandoval (2002).

El término flexibilidad tiene diferentes connotaciones y, en lo que respecta a un trabajo de investigación, se refiere a la apertura y al proceso de cambiar sobre la marcha lo recabado y seguir evolucionando la investigación, esto con el objetivo de que no haya un estancamiento teórico; así como la

información, los medios y procesos para obtenerla también sufren modificaciones y deben ser versátiles.

Con esto también se desarrolla la sensibilidad estratégica, que mantiene alerta al investigador para modificar el modelo inicial del trabajo, así como sus perspectivas y análisis.

La referencialidad es todo lo antes mencionado, algo que diferencia al método cuantitativo, que es muy "cuadrado" en cuanto al método y los medios para desarrollar la investigación Sandoval (2002).

Técnicas de investigación

Al ser una investigación de su índole, se optó por el método cualitativo. Se ocuparon diversas técnicas para obtener información como entrevistas, cuestionarios, revisión de documentos de la plataforma nacional de transparencia, revisión de las redes sociales de las dependencias gubernamentales vinculadas con el suministro de agua, así como observación en la colonia.

Lo que se realizó para obtener información durante esta investigación, primero fue trabajo de campo realizado en el mes de junio de 2022. Lo anterior, permitió tener un acercamiento con las personas de la colonia el Triángulo para entender mejor el conflicto o la problemática que se tiene debido a la escasez de agua.

Se asistió a la colonia en diversas ocasiones y en diferentes horarios para tener un mayor acercamiento a la situación. Esto se llevó a cabo durante tres meses haciendo recorridos en las calles de la colonia y visitando a algunas familias que permitieron el acceso a su casa para conocer con detalle su cotidianidad.

Para tener más conocimiento de la información sobre los problemas de acceso al agua que tienen los habitantes de la colonia; se tuvieron pláticas

informales, aparte de las entrevistas y las encuestas con personas de la colonia, quienes compartieron su percepción respecto a las problemáticas vinculadas al agua.

Se debe señalar que, tanto para las entrevistas como para los cuestionarios, se tuvo una mayor participación por parte de mujeres. Ellas accedían con mayor facilidad a hablar sobre la situación que se tiene con el agua. Probablemente, por ser encargadas de las labores del hogar, ya que es un recurso que es indispensable para la realización de los quehaceres.

Entrevistas

La entrevista permite tener una conversación con una o varias personas, cuya finalidad es tener un diálogo para obtener información importante para el tema que se está investigando. Para que sea una entrevista exitosa se cuenta con una guía con preguntas específicas de lo que se quiere saber, para cumplir con los objetivos y para que la información sea más fluida. Para que la entrevista sea más asertiva, el entrevistador debe de generar un entorno de confianza que permita que el entrevistado se desenvuelva de una forma correcta.

La entrevista, si es posible debe de ser realiza en un lugar que facilite al entrevistador poder recaudar la información necesaria, el entrevistado debe de sentirse cómodo con su entorno para que la entrevista sea favorable y se pueda recabar los datos. Para la investigación cualitativa, la entrevista es una técnica que proporciona conversaciones adecuadas debido a que son flexibles y abiertas, además de que permite que el entrevistado pueda ser más detallado así lo menciona (Grele, 1990)

Por lo tanto, se puede decir que la entrevista es una conversación entre dos personas, que es dirigida por el entrevistador para un propósito, y se adecua para una narración argumentada, y continua que facilita la conversación entre el entrevistado y entrevistador (Grele, 1990)

Para fines de esta investigación se optó por una entrevista abierta, la cual permitió responder de manera más amplia y a profundidad las opiniones de los entrevistados con respecto al tema. Por esta razón se realizaron entrevistas a mujeres, amas de casa y hombres, padres de familia que viven dentro de la colonia el Triángulo, con la finalidad de conocer cuáles son las estrategias, y acciones para enfrentar la escasez del agua, además de poder identificar las acciones diferenciadas entre hombres y mujeres de la colonia.

A través de las entrevistas se buscó poder conocer cómo se distribuyen las labores del hogar, a quien le corresponde cada actividad. También, se incluyeron preguntas sobre la distribución de agua por tandeo.

Se efectuaron varias preguntas para conocer las distintas afectaciones que surgen por falta del agua. Asimismo, para identificar que tanto es la necesidad del servicio de las pipas y las consecuencias que tienen su solicitud; al igual que las estrategias que se implementan para resolver el problema del agua.

Las entrevistas se realizarón a mujeres de un rango de edad entre los 18 y 60 años. De igual forma a hombres con la misma edad que habitaban las viviendas. Se les preguntó su ocupación para tener más elementos para el análisis. A lo largo de las entrevistas, se presentaron diversas dificultades para la obener información, ya que se trata de un tema que ha causado problemas. Debido a que hay quienes no tienen agua por no tener una vivienda regularizada.

Observación

La observación es una herramienta de trabajo para registrar las impresiones del quien investiga respecto al fenómeno de interés. Es decir, se trata de un registro continuo de lo que ocurre en la vida de los sujetos (Sandoval, 2002)

Se hizo observación dentro y fuera de las viviendas. En una primera instancia se realizó un recorrido por calles de la colonia para conocer un poco más del contexto del lugar, con el fin de poder identificar si hay fugas de agua. De igual forma, para poder ubicar tinacos en la calle o algún otro objeto de almacenamiento por falta de esta y poder ubicar las dificultades que surgen fuera y dentro del hogar.

Se observaron las características principales de las viviendas, debido a que la mayoría de las casas de la colonia suelen ser condominios compartidos. Esta observación permitió identificar las dificultades para que llegue el agua a las viviendas o si cuentan con tinacos o alguna otra forma de suministro de agua.

Después se llevó a cabo observación dentro de algunas viviendas, cuya finalidad fue conocer si son una o varias las familias que viven en una sola vivienda. Lo anterior, ayudó a identificar cómo es la distribución del agua cuando se tiene que dividir entre más de una familia. Por último, se identificaron las formas de almacenamiento de agua, así como su distribución para sus actividades diarias, al igual que las actividades que se priorizan cuando el recurso es muy poco, y que practicas son las que emplean en familia para ahorrar el agua, así como, los métodos que usan para evitar desperdiciarla.

Cuestionario

El cuestionario es una herramienta que permite obtener información mas exacta ya que las preguntas planteadas no son abiertas, debido a que se da la posibilidad de registrar información cuando la cantidad de personas no es tan grande. Se empleó el cuestionario cerrado para que las preguntas tuvieran opciones de respuestas precodificadas. Como lo menciona (Alonso,.2007)

Para los cuestionarios se utilizó la herramienta de formularios Google, por ser una plataforma que permite la opción de obtener información a distancia y facilita organizar los resultados, ya que a diferencia de los cuestionarios en papel, con el formulario de Google, la información va directamente a la nube.

La herramienta facilitó poder compartir el formulario con las personas que habitan en la colonia El Triángulo, quienes accedieron contestar las preguntas mediante cuestionario virtual, lo cual les daba más confianza. Para los cuestionarios era importante conocer el género del informante, debido a que se considera que eso influye en su perspectiva respecto al uso del agua y de qué manera se emplea este recurso.

Los cuestionarios se aplicaron tanto a hombres como a mujeres provenientes de la colonia El Triángulo. En los cuestionarios se pudo obtener información para conocer las tareas domésticas en la que participan los hombres y las mujeres, a través de preguntas sobre las responsabilidades de cada uno de los integrantes de las familias. También se incluyeron algunas preguntas sobre la necesidad de solicitar agua por otros medios.

Archivo histórico de Iztapalapa (AHI). Una de las herramientas que se utilizó para poder obtener más información de la Colonia el Triángulo fue el AHI. Se encuentra en la explanada del centro de la Alcaldía Iztapalapa. El AHI es un lugar que cuenta con documentos históricos, periódicos, además de fotos, e información de la Alcaldía Iztapalapa. En el archivo se pudo consultar información sobre la historia y fundación de la colonia El Triángulo. De igual forma, se revisaron algunos documentos como las gacetas parlamentarias. Para este trabajo se consultó la sección de fotografía.

Plataforma Nacional de Transparencia (PNT). La plataforma nacional de transparencia es una página de internet o un módulo que permite acceder a información de las instituciones gubernamentales, es un medio que proporciona y da la facilidad de realizar consultas públicas (PNT, 2022). La PNT es un servicio que está a disposición de cualquier persona para conocer

información de su interés respecto a las acciones que realiza el Estado mexicana a través de sus múltiples instituciones y dependencias.

A través de la PNT se hicieron preguntas a diversas instancias gubernamentales vinculadas con los servicios de acceso y distribución del agua para la colonia El Triángulo. Asimismo, se solicitó información sobre las redes del agua de esta colonia.

Redes sociales

Las redes sociales se han vuelto una herramienta indispensable para las personas, porque permite conectar con otras personas y otros lugares, es un espacio virtual en el que se posibilita expresar pensamientos, emociones, insatisfacciones, así como visitar lugares desde la comodidad del hogar para tener nuevas experiencias. Por lo que fue una herramienta para este trabajo por la sencillez de acceder a espacios en los cuales son más complicados en persona, además de proporcionar y conocer puntos de vista distintos

Por lo tanto, se hizo una revisión para obtener información que emiten las páginas y cuentas oficales oficiales del Gobierno de la Ciudad de México y de la Alcaldía Iztapalapa, con la finalidad de interactuar con las personas mediante otro medio y saber su punto de vista cuando se encuentran de tras de un monitor. Las redes sociales que fueron más funcionales para el método de investigación de este trabajo fueron Twitter y Facebook por ser medios en los que las personas pueden comentar otras publicaciones de Páginas oficiales sin tener que dejar alguna información personal.

