Casa abierta al tiempo

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

Unidad Iztapalapa

División de Ciencias Sociales y Humanidades

Licenciatura en Geografía Humana

"EL FENÓMENO DE LA TOPOFOBIA NATURALIZADO EN LOS HABITANTES DE LA COLONIA METROPOLITANA SEGUNDA SECCIÓN, CIUDAD NEZAHUALCÓYOTL, Y SU RELACIÓN CON EL MODELO DE SEGURIDAD Y PROXIMIDAD VECINAL"

Trabajo terminal para obtener el título de

Licenciada en Geografía Humana

presenta

Jaret Daniela Ahuactzin Rodríguez

Dr. Armando García Chiang	Dr. Víctor Hugo Aquino Illescas
Director de Tesina	Lector de Tesina

México, Ciudad de México, 07 mayo de 2025.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA
Unidad Iztapalapa
Casa abierta al tiempo

Ciudad de México a 06 de mayo de 2025

Dr. Pere Sunyer Martín
Coordinador de la Licenciatura
en Geografía Humana

Asunto: Evaluación del trabajo terminal de investigación de tesina

Por medio de la presente, hago constar que he revisado el trabajo terminal de la estudiante **Jaret Daniela Ahuactzin Rodríguez** titulado: *"El fenómeno de la topofobia naturalizado en los habitantes de la colonia Metropolitana Segunda Sección, Ciudad Nezahualcóyotl, y su relación con el Modelo de Seguridad y Proximidad Social"*, el cual fue diseñado y desarrollado con el propósito de obtener el grado de Licenciada en Geografía Humana que otorga la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) Unidad Iztapalapa.

La investigación aborda la problemática de los nuevos espacios del miedo entre los vecinos de la colonia Metropolitana 2da. Sección, en Cd. Nezahualcóyotl, Estado de México. Se defiende la hipótesis de que la geograficidad del miedo ya se encuentra naturalizada entre los habitantes de Neza, aún sin la previa existencia de un modelo de seguridad y proximidad social integrado al municipio, por lo que al hacerse presente la topofobia entre los vecinos, se desatan toponegligencias en los diversos espacios públicos urbanos sin arraigo afectivo, con consecuencias que van entre sensaciones de miedo, peligro o riesgo.

A partir de una meticulosa lectura, el escrito atendió los comentarios que se realizaron con anterioridad tanto de fondo como de forma, por lo que considero que cumple con los requisitos teóricos, metodológicos (observación participante, aplicación de encuestas y fotografías) y cartográficos para ser aprobado como proyecto terminal de la licenciatura.

La estudiante, junto con la asesoría y coordinación de su asesor de trabajo terminal, busca con la realización de esta investigación hacer conciencia de que la situación topofóbica imperante no presenta visos de disminución, sino que esta evoluciona en nuevas dinámicas, por lo que entre las recomendaciones para paliar esta situación destacan la actualización de la plataforma "Neza Segura" como atención ciudadana más acertada, la identificación de aquellos horarios con mayor percepción de inseguridad en los espacios públicos destacados entre los vecinos, una cohesión social más efectiva como refuerzo de seguridad, una mejor y mayor participación en las juntas vecinales y su involucramiento, sólo por mencionar algunas.

Sin otro particular, quedo a sus órdenes.

ATENTAMENTE

Dr. Víctor Hugo Aquino Illescas
Licenciatura en Geografía Humana
Departamento de Sociología
División de Ciencias Sociales y Humanidades
Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Iztapalapa

UAM Iztapalapa / vhugoaillescas@xanum.uam.mx / hughillescas@gmail.com

Dedicatoria

En primer lugar, deseo dedicar este proyecto a mi madre, Dora María Isabel Ahuactzin, por su infinita paciencia y por su valiosa participación en el desarrollo de esta investigación.

Extiendo también esta dedicatoria a Agripino y Frida, cuya leal compañía estuvo presente desde los cimientos hasta la culminación de este trabajo.

De igual forma, agradezco profundamente a mi familia materna: mi hermana Sarahi, mi prima Sofía, mis abuelos Gabriel y Yolanda, y mi tío Enrique.

Cada uno de ellos, con sus recomendaciones, cuestionamientos, curiosidades y, sobre todo, su apoyo incondicional, ha sido parte fundamental para alcanzar la culminación de esta etapa. A todos, con cariño, mi más sincero agradecimiento.

Agradecimientos

Deseo expresar mi más sincero agradecimiento a los profesores David Islas Vega y Armando García Chiang, quienes desempeñaron un papel fundamental como mentores en el desarrollo y culminación de este proyecto. Su guía y percepción positiva durante el proceso de investigación fueron esenciales para alcanzar los objetivos planteados.

Asimismo, agradezco al profesor Víctor Hugo Aquino Illescas por su constante asesoramiento y valiosas recomendaciones, que enriquecieron significativamente el trabajo realizado.

Extiendo mi gratitud a la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) por su cálida recepción y el compromiso con la formación de sus estudiantes. Aprecio profundamente la compañía y la calidad humana de las amistades que encontré en esta institución, las cuales me acompañaron y brindaron apoyo a lo largo de esta importante etapa académica.