Google Earth y Google Maps. Los Sistemas de Información Geográfica o SIG son programas, en este caso gratis que se instalan en la computadora para visualizar el globo terráqueo. Estos programas conceden el acceso a cualquier parte del mundo, ya sea solo para visualizar un espacio, realizar un recorrido de algún lugar o para marcar un punto determinado o para la realización de un polígono. Incluso dando la opción de la creación de capaz

para conocer información determinada de alguna zona. Se implementó como una herramienta de apoyo para delimitar la zona estudiada y marcar el polígono del punto seleccionado.

La forma en la que se implementó Google Earth fue para la realización del polígono de la zona, ayudo a visualizar de forma satelital la colonia de estudio para poder realizar mejor la delimitación del lugar. En cambio, Google Maps permitió conocer las coordenadas del lugar para tener mayor exactitud y poder hacer una navegación geoespacial.

Zona de estudio

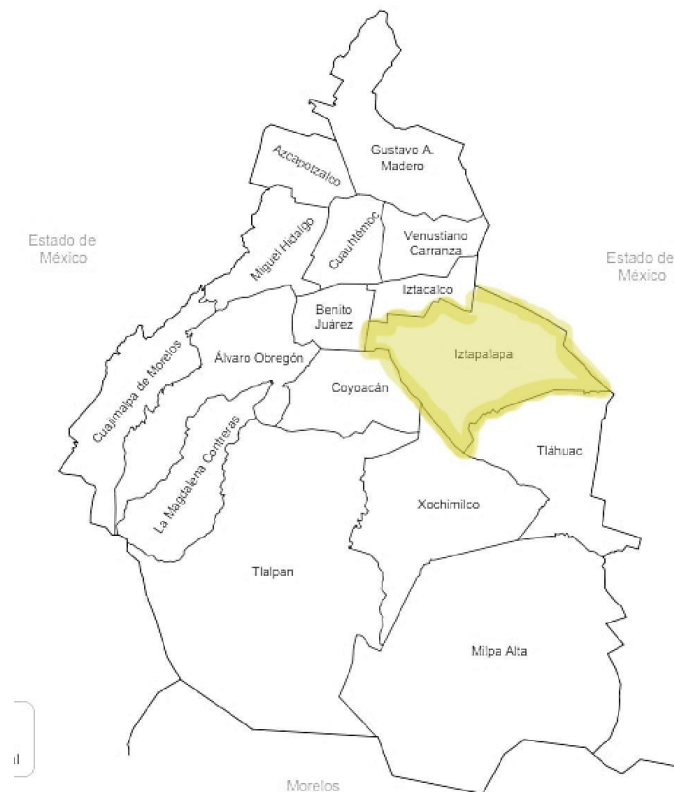


Figura 1. Ubicación de la Alcaldía Iztapalapa dentro de la Ciudad de México. Fuente. Página de cuéntame (INEGI 2020).

Ubicación y principales características

La colonia El Triángulo, se encuentra en la Ciudad de México dentro de la Alcaldía Iztapalapa. Las coordenadas geográficas son: altitud de 2,255 metros, latitud 19,3222° y longitud -99.05163°. La colonia El Triángulo está situado cerca de la colonia Consejo Agrarista Mexicano y de colonia La Polvorilla los límites de la colonia inician en la esquina de Av. del Árbol y Calzada Benito Juárez, calle Porvenir, calle Salto del Agua, cerro Tehualki, hasta la Av. del Árbol, nuevamente Calzada Benito Juárez que es el punto de inicio.



Figura 2. Polígono de la zona de estudio, la colonia El Triángulo en la Alcaldía Iztapalapa, Elaboración propia a partir de consulta de Espacios de datos de México (INEGI 2020).

Características de la población de la colonia El Triángulo

De acuerdo con los datos del INEGI, específicamente los que provienen de Espacios de Datos de México (2020), se obtuvo la información para elaborar el polígono que corresponde a la colonia El Triángulo (Alcaldía Iztapalapa). Se trata de una zona con características urbanas.

De acuerdo con el INEGI (2020), La colonia El Triángulo en la Alcaldía Iztapalapa, está conformada por 12 manzanas, en las cuales habitan 1,890 personas. La población mayoritaria es población femenina con 979 representando el 51.8% de la población en la colonia, mientras que 911 habitantes son hombres, representando el 48.2%.

Sobre las viviendas se encontró que 44 no se encuentran habitadas (Tabla 1; INEGI 2020)

En la colonia El Triángulo, el total de viviendas que se registraron es de 839, y solo 790 cuentan con tuberías de drenaje. El total de viviendas conectadas a la red de agua en el predio es de 268 que representa el 25.77%; y 732 son de agua entubada directa a la vivienda. Viviendas

	Total
Total de viviendas	839
Total de viviendas particulares	839
Viviendas particulares no habitadas	44
Viviendas particulares habitadas	791

Tabla 1. Elaboración propia a partir de consulta realizada de "Espacios de datos de México " INEGI 2020.

Historia de la colonia El Triángulo

En la Ciudad de México hay una ocupación del territorio de forma irregular, lo cual obedece a las dificultades para la obtención de una vivienda, debido a los cambios que va teniendo la ciudad por el crecimiento poblacional, aconteciendo un reacomodo de las personas, viéndose en la necesidad de

desplazarse a las periferias de la ciudad por ser de bajos recursos, enfrentando condiciones poco favorables, dando lugar a las personas que pueden solventar las transformaciones de los espacios.

Otro punto fundamental que distingue este proceso de incremento de población radica en el uso de suelo, que se otorga a gran parte de las colonias populares y es para uso de Vivienda en casi todos los casos. De acuerdo con Vega (1999), se lleva a cabo varias autoconstrucciones, que demuestran la falta de planeación urbana, lo que provoca que surjan una ocupación del uso del suelo de una forma no legal. No obstante, de acuerdo con los comunicados emitidos por el Gobierno de la Ciudad de México. El tema de las colonias no planeadas se viene tratando desde el 2010.

Dentro de la Ciudad de México, una de las alcaldías que cuenta con un número superior de colonias no planeadas es Iztapalapa, conforme a la “información por identidad “de la Ciudad de México (INEGI 2020). Iztapalapa es una de las alcaldías que tiene una mayor cantidad de la población total de la ciudad (Tabla 2), esto a consecuencia por la migración de familias provenientes de alcaldías centrales y de otros estados.

<i>Clave de la demarcación territorial</i>	Demarcación territorial	Población total 2020
002	Azcapotzalco	432,205
003	Coyoacán	614,447
004	Cuajimalpa de Morelos	217,686
005	Gustavo A. Madero	1,173,351
006	Iztacalco	404,695
007	Iztapalapa	1,835,486
008	La Magdalena Contreras	247,622

009	Milpa Alta	152,685
010	Álvaro Obregón	759,137
011	Tláhuac	392,313
012	Tlalpan	699,928
013	Xochimilco	442,178
014	Benito Juárez	434,153
015	Cuauhtémoc	545,884
016	Miguel Hidalgo	414,470
017	Venustiano Carranza	443,704

Tabla 2. Elaboración propia a partir de consulta realizada de la página de cuéntame, INEGI 2020.

En el 2005, la Procuraduría Ambiental del Ordenamiento Territorial del Distrito Federal emitió un expediente mediante el cual; la Dirección de Planeaciones y Evaluación del Desarrollo Urbano, informó que el predio de interés de este trabajo se le asignó la zonificación de PE (preservación ecológica) lo remitido fue lo siguiente.

Las migraciones se volvieron un problema por el déficit de vivienda en otras zonas de la ciudad, lo que provocó que se ocuparan espacios no apropiados para la construcción de viviendas. Estos espacios al no ser aptos conllevan dificultades para obtener una infraestructura adecuada y un equipamiento mínimo que requiere una vivienda digna, lo que ocasionó un deterioro en la calidad de vida; además de una escasez de servicios básicos urbanos.

Al respecto Vega (1999) considera que la población popular se ve marginada de diversas formas. Por ejemplo, con la inseguridad, la falta de distribución de servicios públicos y la escasa participación de la sociedad en temas políticos, esto gracias a la alta densidad de población y pocos recursos y oportunidades a las que son acreedores.

Este tipo de acontecimientos ocurrieron en varias zonas de la Alcaldía Iztapalapa. En el caso de la colonia El Triángulo, fue en 1992 cuando se establecieron en el predio de Tezonchichila. Ante la conformación de estos asentamientos, en el 2007, la Procuraduría Ambiental y Ordenamiento Territorial (PAOT) inició un proceso de revisión en la zona que hoy ocupa la colonia El Triángulo. A continuación, se muestra la resolución administrativa que emitió la PAOT.

Que, constituidos en el predio antes mencionado, y en compañía de los CC. Ricardo Granados López, subdirector Jurídico y de Gobierno en la Dirección Territorial de Paraje San Juan, Marco Antonio Damián Antunes Líder Coordinador; procedemos a realizar un recorrido en el Ejido San Lorenzo Tezonco mejor conocido como "El Triángulo". Una vez establecidos en el lugar procedemos a solicitar la presencia de los responsables y/o propietarios del predio, presentándose el C. Job Salas Pacheco, quien se ostenta como ejidatario... manifiesta que dicho Ejido es el legal propietario del predio en cuestión, y que tiene la intención de llevar a cabo las obras que sean necesarias dentro de dicho predio a fin de obtener algún tipo de aprovechamiento económico, ya sea de cultivo o bien, llevar a cabo la construcción de casas. Igualmente, manifiestan que cuentan con el Certificado de Uso de suelo Permitido con número de folio 47144 y que levantaron una caseta de vigilancia para impedir que el predio sea objeto de invasión. Cabe señalar que, dentro del predio, se observa que... se ha rellenado con residuos sólidos y con material de construcción, inclusive hay asentamientos dentro del predio. Asimismo, se observa que son 6 casas y están construidas con materiales como tabique, lámina, varilla y madera, algunas al parecer no se encuentran habitadas (PAOT, 2007).