Índice

Introducción. El fenómeno de la topofobia naturalizado en los habitantes de la colonia Metropolitana Segunda Sección, Ciudad Nezahualcóyotl, y su relación con el Modelo de Seguridad y Proximidad Social.----------6
Capítulo 1. El preámbulo del espacio vivido y su vinculación con la topofobia. El discurso de estudio desde el eje geográfico urbano y cultural.----------22
1.1 Geografía Urbana.---------- 24
1.2 Geografía Cultural.---------- 24
1.3 Espacio urbano.---------- 25
1.4 Espacio público.----------26
1.5 La producción del espacio.---------- 28
1.6 El sujeto habitante y su concepción del espacio habitado. Las experiencias encarnadas y su función como fundadoras de afectividades o topo-negligencias.----------28
1.7 Un preámbulo de Lugar y Hogar.----------31
1.8 La clasificación de las escalas del Hogar, Vecinal, Espacio Público y su delimitación por el sentido topofóbico.---------- 31
1.9 La conformación de Lugar y los prejuicios.----------32
1.10 La conformación del hogar y la seguridad.---------- 33
1.11 Situación de escalas híbridas: vecindades.---------- 34
1.12 El sujeto habitante y topofobias en sus espacios.---------- 35
1.13 Actividades espaciales y su relación con la memoria.----------36
1.14 Concepto de autoridad.---------- 38
Capítulo 2. Génesis topofóbica en Ciudad Nezahualcóyotl.----------41
2.1 La narrativa como elemento funcional para la construcción de topofobias.---------- 42
2.2. Descuido del espacio público.----------44
2.3 La calidad de habitante/ calidad de vecino---------- 44
2.4 Funciones administrativas respecto al modelo de seguridad y proximidad social en Nezahualcóyotl.----------46
2.5 Artículos destacables de enfoque en seguridad ciudadana.----------46
2.6 Visión particular del enfoque de artículos.---------- 47
2.7 Artículos destacables de enfoque de desarrollo urbano----------49
2.8 La difusión de medios de prensa, semáforo delictivo e informes como sustento de estigmatización de la naturalización de la violencia en Nezahualcóyotl.---------- 50
2.9 La materialidad de seguridad aplicada en la colonia Metropolitana Segunda Sección. 50
2.10 Uso de infraestructura, medios físicos y digitales para la decrecer el sentido topofóbico.----------51
Capítulo 3. El sujeto habitante como elemento integrador en aspectos del espacio público y resultados de los imaginarios de miedo en el espacio.----------59
3.1 El sentido del lugar y sus prácticas en la población.---------- 60
3.2 Estrategias de acondicionamiento urbano para una mayor apropiación del espacio

urbano.---------- 61
3.3 Zonas de aglutinamiento y el complemento de seguridad urbana para percepción de espacios seguros.---------- 62
3.4 Transformación del espacio con materialidades relativas a la seguridad en la Segunda Sección de la colonia Metropolitana.---------- 63
3.5 La disgregación espacial, carencias de integración y significados del sentido topofóbico de la colonia Metropolitana Segunda Sección.---------- 70
3.6 El comportamiento de la población en situaciones de peligro y su representación espacio geográfico del municipio de Nezahualcóyotl.---------- 71
3.7 Topofobia, género y miedos.---------- 72
3.8 Topofobia en grupos etarios.---------- 76
3.9 El uso de imaginarios dentro de la plantilla policiaca.---------- 79
3.10 La evaluación vecinal del modelo de proximidad por sus habitantes.----------84
Conclusiones---------- 86
Anexos---------- 95
Referencias bibliográficas---------- 97

Introducción. El fenómeno de la topofobia naturalizado en los habitantes de la colonia Metropolitana Segunda Sección, Ciudad Nezahualcóyotl, y su relación con el Modelo de Seguridad y Proximidad Social.

Una cuestión relevante para definir los nuevos espacios del miedo radica en las potencialidades en las que se pueda estar expuesta una persona,ya sea siendo en calidad residente o en calidad transitoria de un lugar sin extensión específica y con una alta percepción recibida, gestionada y aprendida a la que se haya sido expuesta y posteriormente, recolectada bajo un conjunto mental que aporta validez y certeza total o parcial de la calidad urbana que influye en un espacio. La disyuntiva para determinar en qué momento una ciudad como lo es Nezahualcóyotl se clasifique bajo una categoría de insegura es altamente maleable y potencialmente esparcible narrativamente hablando, debido a que infiere en la percepción mayormente externa y local de sus habitantes. Tal es así que la versatilidad de nuevas estrategias de seguridad han sido aplicadas al municipio y, legislativamente se han reformado bajo el Bando Municipal de la actual administración de Nezahualcóyotl, así como la implementación de mega proyectos como lo es el Modelo de Proximidad y Seguridad Social para definir estrategias en combate a la violencia, y promoviendo objetivos de cooperatividad entre autoridades y vecinos.

La transformación de los espacios del miedo se ha vuelto un propósito actual de mérito para el municipio, puesto que la externalización de narrativas topofóbicas, tanto de habitantes externos, como de los mismos vecinos, han puesto en tela de juicio la calidad de vida respecto al uso de espacios públicos qué han limitado el disfrute total del municipio. Dentro del espacio público, se puede definir bajo qué escalas de espacios urbanos se consideran potencialmente interactivos para una mejor información de inconsistencias y retroalimentación; las normas de convivencia autoridad-ciudadano son un requisito indispensable para el combate al sentido topofóbico entre sus habitantes. Este tipo de dinámicas grupales benefician el sentido de convivencia y espacios de uso común al igual que los puntos particulares como la vivienda, cuyo propósito es un acercamiento neutral de equilibrio, confianza y diálogo entre autoridades y vecinos para discernir la naturalización del miedo; este tipo de intervenciones directas con el sujeto habitante son una fuente primordial para el conocimiento de las dinámicas del uso del espacio público, conociendo a raíz de campo las condiciones de vida de los vecinos, quejas, peticiones, sugerencias y denuncias que han sido la materia prima del Modelo de Seguridad y Proximidad Social el cual se ha mantenido en pie y modificándose durante el mandato de tres administraciones del municipio a partir del 2014 hasta la actualidad.

El conocimiento topofóbico del municipio de Nezahualcóyotl en sus habitantes es, metafóricamente hablando, el resultado de evaluar el estado celular de un organismo multi funcional, que claramente merece una interpretación geográfica de las susceptibilidades de los espacios del miedo y su investigación de posibles fenómenos que sigan en pie, hayan desaparecido o se hayan desarrollado en nuevas problemáticas.
En los posteriores capítulos, definiremos la articulación multiescala de los habitantes y la función narrativa topofóbica y la naturalización del miedo que infiere en la valorización de la percepción de inseguridad del municipio. Posteriormente, conoceremos la articulación material y legislativa del Modelo de Seguridad y Proximidad Social y cómo este influye en el espacio público como agente mediador. Y en el último capítulo, encontraremos particularidades topofóbicas en grupos etarios dependiendo sus necesidades de protección para identificar posibles vulnerabilidades a las que se encuentran sobre el espacio público,

esto con el fin de adecuar mejores estrategias o recomendaciones para disminuir el sentido topofóbico.

La evolución material y de personal del Modelo de Seguridad y Proximidad Social en Nezahualcóyotl.

Actualmente, la presencia de mayores elementos de seguridad y de acuerdo con Luis Ayala (2022), se incrementó más de 100 unidades móviles destinadas a proximidad, 152 destinadas a seguridad general, 70 casetas de vigilancia, dos helicópteros Neza 1 y 2, 250 unidades de patrulla, 65 de unidades grupos especiales, 10 cuatrimotos y 75 motopatrullas y un personal de hasta 2 mil 138 agentes policiacos, y sumando a ello la aplicación móvil *Neza Segura*, que, de acuerdo a México Evalúa (2020) estos agentes materiales son observados por el Módulo de Consulta, Seguimiento, Monitoreo y Evaluación (COSMO). No es suficiente o al menos aparenta ser un mal manejo sobre la disposición de estos elementos, pues aún existe insatisfacción e inclusive exclusión de estos servicios de los habitantes, pues algunos de ellos no cuentan con esos servicios cercanos o, la muestra de una respuesta inmediata que es tardía, dejando en pie lo que podrían ser una segregación no intencional de algunas colonias respecto a la distribución de elementos policiacos.

Un pequeño detalle es cómo ha evolucionado el modelo en observaciones delictivas a través del semáforo delictivo del Estado de México (2015), que destaca la incidencia de extorsión en un promedio de 8 eventos al mes. Sin embargo, se sostiene que durante la gestión de Zepeda se frustraron 32 eventos de extorsión y detuvieron hasta 60 integrantes ligados a este delito. Es claro que existe una disparidad de opiniones polarizadas en cuanto a una visión cero neutral y que la población aún mantiene una perspectiva municipal insegura, más allá de las extorsiones, casos de robo a transporte público, homicidios, asaltos, violencia, feminicidios etc. Ahora, volvamos a consultar el semáforo delictivo al año 2022 administrado por Adolfo Cerqueda, que con la aplicación de metas de alcance máximo de 11 extorsiones mensuales, se registraron en 2022 un promedio de 19 eventos al mes; para diciembre de 2022 las metas alcanzadas fueron en feminicidio, robo a negocio, secuestro y homicidios con un promedio de 9 eventos mensuales.

Con base al anterior ejemplo, a modo general, todos los eventos existentes que se presentan en Nezahualcóyotl son catalogados a los siguientes campos: secuestro, homicidio, extorsión, narcomenudeo, robo a vehículo, robo a casa, robo a negocio, lesiones, violación, violencia familiar y feminicidio y/o violencia de género (este último analizado más a nivel estatal). Sobre los focos rojos de atención, se puede delimitar que, la incidencia delictiva implica más allá de la interacción del espacio público con los ciudadanos, es la extensión de la manera íntima de lo que es el hogar visto como lugar más seguro donde se puede coexistir pacíficamente, a pesar de que también se encuentra afectado por imaginarios del miedo.

Ahora, después de delimitar los comportamientos de la incidencia delictiva más comunes, hay que tomar en cuenta meramente lo que es *topofobia*, y cómo este concepto se presenta sobre la descripción colectiva o individual del sentido del *lugar* en los habitantes del municipio de Nezahualcóyotl. En primer lugar, la topofobia, concepto abordado por Tuan (1994) lo

describe como el miedo hacia un determinado lugar, incluso concibiendo su rechazo. Otros autores como Baraceta Sanchez J. y Otalora Aldana E. A. (S/f) identifican una relación estrecha de la topofobia con el miedo o conflictos en cualquier espacio público a partir de usos atribuidos al lugar, en concreto donde únicamente le den uso sus habitantes más no de visitantes, quienes pueden intervenir (ya sea en actividades delictivas o difusión verbal de eventos trágicos) en la perturbación emocional de quienes habitan en el mismo. Esto puede relacionarse a lo descrito por Romero Ruiz R. (2020) conforme a la incomodidad que puede sentir un sujeto (ya sea habitante o visitante) respecto a su entorno espacial, en tintes de miedo, rechazo, pánico el cual les impide estar en un determinado sitio. "La topofobia en general está marcada por agresiones y formas de violencia vividas en el espacio público". Y un segundo aporte determinado por el *lugar*, Tuan (1974) designa al lugar como espacio que organiza y contribuye a una significación a través de la experiencia, llámense sensaciones, pensamientos y emociones.