En el 2007, se verificó que un grupo del Frente Popular Francisco Villa era quien había invadido el predio Tezonchichila. En la zona invadida contaban con módulos de vigilancia para proteger el predio, este frente tenía planeado llevar a cabo un proyecto ecoturístico. Para entonces ya no se siguió con la planeación del proyecto; porque surgieron antecedes de que había viviendas en proceso de construcción. Por lo tanto, el uso del suelo ocupado era para la creación de colonias no planificadas; lo cual reflejaba el problema de una invasión al predio que ahora es la colonia El Triángulo.

Se emitieron elementos que expusieron que el predio no se encontraba apto para la utilización y establecimiento de viviendas, ya que era parte de la zona de preservación ecológica. A pesar de estas características, quienes ya habitaban el predio continuaron con la solicitud para obtener la regularización. La solicitud fue denegada, debido a la prohibición del uso del suelo habitación por ser de preservación ecológica.

El tema quedo sin resolver. Después de 3 años, en el 2010, la Comisión de Desarrollo e Infraestructura Urbana del Congreso de la Ciudad de México emitió un punto de acuerdo con la Secretaria de Desarrollo Urbano y Vivienda para que se iniciará el procedimiento para hacer una modificación al Programa de Desarrollo Urbano de la Delegación Iztapalapa. La Comisión de Desarrollo e Infraestructura Urbana planteó analizar y estudiar estas migraciones que se realizaron en ese año en la Alcaldía Iztapalapa. Dichos migrantes, al no tener poder adquisitivo para obtener una vivienda en el suelo urbano en otras zonas regularizadas en la ciudad, se ven en la necesidad de la ocupación de suelo irregular como es la propiedad ejidal, comunal, federal o zonas de preservación ecológica.

Para este mismo año se registraron 168 asentamientos irregulares en la zona, los cuales ahora forman parte de las colonias no planeadas. Estas colonias formaron parte del polígono en el que se iba a aplicar el Programa

Delegacional de Desarrollo Urbano. Así como se publicó en la Gaceta Parlamentaria (2010).

Este polígono fue considerado en el año 2010 que fue encontrado al sur de la Ciudad de México en la Delegación Iztapalapa, se localizaron 26 predios diseminados en 14 colonias, integrados por 52 manzanas con 808 lotes de terreno. En el caso particular de la zonificación de uso de suelo del predio Tezonchichila, conocido genéricamente como predio El Triángulo, conformado por 78 lotes que por omisión no fueron considerados en la revisión del Programa Delegacional de Desarrollo Urbano Vigente. Gaceta Parlamentaria de la ALDF, 2010.

Los terrenos en los que se localizan las colonias se encuentran ubicados en zona que anteriormente fueron tierras dedicadas a la agricultura y ganadería. No obstante, como consecuencia del crecimiento urbano, disminuyó la rentabilidad de estas actividades agrícolas, convirtiéndose en zonas urbanas que se conformaron por colonias no planeadas, y transformándose en el tráfico ilegal de la tierra (AHI, 2022).

Dichas colonias no planeadas han sido habitadas por sus poseedores desde el año 1992. Quienes realizaron contratos de compra-venta firmados por Esteban Reyes Reyes, integrantes del comisariado Ejidal de San Lorenzo Tezonco, avalados por Rafael Rioja, gerente administrador de la Mina La Escondida (AHÍ, 2022).¹

Cabe destacar que, dentro del predio, se habían observado materiales de construcción, en ese momento solo había 6 casas construidas con los materiales mencionados, tan solo algunas de esas casas estaban habitadas. Los vecinos de esta colonia, antes llamado “Consejo Agrarista Mexicano” a través de sus representantes, realizaron las gestiones correspondientes para

¹ La Mina La Escondida es una empresa minera dedicada a la extracción

ser incluidos en la modificación del Programa Delegacional de Desarrollo Urbano de Iztapalapa, pero no hubo respuesta.

Con base a lo anterior, los asentamientos se vieron imposibilitados de iniciar su regularización por consideraciones técnicas, con la argumentación de preservar el medio ambiente de la zona, y tomando en consideración los derechos adquiridos por los habitantes de las zonas de Iztapalapa. Todos estos antecedentes han llevado que las viviendas familiares tengan problemas con servicios y equipamientos urbanos necesarios para la vivienda digna, uno de esos problemas que más puede causar conflictos es la escasez de agua, desde un inicio no ha habido una regularización de este recurso primario.

Esto es claro en los testimonios de las personas quienes comentan que no recuerdan o no sabían que antes la colonia El Triángulo era un ejido con actividad agropecuaria. Se llega a un punto en el cual se va perdiendo la memoria de cómo era el lugar y también se pierde el momento en el que se llega a la colonia comentando lo siguiente. “Solo recuerdo que cuando llegue, la casa era de un piso, todavía las calles eran de tierra y no había nada pavimentando” (mujer habitante de la colonia El Triángulo, julio, 2022).

La ecología política visibiliza la desigualdad que hay en la población, señalando las transformaciones del espacio urbano que lleva a un desplazamiento de las personas, pasando de estar en un entorno céntrico a conformarse con construcciones en las periferias de las ciudades. Donde el valor del suelo es más bajo y los costos son más accesibles para las personas de bajos recursos. Por lo tanto, han aumentado los asentamientos irregulares en zonas que no son designadas para habitar, como zonas de conservación ecológica, en dónde no es un problema las cantidades de vivienda o el que no existan otras zonas de la ciudad para construir vivienda, sino que el costo de un terreno o de una vivienda digna es muy elevado y no todos cuentan con la solvencia económica para poder pagarlo.

Mientras que una de las estrategias para que una sociedad pueda desarrollarse correctamente es la producción social, con la que se le da una buena representación y significado a lo cotidiano y, por ende, a disfrutar de la centralidad de una urbe. Las políticas públicas no han privilegiado la vivienda para los sectores populares. Pero sí para los sectores que viven en las zonas céntricas de la ciudad y con altos recursos económicos.

El acceso al agua en la Colonia El Triángulo

Lo que se pudo observar en la colonia El Triángulo fue que, el agua de la red es muy escasa, hay poca presión y cae pocas veces a la semana. Esta situación ha implicado a que se opte por almacenar en cubetas, tambos y otros recipientes. El agua almacenada es para el baño y en algunas ocasiones también es para bañarse o lavarse las manos y lavar la ropa.

Asimismo, el agua se obtiene a través de pipas. Las familias piden pipas y la dinámica es la siguiente. Primero, se hace una solicitud por llamada en la tarde o noche para que la pipa este presente al día siguiente y llegue durante el transcurso de la mañana. Estas pipas suelen ser gratis por ser parte del gobierno. Pero, aun así, hay que darle algo de dinero al piperero para que deje la mayor cantidad de agua.

Otro inconveniente es que, tardan más de un día para poder llevar el agua, debido a la basta cantidad de solicitudes que tienen. En la mayoría de las circunstancias, las pipas se piden de forma individual (pipa por casa), lo que provoca una saturación en las calles, ya que están varias pipas al mismo tiempo en la colonia.

De lo que se pudo observar fue que las mujeres que son amas de casa, principalmente, las abuelas o mujeres de la tercera edad, son quienes reciben a las pipas. Ellas se encargan de hablar con los pipereros, mientras los nietos/nietas o hijos/ hijas se responsabilizan de limpiar los contenedores y la zona donde se colocan para después acomodarlos cuando ya se encuentran

lentos. También, se identificó que una característica de las casas es que tenían una cisterna interna, la cual también se llenaba con el agua que llevan las pipas.

De igual forma, se observó que el agua para tomar proviene de garrafones, los cuales se tiene que ir a dejar a una purificadora cercana, en donde los llenan y posteriormente los entregan hasta las puertas de las casas. Esta actividad la realizan principalmente, las amas de casa. El precio que pagan por cada garrafón es alrededor de 15 pesos. Los garrafones se llenan una o dos veces por semana. Los garrafones son utilizados para el consumo diario, pero cuando no se cuenta con agua de la red o de las pipas también se utiliza para el aseo personal.

A partir de las actividades diarias de las familias, se observó que el agua se recolecta y se guarda cuando no hay agua de red. En el baño, agua se encuentra en cubetas y se utiliza una jícara; es decir, no se usa agua de la llave. El agua que se utilizó para lavarse las manos o bañarse se recolecta en cubetas para utilizar para el sanitario.

Problemáticas de los servicios

La colonia El Triángulo se encuentra en la Alcaldía Iztapalapa, esta colonia como se ha comentado a lo largo de este trabajo tiene dificultades en el acceso al agua. Desde la fundación de la colonia El Triángulo, el problema del agua ha sido constante, debido a que no cuentan con la infraestructura necesaria para poder tener los servicios básicos como son la electricidad y el agua principalmente. Después de un tiempo, cuando la colonia estaba más asentada, se realizaron los trámites para poder contar con los servicios. Pero, hasta la fecha, sigue sin resolverlo plenamente.

Recientemente, la Secretaría de Medio Ambiente, lanzó un programa de captación de agua de lluvia para las viviendas de las Ciudades de México. El propósito de este programa es mejorar el acceso al agua de quienes habitan

en viviendas marginadas y en zonas donde el agua es escasa. El programa funciona por medio la instalación de un sistema de captación de agua de lluvia. De igual forma, se debe señalar que este programa, señala que tiene la intención de reducir la marginalidad y exclusión de las mujeres, debido a que son ellas quienes suelen realizar las tareas domésticas Secretaría de Medio Ambiente (2022).

Respecto a este programa de captación de agua de lluvia, según la Plataforma Nacional de Transparencia se encontró que para la colonia el Triángulo se solicitaron algunos apoyos en especie, que consistían en la instalación de un sistema de captación de agua de lluvia, con un monto aproximado de 17,998 pesos (Plataforma Nacional de Transparencia, 2022).