Un punto a reflexionar es sobre el *espacio público*, como un medio físico tanto de desplazamientos, consumo, comercio, ocio principalmente, que pueden otorgar o no una pertenencia a sus habitantes con respecto al mismo y el uso simbólico del lugar. En el caso del municipio de Nezahualcóyotl hay pocos lugares simbólicos respecto a la identificación cultural de pertenencia al municipio. Sin embargo hay existencia de espacios de ocio y de desplazamientos comunes, como pabellones, banquetas y parques que algunos presentan carencia en mantenimiento que pueden ser utilizados en mayor o menor medida dependiendo del horario y las condiciones físicas de estos sitios. Ahora imaginando estos lugares en una situación nocturna, cambian el espacio a un lugar de rechazo inmediato, debido a condiciones de falta de mantenimiento como lo puede ser el alumbrado público, falta de tiraderos de basura, o lugares sombríos por la poca poda de árboles, que puede ser un ambiente de manifestación de rechazo inmediato o huida de estos espacios por un valor de estigma de peligro al tener la probabilidad de un evento delictivo como asaltos, lesiones, secuestros etc. El desarraigo directo nocturno puede ser empleado también como una subjetividad individual de peatones. La materialidad de los espacios también puede ser configurada como una calificación designada a un sitio predeterminado. Lindón y Hiernaux (2010), explican que la experiencia espacial es la suma que integra: a) los recorridos comunes, b) las clasificaciones de medios oficiales y, c) la valoración de la subjetividad, que dan resultado a una creación de elementos que pueden modificar la movilidad, experiencia y expresión de un espacio.

Dentro de la percepción topofóbica de los habitantes en el lugar se encuentra un vasto desencadenamiento de comportamientos, desplazamientos, relaciones sociales, horarios para consumo u ocio; todos estos comportamientos son desconfigurados con el fin de salvaguardar su seguridad o prevenir algún evento que emocionalmente puede causar una sensación de malestar o huida inmediata (ya sea secuestro, extorsión, lesiones, etc.). Lindón (2007), explica que "La violencia/miedo es una de las infinitas experiencias del habitante de las ciudades. Es una experiencia debido a que implica acciones de otros que involucran al propio sujeto, también incluye sentimientos y emociones del sujeto, además de que se proyecta en otras experiencias y prácticas del sujeto" esto quiere decir, que las emociones involucran un estado activo de toma de decisiones (en el caso de los desplazamientos) y de una decisión racional dirigida en una secuencia, un camino delimitado que sea flexible y conveniente para cualquier

llegada hacia un destino. Romero Ruiz R (2020), argumenta que, la función de la narrativa también es un conector de información de manera individual entre los habitantes o visitantes de algún sitio, pues dentro de la misma, las experiencias pueden ser catalogadas de maneras diversas dependiendo de la trayectoria de vida, frecuencia de visita de algún sitio y la existencia de algún tipo de apego o rechazo; esto requiere de previos conocimientos que otorgan un juicio despectivo a algún sitio, como lo es el género y/o la edad.

La inclinación topofóbica de los habitantes es variada en cuanto a la diversificación de sus habitantes y necesidades. Una métrica para obtener conocimiento del fenómeno es en cuanto al nivel de *escalas topofóbicas* presentes (Escala del hogar/ Escala vecinal-social/ Espacio público), y el uso de otras variables como el género y la edad se encuentran mayormente expuestos a ciertos eventos y si la temporalidad es potencial de presentar dichos eventos; se discutirán más adelante.

Pregunta de investigación.

¿De qué manera los habitantes de ciudad Nezahualcóyotl han modificado su sentido topofóbico a partir de la implementación del Modelo de Seguridad y Proximidad Social en diferentes escalas espaciales: hogar, vecinal y espacio público?

Objetivo general.

Analizar la construcción del sentido topofóbico en los habitantes de Nezahualcóyotl en relación con la intervención del Modelo de Proximidad Social en las escalas del Hogar, Vecinal y Espacio público.

Objetivos específicos.

1. Estudiar la percepción del miedo por parte de los habitantes de la colonia Metropolitana Segunda Sección.
2. Mostrar el espacio público, como punto base de cuidado y vigilancia respecto al modelo de seguridad que tiene repercusión sobre el espacio doméstico (a través de la modificación de mobiliario como alarmas, cámaras, rejas, alumbrado por parte de la población vecinal).
3. Analizar el sentido de satisfacción del modelo respecto a las escalas del Hogar/Vecinal y Espacio Público.
4. Fundamentar el nivel satisfacción/insatisfacción bajo la estructura del Modelo de Proximidad Social.
5. Diagnosticar la intervención y efectividad del modelo (respecto al tiempo estimado de llegada ya sea terrestre o aérea, tipo de elementos que llegan y número total de personal), en escalas menores como el espacio doméstico/ vecinal respecto a violencia intrafamiliar, robo a auto, robo a casa, violencia de género, lesiones, homicidio, feminicidio secuestro y extorsión.
6. Esquematizar las experiencias individuales (es decir, resultados de registros de mayor incidencia delictiva) en la colonia Metropolitana 2da Sección. Hacer un rango de

alcance donde se pueda identificar a través de un plano como el tránsito peatonal se ve afectado por alguna situación delictiva que configure algún lugar como peligroso.

7. Mejorar alternativas que fomenten la cohesión social multiescalar y por grupos de edad.

Preguntas de investigación.

- ➔ ¿De qué manera la temporalidad interviene en la configuración del sentido topofóbico?
- ➔ ¿Qué tanto ha disminuido o aumentado el sentido topofóbico de ciudad Nezahualcóyotl a partir del Modelo de Seguridad y Proximidad Social?
- ➔ ¿De qué manera los habitantes pueden ser los productores de un espacio de miedo resultado de su memoria urbana o imaginarios?
- ➔ ¿Cómo el cuerpo policiaco influye en el sentido topofóbico de sus habitantes? ¿Influye la materialidad de movilidad o el temperamento?
- ➔ ¿Es posible que la Topofobia incida en el espacio urbano individual y colectivo en el espacio público?
- ➔ Como medidas de reestructuración de seguridad pública ¿De qué forma el modelo debe ser rediseñado dependiendo de la producción topofóbica de microrregiones o colonias?
- ➔ ¿Cuáles son las zonas potencialmente topofóbicas? (transporte público, hogar, ocio, comercio, habitacional, descanso, recreativas, escolares, médicas, de tránsito común etc.)
- ➔ ¿Cómo incide la temporalidad sobre las topofobias a nivel de escala doméstico/vecinal/espacio público?
- ➔ ¿Por qué el comportamiento o escala familiar o doméstico, influye en el sentido de topofobia exterior (espacio público)?
- ➔ ¿La topofobia se configura de manera distinta por diferencias etarias? de ser así ¿Cuál es la etapa etaria que está más propensa al peligro?
- ➔ ¿Exactamente hacia quién va dirigido el Modelo de Proximidad? ¿quiénes son los "primeros sujetos" que hipotéticamente son los más vulnerables (con base a grupos de edad y escala?