No obstante, las solicitudes para la colonia El Triángulo no procedieron, ya que hubo inconsistencias durante el trámite. Las inconsistencias iban desde apellidos repetidos, nombres inventados, como también el uso de nombres de edificios que se encuentran en la colonia.

Paralelamente, se encontró que de acuerdo, con la Plataforma Nacional de Transparencia, la Dirección de Servicios Urbanos (DSU) señaló que la dependencia que se encarga de la realización de distribución de carros, tanque o pipas para la colonia El Triángulo es la Dirección Territorial Santa Cruz Quetzalcóatl.

La DSU, también señaló que el abastecimiento de agua para esta colonia proviene de la planta potabilizadora de Santa Catarina; la cual se surte con los pozos 6 y 7 del mismo nombre y se localizan en la Alcaldía Tláhuac. Asimismo, otra parte del abastecimiento proviene del Tanque Xaltepec, cuya agua proviene de la línea 48, ubicada en la Calzada Tláhuac esquina Salvador Diaz Mirón, en la Colonia Santa Ana, perteneciente a Alcaldía Tláhuac, esta planta se denomina La planta Quetzalcóatl (Plataforma Nacional de Transparencia, 2022)

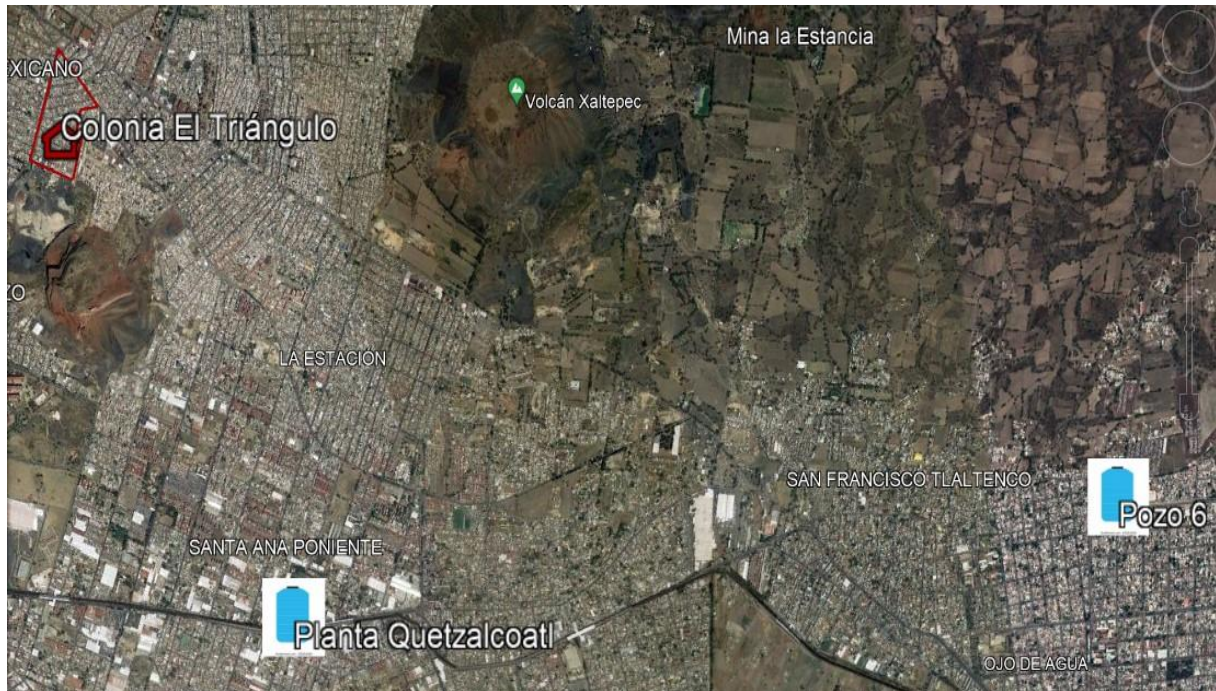


Figura 3. Muestra la distancia del pozo 6, la planta de Quetzalcóatl y la colonia El Triángulo en la Alcaldía Iztapalapa, Elaboración propia a partir de consulta de Sistemas de Agua de la Ciudad México.

En este sentido, se debe mencionar que el 5 de abril del 2021, el Gobierno de la Ciudad de México emitió un comunicado para la reposición de pozos en diferentes alcaldías. Estas reposiciones incluyeron pozo Santa Catarina No. 7. Hasta este momento, no se ha terminado las reposiciones; en consecuencia, todavía se hay información sobre el estado actual del pozo 7.

Asimismo, la Cámara de Diputados LXIV legislatura anexó un comunicado en el que se remiten antecedentes, sobre el suministro de agua y las diferentes acciones para llevar a cabo la reposición del pozo No. 6. Lo que pone fuera de servicio a los dos pozos que le suministra agua a la colonia El triángulo. Para dar aviso de los acontecimientos, la Cámara de Diputados anuncio lo siguiente:

La Conagua trabaja actualmente en la relocalización y reposición de los siguientes pozos: 6 de Tláhuac, 1 y 2 del ramal Mixquic-Santa Catarina, con una inversión de 59 millones 69 mil 31 pesos. Se tiene contemplado llevar a cabo el proyecto ejecutivo para la modernización del Acueducto, Tláhuac-Mixquic Santa Catarina, así como el estudio de detección de fugas en el mismo Acueducto con una inversión de 22 millones 807 mil 137 pesos. Al concluir los trabajos, a partir de enero de 2020, se estima aumentar el caudal paulatinamente hasta 140 l/s (Camara de Diputados, 2019).

Para cubrir las necesidades del número de habitantes indicado, con una dotación de 250 l/hab/día se requiere un caudal del orden de 5 mil 250 l/s. La Comisión Nacional del Agua (Conagua) actualmente suministra un caudal del orden de mil 505 l/s al Sistema de Aguas de Ciudad de México (Sacmex) para el abastecimiento a la alcaldía de Iztapalapa, lo que representa el 28.6 por ciento del caudal estimado para cubrir sus necesidades, el caudal restante proviene de fuentes operadas por el Sacmex ubicadas dentro y fuera de la demarcación (Cámara de Diputados, 2019).

Además, los medios que se ocupan para la distribución del agua en la colonia son: una cuadrilla de válvulas con vehículo y manerales para el movimiento de válvulas. En promedio, los pozos que suministran a la colonia El Triángulo aportan 35 litros por segundo. Una válvula es un aparato mecánico para regular el paso de líquidos o gases mediante un conducto que obstruye la circulación. Y una pipa es un camión de carga que contiene agua.

De igual forma y conforme la información proporcionada por la Plataforma Nacional de Transparencia, 2022. Se tiene más de un año y medio que no se

envía agua a través de la red de agua potable la zona de la Colonia. Por lo que se implementa el uso de pipas.

Los entrevistados mencionan que las afectaciones que surgen por la falta de agua son no poder realizar las tareas domésticas como lavar ropa, trastes o el aseo personal. Asimismo, señalan que el agua que usa en su casa es de la que mandan las bombas. Aunque, a veces se llega a recolectar y almacenar agua para los inodoros o lavar el patio. Además, que cuando no hay agua se piden pipas o se usa el agua del garrafón.

El uso principal del agua es para la limpieza de la casa. En este sentido, si contaran con más agua, la vida de los habitantes de la colonia El Triángulo cambiaría, ya que podrían llevar a cabo todas en un solo día. Al respecto, (Gutiérrez-Villalpando *et al.*, 2013) señala que la participación de las mujeres en la gestión y manejo del agua comunitaria implica horas adicionales de trabajo, lo cual se suma a las inequidades cotidianas que de por sí ya viven las mujeres.

La ecología política permite tener una perspectiva sobre las diferencias que existen en el manejo del agua, lo cual reconoce el papel que le corresponde a cada una de las partes involucradas, evidenciando la división del trabajo y la carga que se les asigna a las mujeres por ser responsables del hogar, así como señalan Rocheleaur *et al.*, (2004).

Un panorama diferente

Surge la pregunta si todas las alcaldías pasan por la misma situación, o si las circunstancias son diferentes para otras. Al respecto, la jefa de Gobierno Claudia Sheinbaum anunció una inversión de 200 millones de pesos para garantizar la calidad de agua en la alcaldía Iztacalco, que pretende beneficiar a 5 colonias (Agrícola oriental, Pantitlán, Zapata vela, Campamento 2 de octubre y Ramos Millán). La inversión va dirigida para que se arreglen los problemas de drenaje y se solucionen las problemáticas del agua entre otras

cosas, contando con su propia planta potabilizadora de agua, la cual será ubicada en la colonia Agrícola Oriental.

Estos cambios que se pretenden realizar en la alcaldía son sustentados por la jefa de Gobierno Sheinbaum, ya que declaró lo siguiente. *Hemos destinado mucho recurso para algunas zonas de Iztapalapa, de Gustavo A. Madero, por la población; pero ahora, este año vamos a destinar más recurso justamente a las alcaldías que históricamente no han tenido tantos recursos. Entonces, por eso, este año para Iztacalco, en lo que se refiere a agua potable y drenaje, lo vamos a apoyar con alrededor de 200 millones de pesos* (Gobierno de la Ciudad de México, 2022).

No obstante, en otros anuncios se comentó que los recursos fueron donados al gobierno capitalino por un empresario que habita dentro de la colonia Agrícola Oriental. Así se pueden encontrar varios comentarios en el internet, en los que no se menciona con exactitud porque hay una mayor inversión para los recursos de esta alcaldía, no se da claridad de los montos asignados, ni tampoco del apoyo en dichas colonias, cuando las problemáticas del agua existen en varios lugares.