Hipótesis.

- La geograficidad del miedo ya se encuentra naturalizada en los habitantes de Nezahualcóyotl aun sin la previa existencia del Modelo de Seguridad y Proximidad Social integrado al municipio.
- Al presentarse una producción topofóbica en los habitantes, se encuentra una consecuencia secundaria que es la toponegligencia, el cual es el uso de espacios sin arraigo afectivo y en su defecto, pueden ser causa de la sensación de miedo, peligro o riesgo a ciertas situaciones.

- El entorno urbano tiene presencia de poco mantenimiento estético a nivel material (llámese avenidas, descuido de residuos, falta de mantenimiento en alumbrado), lo que alimenta en mayor medida a la proliferación de la creación de mapas mentales del miedo ya sean por un tránsito solitario, o presencia de pandillas.
- El Modelo de Seguridad y Proximidad Social sólo es efectivo en casos de atención inmediata a nivel de vía pública/peatonal/transporte/vivienda que a lo que se tenía planeado combatir originalmente, la extorsión como un medio a distancia.
- Por una parte, la carente integración colectiva por parte de los sujetos habitantes (Jóvenes y población económicamente activa) durante juntas vecinales limita el canal de comunicación y retroalimentación *autoridad-sujeto habitante.*
- Los propios habitantes otorgan el sentido topofóbico a través de las narrativas, sobre todo aquellas poblaciones más vulnerables (amas de casa y adultos mayores). Estos grupos, en teoría, son los que tienen mayor contacto durante las juntas vecinales.
- La existencia de una *disgregación espacial* invisibilizada pero existente por parte de los habitantes de todas las escalas de estudio, que da sustento a la poca integración colectiva en momentos de reuniones emergentes informativas o de emergencias.
- El Modelo de Seguridad y Proximidad Social ayuda de manera objetiva y específica en casos del espacio físico, pero es incapaz de solucionar la percepción individual de los colaboradores debido a un sistema de creencias intrínseco (ya sea por experiencia propia o experiencias ajenas que valorizan en un sentido negativo al municipio).

Justificación.

El propósito de la elaboración de este proyecto de investigación es conocer la espacialidad urbana a través del espejo de sus colaboradoras, en este caso de los habitantes del municipio de Nezahualcóyotl, específicamente de la Colonia Metropolitana 2da Sección que, por su ubicación cuentan con un constante tránsito peatonal debido a su conectividad con ciudad de México a través de la avenida Texcoco y conexión con el puente Ignacio Zaragoza, como un ejemplar centro de concentración de población peatonal donde prolifera un enjambre de actividades, escolares, recreación, bancarias, de consumo entre otras, que permiten un mejor estudio y conocimiento del sentido topofóbico que le aportan distintos grupos de edad, en este caso, a partir de jóvenes de 15- 29 años, Adultos 30-59 años y Adultos Mayores de 60 años y más.

Dentro de la vertiente de la investigación geográfica Cultural y Urbana se encuentran como testigo acciones que le otorgan un sentido de identidad y dinamismo al municipio. En cuanto a su desarrollo demográfico, se presenta como ciudad a 50 años de existencia resulta importante pensar cómo el desarrollo de una ciudadanía emergente es una dualidad de pros y contras respecto a su previa planeación que puede ser la justificante de futuras problemáticas acorde a su prescrita planeación. Identificar la funcionalidad como lugar regional sectorial y de tránsito del ámbito cultural y su previo desarrollo urbano es de interés.