Se alude para conocer un poco las condiciones en las que se encuentra una de las alcaldías que colindan con Iztapalapa y la diferencias que puede haber, por tener distintos beneficios. Una de las razones puede ser la diferencia de planeación que tiene cada una de las alcaldías, cuyas prioridades son distintas. Mientras que algunas pretenden subir el estatus, por medio de la construcción de transporte público y áreas de recreación. En cambio, otras buscan mejorar la calidad de vida de las personas para que puedan seguir con sus actividades sin verse afectados por la falta de recursos o servicios.

Las acciones y las estrategias familiares y colectivas de los habitantes de la colonia El Triángulo para enfrentar la escasez agua

Conforme a lo observado, la mayoría de las viviendas son compartidas, lo que conlleva a que en una sola casa habiten dos a tres familias. La razón obedece a que, las familias en su mayoría son hermanos, hijos o sobrinos. Por lo que, la cantidad de personas que habitan en un lugar influye en la cantidad de agua que se utilizara para cubrir las necesidades básicas.

Respecto, a las acciones que se desarrollaron los habitantes de la colonia El Triángulo para enfrentar la escasez de agua, se indagó sobre los recursos económicos que utilizaban para obtener agua, cuando no se cuenta con el servicio a través de la red de suministro de agua potable. De igual manera, era indispensable conocer si se había tenido alguna intervención por parte de la alcaldía o si se habían realizado quejas exponiendo lo acontecido con la colonia.

En general, las viviendas de la colonia El Triángulo son habitadas por familias de dos a cuatro personas y en algunos de los casos de hasta de cinco a siete personas. Las tareas realizadas con el agua varían dependiendo si son hombres o mujeres. De acuerdo, con la información que se obtuvo, las mujeres tienen mayores actividades que los hombres, cuando se tratan de labores domésticas, lo que ocasiona un mayor uso de agua, pero en cuanto para la higiene personal, se utiliza de la misma forma.

Por otra parte, es considerable el gasto que implica el uso de las pipas, ya que se necesitan más de cuatro veces al mes, debido a que la falta de agua por medio de la red es constantemente, solo cae agua una vez a la semana. A partir de la información de los cuestionarios, la mayoría de las viviendas tienen más de un tinaco, adicionalmente, se hace la utilización de otros medios para poder almacenar agua, como los tambos.

De igual forma, la calidad de agua que llega de la red y de las pipas no es buena, ya que suele estar turbia y con mal olor. A pesar, de que las pipas no brindan un buen servicio, es de gran utilidad. Por lo que se pudo registrar en los cuestionarios, hay mayor uso de pipas, en algunas ocasiones se llegan a solicitar hasta 2 veces por semana cuando escasea el agua de la red.

Como se indicó anteriormente, se realizaron entrevistas para conocer a mayor profundidad esta problemática que surgen con el llenado de las pipas. En una de las entrevistas se comentó lo siguiente.

Le dedico a esta actividad de 10 a 15 min. No se tiene una hora en específico, varían en el horario. La espera de las pipas que como se comenta es de entre 10 a 15 min. No afecta para que pare con mis actividades diarias y normalmente quienes reciben la pipa son las personas quienes la piden y eso también varía dependiendo quien se encuentre en el hogar en el momento de su llegada. Si hay problemas con las pipas porque dejan la cantidad de agua que ellos quieren, y esto afecta a las personas del hogar porque se tienen que racionar la poca agua que se tiene o en su defecto se utiliza el agua de garrafones. Yo soy quien se encarga de los quehaceres del hogar, quienes más se preocupan por la falta de agua, son las mujeres que están en la casa. Cuando no hay agua no se designa a una persona en específico para resolver el problema, pero que cuando se hace la solicitud de la pipa, las personas que se encuentran en casa tratan de estar al pendiente para ver en qué momento llega (Mujer habitante de la colonia El Triángulo, 2022)

Cuando el servicio del agua es público se le proporciona al pipero una cooperación voluntaria. Pero, cuando el servicio solicitado es privado las personas reúnen una cantidad de 70 pesos aproximadamente para pagar a los piperos. Esta recaudación suele ser organizada en grupos de 5 a 10 vecinos y usualmente se hace una vez a la semana.

Cuando se tratan de unidades habitacionales, la dinámica es distinta, por cada edificio, una vez a la semana se hace una colecta de 50 pesos aproximadamente, se asigna a una persona que es la encargada de llamar, pedir y esperar a que lleguen las pipas. La persona encargada se rota entre quienes habitan en el edificio, en general todos los vecinos participan en el proceso. No obstante, si a una de las personas le toca ser encargada y no puede, se necesita pagarle a otra persona para que asuma esa responsabilidad.

El 23 de marzo de 2018, se dio una notificación con un listado de varias colonias, en él se dio a conocer la condonación del 100% del pago de agua en la delegación Iztapalapa, en la que la resolución fue aplicada para solo 71 colonias. Este comunicado se publicó en la Gaceta Oficial del Gobierno de la Ciudad de México. Las personas beneficiadas no iban a obtener una devolución de su dinero, pero a partir de la fecha mencionada se empezaría aplicar la resolución. Las colonias fueron elegidas por un dictamen realizado por parte del Sistema de Agua.

Conforme a la información recabada, la página oficial de la Alcaldía Iztapalapa, público en el 2018, mediante Twitter, se hizo una propuesta dirigida por Clara Brugada, para que se colocaran hidrantes para el abasto de agua, esto realizado bajo el hashtag Gobierno De Servicio. Esta propuesta se llevó a cabo como experiencia piloto en tres colonias, las cuales fueron El Triángulo, Villa Federal y Ampliación Polvorilla.

Los hidrantes de agua constaban de tinacos, con una capacidad de alrededor de 1100 litros. Estos tinacos proporcionaban agua que provenía de pipas, por lo que no se encontraban conectados a una red, para acarrear el agua desde los hidrantes o tinacos se tenían que usar cubetas, lo cual implicaba algunas dificultades para llevar agua a las casas.

Hasta la fecha, los tinacos siguen ubicados en lugares estratégicos de la colonia El Triángulo, el agua de estos tinacos están disponibles para todas

las personas que viven cerca de la zona. Los tinacos se ubican cerca de avenidas principales y se sigue llenando. Aunque, el agua se suele utilizar para el lavado de las calles o de los autos. Sobre esta propuesta no hubo seguimiento y la propuesta se quedó solo en las tres colonias iniciales.



Foto 1. Un hidratante o tinaco. Una propuesta surgida de las redes sociales.
Foto tomada en trabajo de campo 2022

En el 2021 la propuesta no fue considerada funcional, ya que seguían las mismas problemáticas, porque varios usuarios usaron la red social de Twitter para denunciar la falta de agua en la red. Para ese mismo momento la alcaldesa Clara Brugada comentó lo siguiente: *“Con medidas de seguridad sanitaria, este lunes atendimos personalmente a decenas de vecinas y vecinos de Iztapalapa que acuerdo a la Audiencia Ciudadana en la explanada de Iztapalapa”* (Consulta de ALC _ Iztapalapa 2022). Respuesta que no fue certera por parte de la alcaldía, lo que provocó que ya no se continuara con el tema.

No obstante, en la cuenta oficial de la alcaldía, registrada en la página de Facebook en ese mismo año, las personas comentaron sobre la falta de servicio de agua en la colonia El Triángulo. Dentro de los comentarios se encontraron quejas por la mala calidad del agua. Asimismo, pedían la restauración del servicio y un mejoramiento del suministro a través de las pipas.

Tales comentarios fueron contestados por la alcaldía. Pero, de nuevo sin obtener una solución a las problemáticas planteadas. Estas estrategias de realizar publicaciones para llamarla atención de las autoridades correspondientes fueron llevadas a cabo por los vecinos de la colonia El Triángulo, como una respuesta ante la falta de atención que, se ha tenido ante los problemas de acceso al agua. De igual forma, ante la falta de respuestas certeras fue conveniente emitir quejas sobre la problemática por otros medios.

Los vecinos inconformes por la falta de soluciones por parte de las autoridades de la Alcaldía Iztapalapa ante el problema de suministro de agua, que ya tenía varios años; se vieron en la necesidad de poner en práctica la recolección de agua en contenedores para abastecer las necesidades básicas del hogar, así como para el uso de higiene personal. Los habitantes de la colonia El Triángulo, también se han acercado a algunos diputados, pero no han obtenido respuestas favorables. Al respecto una entrevistada comentó lo siguiente.

Sobre la recolecta de agua de lluvia, yo no lo he llevado a cabo. En mi caso nunca he ido a la alcaldía para externar los problemas del agua. Tampoco, cuando se han presentado las campañas electorales, resuelven el abasto de agua, solo prometen que mejorara. Pero, si se ha hablado con diputados sobre los problemas del agua. Pero, solo queda en promesas lo expuesto. No conozco organizaciones que hayan ofrecido apoyo para resolver el problema

del agua. Por mi parte, no se ha expuesto por medios de comunicación el poco abastecimiento que hay del agua, como tampoco he levantado denuncias para resolver la situación. (Mujer habitante de la colonia El Triángulo, 2022)

Actualmente, en la cuenta de Twitter de la colonia El Triángulo, no se han registrado solicitudes por parte de los vecinos de la colonia, ni tampoco en otras redes sociales se han visto más quejas sobre la escasez de agua. La razón probable es los habitantes de esta colonia no han identificado a las redes sociales como un espacio para exigir la resolución de problemas.

Las acciones diferenciadas entre mujeres y hombre frente a la escasez de agua en la Colonia El Triángulo.

La colonia El Triángulo como se comenta en sus antecedentes históricos, era un ejido dedicado a la agricultura y la ganadería. Este acontecimiento es de importancia mencionarlo, dado que se encuentra cerca de alcaldías que contaban con las mismas prácticas, tales hábitos se fueron adaptando a los lugares dentro y fuera de la zona. De tal forma que el uso de costumbres no se terminó, si no solo se fueron transformando y pasaron de generación a generación.

Estos lugares con el transcurso del tiempo dejaron de ser rurales para convertirse en zonas urbanas, pero este cambio sucedió sin dejar ni perder las costumbres y características distintas de estos espacios. Las costumbres no solo se ven reflejadas en la crianza de los animales de granja, o en tener espacios adaptados para poder criarlos, ni en la forma de cocinar o del ritmo de vida que se lleva, sino también en la forma de crianza de las personas. Hoy en día se sigue viendo una educación tradicional, en la que se le asigna un papel a la mujer de “mujer del hogar “o “ama de casa “en la que solo se tiene y puede dedicarse a labores domésticas y la crianza de los hijos.

Las costumbres del lugar se ven adoptadas solo en ciertas partes de las zonas cerca de Tláhuac y una de ellas es la colonia El Triángulo. En relación con el trabajo, así como del hogar se puede ver una diferencia de actividades entre hombres y mujeres por cuestiones de género. El género nos proporciona conocimientos e intereses distintos, por la forma en la que nos educan, lo que llega a determinar los roles que se les asignan a las personas, al punto en el que se convierte en una división del trabajo, tanto fuera como dentro del hogar, puede llegar a ser muy diferenciado cuando se trata de tomar decisiones, o en la realización de actividades porque, por ser mujeres en este caso, se delimita más en ciertas acciones, y labores. La sociedad, como es bien sabido, está regulada por las normas de género y los roles que los hombres y mujeres tenemos establecidos. Sin embargo, el desempeño depende de la ideología que cada persona, como individuo, tenemos. Estos dogmas han permeado mucho tiempo en nosotros y con ello lo que significa ser hombre y mujer, con respecto a las relaciones, responsabilidades y límites de las mujeres por el simple hecho de serlo y de los hombres por igual. Como menciona Marcela Lagarde (1996)

Las actividades diarias de las personas que habitan en la colonia El Triángulo suelen parecer muy cotidianas para personas que viven en la zona urbana. No obstante, en esta colonia existe una construcción social que influye en que las mujeres suelen tener asignado la mayor parte del trabajo doméstico y de cuidados. En consecuencia, la mayoría de los hombres no tienen que hacerse responsables de forma equitativa de los quehaceres domésticos.

Si bien, estas costumbres no son exclusivas de este lugar, si se observó que están muy extendidas estas prácticas, lo cual se puede considerar que se refuerza por su cercanía con zonas que se consideran urbanas o con un pasado rural muy reciente, en los que hasta hace muy poco tiempo predominaban la creencia de que las mujeres debían ser las encargadas del

trabajo doméstico y los hombres los responsables de proveer recursos económicos.

Actualmente, en la colonia El Triángulo se observó que, respecto a la generación de recursos económicos, las mujeres realizan pocos trabajos remunerados. Por lo tanto, tienen que poner como prioridad la realización de quehaceres domésticos y de cuidados.

Se observó que son pocas las mujeres que tienen ingresos económicos, las que los tienen es a partir de ser vendedoras por catálogo, lo cual pueden hacer sin dejar de encargarse de las tareas domésticas.

Solamente, se observaron muy pocos casos, en que las mujeres más jóvenes, que se encuentran estudiando algún grado escolar, se niegan a continuar con la práctica, donde se pone como prioridad a la familia y las actividades del hogar. Ellas prefieren seguir estudiando para no padecer las mismas circunstancias en las que se encuentran las mujeres más adultas de su familia. Por lo tanto, se puede ver una concientización de la situación de inequidad que viven las mujeres y la búsqueda de otras formas que les permitan un bienestar y una vida mejor, que implica romper y cuestionar las costumbres sobre los roles tradicionales de género. En este sentido, en lo anterior ocurre lo que plantea Elmhirst (2017), quien sugiere que la mayor escolaridad puede traer cambios en la equidad de género.

A partir de la observación realizada durante el trabajo de campo, se notó las diferencias en la realización de actividades en un día, tanto por parte los hombres, como de las mujeres. En las casas, en las que se pudo tener una mayor cercanía a la cotidianidad de las personas que las habitan, se observó que, mientras las mujeres hacen la comida, lavan los trastes, riegan las plantas o lavan la ropa; los hombres se encargan de labores con otra índole como ir por la despensa, recoger y limpiar la mesa cuando se termina de comer.

En las actividades que realizan los hombres, no es tan necesario el uso del agua y no requieren tanto tiempo para su realización. Lo anterior, conlleva que ellos no perciban de la misma forma las afectaciones derivadas de la escases de agua. Por lo tanto, se involucran menos en la resolución de este problema. En este sentido, en la colonia El Triángulo ocurre lo que sugieren Rocheleau *et al.*, (2004), respecto a que las obligaciones diferenciadas por género implican formas distintas de percibir y relacionarse con los recursos, en este caso el agua.

Dentro de las tareas diarias de las mujeres, como amas de casa, no solo está ocuparse con los quehaceres domésticos; sino también desarrollar un papel de coordinar las actividades familiares y resolver hasta los detalles mínimos.

Durante el trabajo de campo, se observó que, en las casas, las madres o las abuelas eran las responsables de hacer cosas sencillas, las cuales las podría realizar cualquier otro miembro de la familia. Pero, en cambio, se asume que es tarea de las mujeres.

Por ejemplo, en el caso de una de las familias que me permitió tener una convivencia más próxima, observé una situación, en la que se había terminado el agua de la red y una persona había entrado al baño en ese momento. Esta persona es el nieto de la dueña de la casa, cuando salió del sanitario procedió avisarle a su abuela que, no había un contenedor para poder echarlo en el baño. Entonces, la abuela no dijo nada, sino que solo paró la actividad que estaba haciendo y busco una cubeta con agua que ya tenía apartada para el sanitario y lo vació.

Esta actividad la podría realizar cualquier integrante de la familia. Sin embargo, en los hogares tradicionales hay estructuras configuradas por jerarquías, en las que las mujeres son las encargadas y responsables de las tareas domésticas. Estos hechos suponen a ser vista como la mayor autoridad de la familia, y ser respetada como tal, por eso, ante cualquier

disposición de los recursos del hogar, se tiene que avisar primero para conseguir la aprobación de la ama de casa.

Lo ya mencionado es una de las tantas cosas que se pudo recaudar con la observación participativa y no participativa, que no solo se vive en ese hogar, sino en otros tantos. Durante, una plática informal con una de las mujeres, unos días después de haber dado su entrevista, comentó que su esposo no era responsable de lavar la ropa u otras labores que conllevaran más tiempo y trabajo, porque cuando él hacía esta labor de lavar la ropa, no era de la forma adecuada. Ya que no sacaba la ropa o no la tendía de la manera correcta. Por lo tanto, ella tenía que hacer doble de trabajo y solo era un desperdicio de agua y de tiempo.

En este apartado, se abordó las acciones diferenciadas entre hombres y mujeres frente a la escasez de agua; lo que en conjunto muestra como el agua pasa de ser un recurso natural, a ser un elemento que articula la interacción social (Budds, 2012) y en este caso familiar. En este sentido, el agua refleja como se constituyen las relaciones de poder entre mujeres y hombres al interior de las familias, las cuales se rigen por las costumbres y construcciones sociales de su contexto.

Conclusiones

En este trabajo se hizo un análisis de escases del agua en la colonia El Triángulo, la cual se ubica en la Alcaldía Iztapalapa, se pudo recabar diversas conclusiones que dan respuesta a las preguntas de investigación planteadas. Las preguntas de investigación fueron las siguientes ¿Qué consecuencias tiene para las familias los problemas de suministro de agua? ¿Cuáles son las consecuencias de la desigualdad en la distribución del agua en la colonia? ¿Cuál es la percepción de los actores afectados respecto a la desigualdad en el acceso al agua en la colonia? Y por último, ¿Cuáles son las diferencias para enfrentar los efectos de la desigualdad en la distribución del agua entre hombres y mujeres?

En primer lugar, se dio una visión general sobre los antecedentes de la colonia, conociendo su origen, como se conformó este asentamiento y que significó para sus habitantes llegar a esta parte de la ciudad. Asimismo, esta historia permitió entender cómo llegó la colonia en el punto actual, sobre todo, entender un poco el origen de los problemas de la escasez de agua que enfrenta.

Esto permitió entender como fue creciendo y porque desde sus inicios hubo tantas problemáticas para su regularización como uso de vivienda. También se da a conocer la ubicación de la zona de estudio, así como las alcaldías que colindan con esta colonia (Tláhuac, e Iztacalco). La referencia que se hizo sobre la alcaldía Iztacalco fue breve, pero, de ayuda para poder conocer las diferencias que hay cuando hay mayor regularización de los servicios. Esto para comprender un poco más el contexto del lugar y como los estilos de vida pueden influir tanto en la cotidianidad de los habitantes.

Contestando la primera pregunta, que va dirigido a las implicaciones que surgen por la mala distribución de agua, es primero, la adaptación a un estilo de vida con carencias, no solo hablando del agua, sino también la falta de educación, de trabajo, entre otras cosas. Que lleva a las personas a trasladarse a otros lugares para poder encontrar mejores oportunidades y que permite ver la desigualdad que hay entre hombres y mujeres.

Las personas que habitan en la colonia El Triángulo se habituaron tanto a estas condiciones que, se conforman con los pocos recursos que llegan a obtener. De igual forma, el abastecimiento de agua se vuelve tan poco, que almacenar agua y tener acceso a las pipas se vuelve más que suficiente para cubrir las necesidades básicas del hogar, ya que día a día se disminuye el uso, y las cantidades de consumo para que rinda más.

Por otro lado, las consecuencias que surgen en general para la colonia es, disponer del uso de plantas purificadoras para poder continuar con sus actividades diarias, conllevando a tener que lidiar con el personal encargado

de la distribución del agua. Además de no poder quejarse, porque se enfrentan a diversas situaciones, como, la mala actitud de los trabajadores, la mala calidad del agua, así como también estar a la disposición de la cantidad de agua que ellos deseen dejar, porque no siempre son las mismas cantidades.