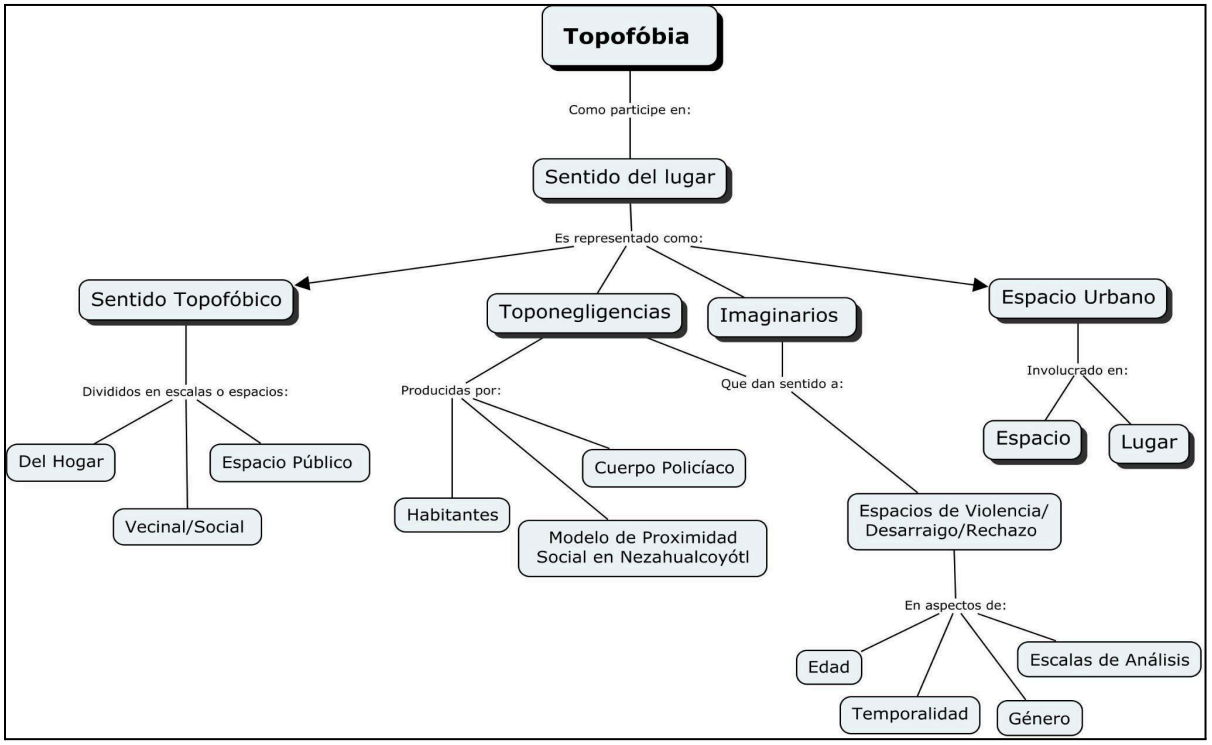
Desde la perspectiva de la Geografía Cultural es de relevancia definir cómo influye el sentido de identidad y del lugar demarcado bajo modelos de proximidad. Asimismo, la evolución del ambiente del municipio a través de prácticas, desplazamientos e intereses de los

colaboradores, así como los modos de convivencia/interacción/habitar cuenta. El compartir experiencia de espacios domésticos, vecinales, públicos y regionales desprende el conocimiento del espacio geográfico del habitar en Nezahualcóyotl. Es decir, un aporte que lleva esta investigación es identificar las causas de las actividades (en este caso de origen delictivo) que desenvuelven en consecuencias (tanto de toma de decisiones restrictivas individuales, familiares o vecinales por parte de los habitantes y de igual forma como si la naturalización del miedo ya se encuentra naturalizada en los habitantes del Municipio antes y durante la ejecución del Modelo de Seguridad y Proximidad Social. De ser así, se busca otorgar posibles alternativas de modificaciones para la ejecución de este programa y, en el aspecto de la Geografía Urbana, tener mayor conocimiento de cómo la geograficidad del miedo puede modificar comportamientos masivos tanto en formas de relación social así como de tránsito.

Mientras que el aporte de la Geografía Urbana influye en la caracterización de problemáticas ciudadanas comunes de la violencia y, en una segunda categoría, la función municipal de ser pionero en presentar y ejecutar el Modelo de Seguridad y Proximidad Social, lo cual atribuye un sentido más particular para conocer la funcionalidad y optimización y evolución del modelo, que también puede ser un aporte para recomendaciones tanto a nivel estatal, sobre ventajas y dificultades que presenta el programa; además de conocer su operatividad del modelo durante las 3 administraciones del municipio en los ciclos con Juan Zepeda (2013-2015) Juan Hugo de la Rosa (2016-2018/2019-2021) y Adolfo Cerqueda (2021-2024).

En otro enfoque, es conocer la funcionalidad de impartición en políticas públicas para prevención de riesgos a nivel municipal y su respectivo desarrollo, desde su fundación del municipio el 19 de abril de 1963 hasta la actualidad. Asimismo, complementar a futuros planes de desarrollo urbano en políticas de acción en seguridad y mantenimiento de vía pública, y posibles cambios en futuras administraciones como diálogo, proceso, gestión, acción con la implementación de dicho modelo. A continuación, en la imagen 1.1 se muestra una representación gráfica de los próximos elementos a investigar, delimitados por la utilidad aplicada para cada concepto así como el nivel de importancia durante el proceso de investigación que dé respuesta a los objetivos planteados.

Imagen 1.1. Topofóbia como concepto central y sus delimitaciones teóricas. Elaboración propia.



Posteriormente, en la tabla 1.1 se aterrizará la aplicación conceptual en un sentido neutral y documentada por demás autores con el fin de mostrar una relación directa del problema central de la topofilia, es decir categoría y su aplicación en el municipio.

Tabla 1.1. Conceptualización y operatividad estudiada en el municipio de Nezahualcóyotl. Elaboración propia y consulta.

Concepto a utilizar	**Perspectiva en Nezahualcóyotl**	**Operativización Conceptual de Categorías**
Espacio del Hogar	Definido como la escala más pequeña a investigar, se encuentra un espacio individual y familiar, donde el estudio de los espacios del miedo generalmente se ve excluido respecto al espacio público.	Baraceta Sanchez J. y Otalora Aldana E. A. (S/f) lo definen como el habitar en el espacio en medio de contrastes, que hacen de la cotidianidad del hombre un fluir con el espacio. En otros aportes,