Otra cosa que se pudo recabar es que dependiendo de la calle en la que las personas se encuentren viviendo dentro de la colonia, se hace una organización entre todos los vecinos para hacer el pedido de las pipas, ya sean públicas o privadas. Por lo tanto, para esta colonia el servicio del agua se ha convertido un bien comercial y no tan público como para otras colonias; ya que cada vez que se hace el pedido de las pipas tiene un costo, y hay que darle cierta cantidad a la persona que reparte el agua. Asimismo, si se puede ver una diferencia si tienes contactos o conocidos que sean parte del gobierno o trabajen para las pipas, la condición cambia porque el suministro de agua para estas personas se vuelve más regular, ya que se prioriza la llega del recurso.

Las personas que ya llevan años viviendo en la colonia, ya no perciben como una problemática la desigualdad en el acceso de agua, esto debido a las limitaciones en las que se han encontrado durante varios años. Se habituaron al poco abastecimiento que se tiene. Por lo que no hay una intervención por parte de las personas para mejorar sus condiciones, ya que, cuando alzaron la voz para visibilizar lo que estaba pasando, no tuvieron respuesta, lo que evidencio la desigual que surge en la zona por ser una colonia no planeada.

Este hecho influyo en que cambiara la percepción de los actores involucrados, teniendo una menor participación con los procesos y gestiones del agua. Es por esto, que las estrategias cambiaron y consiguieron vivir con los recursos que se les proporciona, adaptando sus

tiempos, sus labores y las necesidades que surgen al no contar con el suministro necesario.

El último punto es importante porque se habla acerca de las diferencias que hay para enfrentar los efectos de la distribución desigual del agua entre hombres y mujeres. Desde la ecología política se puede explicar las transformaciones que hay en un lugar y como los recursos son resultado de esos procesos de transformación. Pero también se puede examinar las diferencias que hay entre género desde un enfoque de ecología política feminista, haciendo una distinción en las desventajas y posturas que pueden existir por ser mujer. También da a conocer las actividades que se tienen con los recursos naturales dependiendo del género, habiendo una mayor participación de mujeres cuando se trata del entorno del hogar y el agua.

Por un lado, se pudo observar una mayor participación de las mujeres cuando se trata de tomar decisiones en la gestión del agua, hay un mayor control por ser responsables de los diferentes procesos que hay dentro del hogar. Y, por otro lado, los resultados de las encuestas y las entrevistas dio a conocer que las mujeres tienen la creencia que son más aptas para estas labores por poder identificar con más sencillas las demandas que hay en el hogar, así como menciona Gutiérrez. En la sociedad mexicana, los roles de género están bien establecidos para la mayoría de la población, por ejemplo, las mujeres se dedican a las labores del hogar, lo que engloba la familia, comida, higiene, etc., y para desempeñarlas debe haber el suministro adecuado y seguro del agua.

La contraparte, el hombre, es el que sale de casa, tiene sus actividades fuera del núcleo del hogar, ante la libertad de salir, ya sea laboral o lúdicamente. El hombre es quien, en la mayoría del tiempo, tiene el control de la red de agua en cuanto a la manutención y gestión de la misma y,

efectivamente, toma las decisiones sobre el funcionamiento y repartición de este recurso (Gutiérrez-Villalpando et al., 2013).

Aunque estas creencias ya no son bien vistas por las personas jóvenes que viven en la colonia, sigue habiendo una imposición por parte de sus familiares que han vivido con esas ideas, pretendiendo que continúen con el estilo de vida al que se acostumbraron. Por lo que se marca una diferencia entre hombres y mujeres en el manejo del agua, dado que se les asignan distintas labores, marcando una desigualdad en la distribución de actividades.

Como reflexión final, es importante mencionar que la Geografía Humana dio la pauta para poder tener un acercamiento a la cotidianidad de las personas, facilitando la observación participativa y no participativa de las actividades realizadas por los actores involucrados, permitiendo analizar el desenvolvimiento de los sujetos dentro del entorno. De este modo se pudieron observar las diferencias que surgen por vivir en colonias no planeadas, conociendo todas las afectaciones a las que se tienen que enfrentar cada uno de los individuos. También posibilitó entender que es un tema que no todos están dispuestos a hablar o les cuesta un poco, ya que hubo varias dificultades para poder realizar las entrevistas, debido a que es un tema complejo y se cansaron de exigir un derecho que les corresponde, y que los ha llevado a vivir en la misma situación por años.

Bibliografía

Alonso, Luis Enrique. (2007). Sujetos y Discurso: *el lugar de la entrevista abierta en las prácticas de la sociología cualitativa*. En José Manuel Delgado y Juan Gutiérrez (Coord.). *ciencias sociales* (pp. 225-240). Síntesis.

Budds, Jessica. (2012). La demanda, evaluación y asignación del agua en el contexto de escasez: *un análisis del ciclo hidrosocial del valle del río La Ligua*, Chile. Chile, *Revista de Geografía Norte Grande*, 167-184

Denzin Norman K, Lincoln Yvonna S. (1994), *Manual de investigación cualitativa 1 introducción*, Ingresando al campo de la investigación cualitativa, Editorial Gedisa, 1-29

Durand Smith Leticia, Figueroa Díaz Fernanda, Guzmán Chávez Mauricio, (2011), *La ecología política en México ¿Dónde estamos y para dónde vamos?*, Hermosillo Sonora, Estudios sociales, volumen 19, número 37, 283-300.

Domínguez Mariani, Vargas Cabrera Carlos, Martínez Mijangos Fredy, Gómez Reyes Eugenio & Monroy Oscar, Hermosillo, O. (2015). Determinación de los procesos hidrogeoquímicos participantes en la composición del agua de las fuentes de abastecimiento a pobladores de la delegación Iztapalapa, DF, México. *Boletín de la Sociedad Geológica Mexicana*, 67(2), 299-313..

Domene Gómez Elena (2006) “La ecología política urbana: una disciplina emergente para el análisis del cambio socioambiental en entornos ciudadanos” Universitat Autònoma de Barcelona., 167- 175

Elmhirst Rebecca. (2017), *Ecologías políticas feministas: perspectivas situadas y abordajes emergentes*, “Ecología política” Fundació ETN, 52-59.

García-Lirios, Cruz. (2012). La cobertura de la prensa en torno a denuncias, abastecimientos y emplazamientos ante una escasez de agua en Iztapalapa, México. *Sociedad Hoy*, (22), Chile, Universidad de Concepción Concepción, 95-113.

Lagarde, Marcela, (1996), “El género”, fragmento literal: ‘La perspectiva de género’, en Género y feminismo. Desarrollo humano y democracia, Ed. horas y HORAS, España, 13-38.

Vega Jiménez de la Cuesta Ana Lourdes (1999). Los retos que enfrentan los gobiernos locales del Oriente de la Zona Metropolitana de la Ciudad de

México al final de siglo XX. *Iztapalapa: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (46), 127-142.

Olmedo Neri Raúl Anthony & Gómez Liendo Marx José. (2020). Conflictividad socioambiental en América Latina y el Caribe: un análisis del panorama regional desde la ecología política. *Iberoamérica Social: Revista-red de estudios sociales*, (XV), 30-54.

Rocheleau Dianne, Thomas-Slayter Barbara & Wangari Esther (2004). Género y ambiente: una perspectiva de la ecología política feminista. *Miradas al futuro. Hacia la construcción de sociedades sustentables con equidad de género*, 343-372

Sandoval, Carlos. (2002), *CUARTA UNIDAD La implementación y gestión de los procesos de investigación social cualitativos*, investigación cualitativa, 131-160

Delgado Juan Manuel & Gutiérrez Juan (Eds.). (1995). *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales* (pp. 25-50). Madrid: Síntesis.

Documentos

Sauri, Dulce. (2019) DE LA COMISIÓN NACIONAL DEL AGUA, MEDIANTE LA CUAL REMITE CONTESTACIÓN AL PUNTO DE ACUERDO, APROBADO POR LA CÁMARA DE DIPUTADOS, DONDE SE LE EXHORTA A ESTABLECER MEDIOS DE COORDINACIÓN CON EL GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO A FIN DE ABASTECER DE AGUA PARA CONSUMO PERSONAL Y DOMÉSTICO EN FORMA SUFICIENTE, SALUBRE, DE CALIDAD Y PERMANENTE A LA POBLACIÓN DE IZTAPALAPA, Consulta el 08 de noviembre del 2022, [pozo_6.pdf](#)

Compilación: Dirección de Fomento Económico y Cooperativo. Unidad Departamental de Fomento a la Actividad Turística (2018-2021) MONOGRAFÍA ALCALDÍA DE TLÁHUAC. Consulta el 4 de agosto del 2022

chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.tlahuac.cdmx.gob.mx/wp-content/uploads/2021/07/Tlh_monografiaTlahuac_28072021.pdf

Delegación Iztapalapa (2001-2003) Programa integrado para el desarrollo social. Consulta el 15 de octubre del 2022 chrome-

extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/http://www.sideso.cdmx.gob.mx/documentos/ut/IZP_07-154-1_C.pdf

Pizarro, Catalina (2020) ANÁLISIS DE GESTIÓN DE AGUA DESDE ECOLOGÍA POLÍTICA FEMINISTA CASO DE LA ESTUDIO: COMUNIDAD DE ROBERTO BARRIOS, TERRITORIO ZAPATISTA, CHIAPAS, MÉXICO. (Consulta el 11 de noviembre del 2022) [analisis-de-gestion-de-agua-desde-la-ecologia.pdf](#)

Gutiérrez-Villalpando Verónica, Nazar Beutelspacher Austreberta, Zapata Martelo Emma, Contreras Utrera Julio, Salvatierra Izaba Benito (2013). Mujeres y organización social en la gestión del agua para consumo humano y uso doméstico en Berriozábal, Chiapas, México. *LiminaR*, 100-113 (Consulta el 11 de noviembre del 2022) [Genero y agua.pdf](#)

Páginas consultadas.