	Es un espacio íntimo familiar/individual donde ocasionalmente la intervención policiaca es menor, situando a acciones de defensa o justicia por mano propia, venganza o ajuste de cuentas por parte de los colaboradores. El punto de interés específico se encuentra en profundizar el comportamiento interno de viviendas respecto a situaciones posibles de riesgo, como robo a auto, robo a casa, violencia familiar, secuestro y lesiones.	Uribe (2002) demuestra que, habitar el lugar, es entrar en relación con el medio, o el espacio geográfico, darle un sentido, expresar y expresar. E. Relph (1976), afirma que el lugar puede entenderse como "focos con significación o intenciones, determinados cultural o individualmente" además que el lugar está designado en un ambiente experiencial de asociación del sujeto respecto al lugar.
Espacio Vecinal/ Social	En una segunda escala de análisis se presenta un completa presencia del ambiente familiar y social, además de contacto directo y cotidiano con el medio físico y cultural. En enfoque de estudio de esta escala se extiende en un espacio vecinal para despues considerarse regional en algunos aspectos delictivos, y como la narrativa del miedo a nivel vecinal influye en el desplazamiento o curiosidad de un evento en un área, ya sea por cuestiones de homicidio, secuestro, extorsión, narcomenudeo, robo a vehículo, robo a casa, robo a negocio, lesiones, violacion, violencia familiar, feminicidio.	El múltiple catálogo de significados del lugar parece ser más amplio a medida que tomamos a consideración aspectos de carácter subjetivo, es decir, nutren al pensamiento individual y colectivo de los habitantes a través de la valoración intrínseca de las experiencias (ya sea de pensamiento o inclusive los sentidos y/o emociones) situadas en un lugar o espacio y/o espacio público. Aunque, destaquemos que muchas de estas valoraciones (hablando de un sentido despectivo de un lugar en concreto por habitantes/visitantes) no son directamente de sus espacios próximos de vivienda, trabajo, médico o escolar, y consumo, entre otros usos, sino que vienen más allá de los espacios utilizados con fines de estas necesidades. muchos de estos juicios viene por algún recorrido necesarios de atravesar el municipio, fines de exploración, o indagar una dirección para un evento particular, aunque pueden existir más justificaciones para una categorización de municipio a través de eventos de un dia de experiencia que marcan o generalizan a el lugar como ambiente general del municipio, ciudad, país, región o colonia.
Espacio Público	En esta tercera escala se deslindan en su mayoría puntos cercanos íntimos o de socialización para adentrarse en un interés estricto en un tránsito cotidiano de necesidades u ocupaciones diarias que no toman en consideración perspectivas íntimas de arraigo y por ende, la	La evolución de un lugar ya sea categorizado como seguro o inseguro depende de varios factores intrínsecos sobre un espacio, bien ¿Qué es un espacio? Triana Ordonez O. D. (2017) lo define "La producción del espacio es una configuración socio histórica

	exposición del miedo incrementa con las narrativas topofobias lejanas de aspecto vecinal en cualquier lugar aún sin tener conocimiento de la veracidad de las mismas. En esta última escala, se observan elementos de comportamiento como tránsito aún más modificados por la potencialización del sentido del miedo que pueden ser visible en aspectos de homicidio secuestro extorsión, narcomenudeo, robo a vehículo, robo a negocio, lesiones, feminicidio.	permanentemente mediada por distintos discursos que son constituyentes y constituidos por los sujetos que componen las formaciones sociales" . Por su parte Lefevre (1981) entiende el espacio como más allá de una forma racional de acciones y relaciones, sino que el componente físico y mental son partícipes principales en la formación de determinadas prácticas socioespaciales que impregnan a la experiencia material dentro de las relaciones sociales en la actividad cotidiana.
Espacio Urbano	El espacio urbano es un concepto mayormente utilizado en un sentido delimitador para sesionar regiones, y de una manera intrínseca, la delimitación política cultural y social que propicie identidades tanto individual y colectiva como la apropiación cultural de símbolos físicos y de una población que converge bajo una administración única. En el caso de Nezahualcóyotl, con una población que supera el 1.2 millones de habitantes se encuentra bajo la administración de Adolfo Cerqueda durante el periodo (2021-2024).	Capel (1975) Otorga el concepto urbano desde dos vértices, el aporte cuantitativo que distingue un área con más de 2500 habitantes con infraestructura básica de ciudades como lo son cementerios, hospitales, parques, escuelas etc, claro que ahora con la existencia de de áreas metropolitanas con extensión amplia de viviendas no es suficiente 2500 habitantes. pero, podemos tomar en consideración más aspectos de tipo cualitativo. Capel (1975) distingue que lo urbano no tan solo va de propiedades físicas dentro del espacio urbano sino también, la configuración de la complejidad de la población ya sea por condiciones de estructura social en forma de producción de relaciones sociales que dan producto a suma de instancias económicas, culturales, ideológicas e inclusive políticas en conjunto que dan una integración, un "sello" identitario de una ciudad/región. El espacio público también debe de designarse ampliamente, en un sentido descriptivo tal como lo menciona Delgado (2007) quien lo define como un espacio social de convivencia armoniosa en cualquier sociedad de aspecto político donde cualquier miembro tiene la libertad autónoma y masiva de acuerdos mutuos que den una identificación
Imaginarios	El imaginario intrínseco del municipio de Nezahualcóyotl por parte de sus	Harvey (1985), citado por Zusman (2013) define que, dentro de los imaginarios se