INEGI. Censo de Población y Vivienda 2020, (Consulta el 15 julio del 2022). División territorial, *Cuéntame, información por entidad* https://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/df/territorio/div_municipal.aspx?tema=me&e=09

Alcaldía de Iztapalapa 2021, (Consulta el 15 de agosto) *Cultura Iztapalapa: Archivo Histórico de Iztapalapa* <https://www.culturaiztapalapa.com/archivo-hist%C3%B3rico-de-iztapalapa>

Elmhirst Rebecca, *Traducido por González Hidalgo Marien*, 10 de enero de 2018, *Ecologías políticas feministas: perspectivas situadas y abordajes emergentes*. Ecología política, (Consulta el 2 de agosto del 2022)

<https://www.ecologiapolitica.info/ecologias-politicas-feministas-perspectivas-situadas-y-abordajes-emergentes/>

Plataforma Nacional de Transparencia 2022, (Primera consulta realizada el 01 de abril del 2022) Datos abiertos

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/home>

Gobierno de la Ciudad de México 2022, (Consulta el 22 de junio del 2022) Portal de Datos Abiertos, Conjunto de Datos

https://datos.cdmx.gob.mx/dataset/?q=colonia+el+triangulo+&sort=score+desc%2C+metadata_modified+desc

Editorial Herder México 2022, (consulta el 08 de noviembre del 2022). Agua: Tarifas, escasez y sustentabilidad en las megaciudades, ¿Cuánto están dispuestos a pagar los habitantes de la Ciudad de México?

<https://herder.com.mx/es/libros-books/agua-tarifas-escasez-y-sustentabilidad-en-las-megaciudades/gloria-soto-montes-de-oca>

Gobierno de la Ciudad de México 2022, (Consulta el 07 de noviembre del 2022) Tianguis Digital, Información general

<https://tianguisdigital.cdmx.gob.mx/bases/convocatorias/sacmex-dgap-lp032-2021/>

Gobierno de la Ciudad de México 2022, (Consulta el 12 de noviembre del 2022) Garantizamos el derecho al agua en Iztacalco

<https://gobierno.cdmx.gob.mx/noticias/garantizamos-el-derecho-al-agua-en-iztacalco/>

Gobierno de la Ciudad de México 2022, (Consulta el 10 de octubre del 2022) Procuraduría Ambiental y Del Ordenamiento Territorial, CDMX/Organismo Público Descentralizado/PAOT <https://paot.org.mx/>

Anexos

Cuestionario sobre uso de agua	
Los datos obtenidos a través de este cuestionario se utilizarán para la realización de un proyecto terminal de la licenciatura en Geografía Humana de la UAM-Iztapalapa. Si está de acuerdo continúe respondiendo las preguntas.	
Mencione si es	
a) hombre	
b) mujer	
1. ¿Cuántas personas viven en su casa?	
a) 1 a 4	
b) 5 a 7	
c) más de 8	
2. ¿Qué tareas realiza con el agua?	
a) Trapear	Si No
b) Regar plantas	Si No
c) Lavar trastes	Si No
d) Lavar ropa	Si No
e) otras	especifiquen
3. ¿El agua es necesaria para la higiene personal?	
a) nada necesaria	
b) muy poco necesaria	
c) poco necesario	
d) necesario	
e) muy necesario	
4. ¿Cuántas veces al mes solicita pipa?	
a) 1 vez	

b) 3 veces
c) más de 4
5. ¿Quiénes esperan a la pipa?
a) mamá b) papá
c) abuela d) abuelo
e) hija f) hijo
b) Otro especifique
6. ¿Qué tan necesario es el uso de pipas para administrar agua?
a) nada necesario
b) muy poco necesario
c) poco necesario
d) necesario
e) muy necesario
7. Si utilizas agua de pipas ¿Para qué lo utilizas?
a) Bañarse
b) Lavar trastes
c) Trapear
8. ¿Cada cuando pides pipas para tu hogar?
a) 1 o 2 veces la semana
b) cada dos semanas
c) 1 vez al mes
9. ¿Crees que el agua que llega a tu casa es totalmente potable?
a) Si b) No
10. ¿Cuántas veces al día haces uso del agua?
a) 1 o 2 veces al día
b) 3 a 4 veces
c) más de 5

11. ¿Cuánto es el monto que destinas?
a) muy poco
b) poco
c) demasiado
12. ¿Tiene tinaco?
a) Si b) No
13. ¿Si cuentas con tinaco? ¿Cuentas con más de uno en tu casa?
a) Si b) No
14. ¿Tiene cisterna?
a) Si b) No
15. ¿Si llegas almacenar agua ¿En que la almacenas?
a) Cubetas
b) Garrafones
c) Tambos
a) otros
16. ¿Conoces que es una cosecha de lluvia?
a) Si b) No
17. ¿Cuentas con instalación para cosecha de lluvia?
a) Si b) No
18. ¿Cuántos días la semana cae agua de la red?
a) 1 vez a la semana
b) De 2 a 3 veces a la semana
c) Más de 4 veces a la semana
Pregunta de cosecha de lluvia con imagen
19. ¿En la colonia ha visto estas instalaciones?
a) Si b) No
20. ¿Sabe para qué sirve esa instalación
a) Si b) NO
21. ¿Dónde la ha visto?

DIARIO DE CAMPO.

Lugar: Colonia el triángulo.

Aspectos de las casas	Observaciones Generales	Observaciones Específicas
<p>La mayoría de las casas son Grandes de dos a tres pisos, algunas de las construcciones con fachada en obra negra y portones grandes.</p> <p>Otras tantas de las casas son pequeñas, de un piso con techo de lámina.</p>	<p>Calles angostas, al igual que las banquetas.</p> <p>En algunas de las calles con barreras para impedir el paso a carros. (enrejados, cadenas, tubos, etc).</p>	<p>Varias de las casas cuentan con dos o tres tinacos para el servicio del agua. (casas grandes).</p> <p>En algunas otras se ocupan los espacios de las banquetas para colocar botes para almacenar agua, así como tinacos de asbesto y plástico.</p> <p>Espacios de las banquetas también son ocupados para colocar materiales de construcción o para jardineras.</p> <p>Algunas otras casas usan el espacio de patios o áreas de servicio para poner contenedores y almacenar el agua.</p>

Descripción del espacio.

Espacios pequeños con calles angostas y en mal estado, baches, fugas de agua, desnivel en el suelo, etc. Varias de las calles son cerradas y las banquetas con obstrucciones impidiendo el paso peatonal (jardineras, cubetas, altares, materiales para construcción, tinacos, etc).

Las casas conforme se van acercando a las vías principales se modifican en cuanto a su estructura porque se vuelven más equipadas y amplias, además de que cuentan con espacio para usarlo como tiendas, papelerías, pollerías, etc.

Observaciones del lugar.

Haciendo un recorrido por las calles y preguntando a varios de los vecinos de la colonia, lo primero que se logró recabar fue que hasta el momento no ha entrado algún programa de pipas que a la colonia u otro programa para el mejoramiento de ella. Además, haciendo una búsqueda por internet, en algunos posts que publica la

delegación Iztapalapa, personas de la colonia se quejan por la falta de atención que se tiene para mejorar los servicios ya sean para el mantenimiento de la colonia, como por la falta de agua en ella.

Cuando se llega a realizar el abastecimiento del agua, se solicita de manera individual, cada familia llama para pedir el servicio de las pipas, esto llega a ocasionar aglomeraciones de pipas en una misma calle, ya que pueden llegar entrar hasta tres pipas para reabastecer las casas, durante las mañanas es cuando se ve mayor movimiento de las pipas, y se pueden encontrar en varias partes de las avenidas principales.

Preguntas para entrevistas

1. La falta de agua genera afectaciones ¿Cuáles son las afectaciones que surgen de que usted no tenga agua?
2. ¿De dónde viene el agua que usa en su casa?
3. ¿Suele almacenar agua? ¿Qué uso le da?
4. ¿Cuándo no tiene agua qué hace?
5. ¿Para que usa el agua principalmente?
6. Si usted contara con más agua ¿Sus actividades del hogar cambiarían? ¿Cómo cambian?
7. ¿Cuándo pide el agua a una pipa cuanto tiempo le dedica a esa actividad?
8. ¿La pipa llega a una hora en específico? Y ¿Cuánto tiempo espera la pipa?
9. ¿Cuándo espera la pipa tiene que dejar de hacer sus actividades diarias? ¿Cómo que actividades deja de hacer?
10. ¿Quiénes reciben la pipa?
11. ¿hay problemas con las pipas? Si hay me podría mencionar cuáles
12. Cuando no hay agua en su hogar ¿Qué es lo que hacen los hombres y las mujeres de su familia?
13. ¿Quién hace los quehaceres de la casa?

14. ¿Quiénes se preocupan más por la falta de agua?
15. Cuando no hay agua ¿Se designa a un encargado en la familia para resolverlos? ¿cómo lo resuelve?
16. ¿Conoces alguna estrategia colectiva para resolver la falta de agua?
17. ¿En algún momento han ido a la alcaldía o a las oficinas del gobierno de la ciudad o a las oficinas de SACMEX para externar los problemas con el agua?
18. ¿Cuándo es época de campaña electoral les prometen o les resuelven el abasto de agua?
19. ¿Han hablado con los diputados sobre el problema de agua en la colonia?
20. ¿Hay alguna organización que les haya ofrecido apoyo para resolver el problema de agua?
21. ¿Se han quejado por algún medio de comunicación de los problemas del agua?
22. ¿Han interpuesto alguna demanda o recursos legal para que les resuelvan el problema de agua?