	habitantes se encuentra sujeto a experiencias previas (ya sean cuestiones laborales escolares o de salud que indiquen salir de la escala del hogar) ya sean de origen propio o narrativas grupales vecinales, que no en todos los casos pueden ser verídicas pero que atribuyen un sentido de cautela en sus habitantes, es sujeto también a la prensa local que destaca mucho los actos delictivos, que que propicia que el sentido tenga un espacio del miedo dentro del ambiente del municipio.	encuentran "las relaciones entre forma espacial, significado simbólico y comportamiento espacial" (p.26). así mismo es espacio es una percepción que en su mayoría de veces es originaria de juicios grupales que evalúan a un sitio respectivamente ya sea de manera cultural para la aplicación de procesos o relaciones sociales sociales.de igual forma los imaginarios ayudan a que el actor social analice los vínculos de mayor uso cotidiano ya sean próximos o distantes. Otros autores como Edward Said (1990) aseguran que los imaginarios geográficos se enfatizan tanto a través de relatos no necesariamente individuales, sino que también por grupos sociales, o encontrados de una manera más verídica a través de documentación, ya sea en fotografías, relatos, pinturas que demuestran la calidad de un espacio explorado y ejemplificar una representación del mismo.
Sentido del lugar	El sentido de lugar en nezahualcóyotl se ve representado como un espacio público inseguro en su mayoría de comentarios cercanos familiares y sociales e individual, aunque en mi caso local con un radio de aproximadamente 3.5 km se han presentado localmente casos de secuestro, extorsión, robo a vehículo, robo a casa, lesiones, feminicidio.	El sentido del lugar va más allá de un sesgo físico que determina un espacio, sino que este es un conjunto partícipe de múltiples imaginarios a través de experiencia individual, subjetiva pero que da valor intrínseco a una categorización de un sitio de manera no escrita que puede resignificar un resultado de varias emociones durante la estadía, como felicidad, rechazo, miedo, comodidad, descanso, tranquilidad, etc. Lindón (2007), argumenta que el lugar no solo es un medio físico segmentado por usos y direcciones, sino que tiene un significado individual o colectivo por acciones cotidianas que le atribuyen un valor subjetivo de qué tan cercano o lejano se encuentra el vínculo afectivo del sujeto con el lugar .Bailly (1979), citado por Romero Ruiz R. (2020), considera que el concepto de "lugar está ligado a la experiencia, al sentido de pertenencia, a la localización concreta, al mapa mental". Una similitud entre mapas mentales (a través de una subjetividad individual y

		sistema de creencias integrado) también se ve en el caso de Debarbieux (2003) citado por Romero Ruiz (2020). como "conjunto de imágenes mentales relacionadas entre sí, que confieren sea para un individuo o un grupo un significado y una coherencia relativa a una localización, una distribución o la interacción de fenómenos en el espacio; vínculo que contribuye a la organización de concepciones, percepciones y prácticas espaciales".
Topofóbia	La topofóbia se puede ver representada como un desapego o rechazo directo a sitios determinados a causa de algún temor y cambio de comportamiento, este caso, el involucramiento de narrativas locales y periodísticas fomentan el crecimiento de este fenómeno. En este caso, el desapego en colonias desconocidas propicia un ambiente de cautela.	Tuan (2007;129) explica que "es una relación de rechazo y desapego hacia los lugares, es aquella sensación negativa que puede llegar hasta el temor". El temor puede ser generalizado individual o colectivamente los cuales le dan una valorización al lugar. Tuan (1974), clasifica esta valoración subjetiva e individual como percepción, el cual, víncula la respuesta de los sentidos en relación con estímulos externos. Gómez Mendoza. Muñoz. Ortega (1982) mencionan el entorno percibido, como resultado del comportamiento social se encuentra incrustado dentro del ambiente social y material (el cual puede atribuir distintos significados subjetivos de calma o pánico a ciertas materialidades), los cuales pueden designar dinámicas de interacción y su atribución a ideas representativas del miedo, atribuyéndose un poco tránsito o en su defecto un tránsito veloz para prevención de riesgos.
Sentido Topofóbico	Considerado como un aspecto más subjetivo y emocional que delimita toma de decisiones por experiencias anteriores o narradas los cuales modifican el comportamiento a un estado de desagrado donde transeúntes ya presentan alguna emoción mayor directa de miedo incomodidad o peligro donde se ven potencialmente amenazadas a ser víctimas de cualquier evento delictivo (homicidio secuestro extorsión, narcomenudeo, robo a vehículo, robo a	Es la configuración subjetiva alimentada por experiencias anteriores o narrativas que dan un aspecto de desarraigo o desapego a un sitio particular. Es la aportación interna de cualquier persona que le da una característica ya sea de ambiente, paisaje, medio físico, cultural o social que contribuyen a una significación individual del lugar, en el caso topofóbico, se le clasifica como un lugar de poca estadía o apego puesto que el actor social tiene una incertidumbre de

	casa, robo a negocio, lesiones, violacion, violencia familiar, feminicidio)	peligro o vulnerabilidad ante un sitio.
Toponeglig encia	Llamado así al desarraigo de un espacio, es decir poco sentido de pertenencia, en el caso de Nezahualcóyotl existe una pertenencia cultural asociada a emblemas como sello del municipio y símbolos físicos monumentales.	Una similitud respecto a la utilización de espacios solo con un cierto fin de uso lo desarrolla Tuan (1990) Citado por Romero Ruiz R (2020) quien habla de la toponegligencia, que no es más que un desarraigo del espacio, con la inexistencia de sentido de pertenencia y solamente utilizando el mismo para necesidades particulares (medico, ocio, consumo, escolar, laboral, etc). Es decir que la topofobia, puede tener una subcategoría de consecuencias en el comportamiento de habitantes como la toponegligencia, el cual, pasa a ser percibido como un espacio de alto peligro por situaciones de violencia, este tipo de espacio pasa a ser de un lugar habitable a un lugar semi utilizado por temporalidades, localizaciones y relaciones. básicamente, su utilidad es meramente superficial sin fines de arraigo.

Estrategia de trabajo. Técnicas, herramientas y colaboradores.

De igual manera la metodología de investigación será de interés mixto con la elaboración de una encuesta general de investigación como herramienta de recolección de datos y de observación participante donde se profundicen la operatividad del cuerpo policiaco como elemento del Modelo de Proximidad, estos pueden ser casetas de vigilancia y policía vecinal de movilidad o unidades de proximidad y juntas vecinales. Dicho formato de encuesta se encuentra en la sección de “Anexos”.

Nuestro universo de estudio se encuentra subdividido en 3 grupos bajo delimitación etaria, siendo jóvenes de 15 a 29 años, adultos de 30 a 59 años y adultos mayores de 60 años en adelante, con una recopilación total de 21 encuestas de tipo mixto.

En términos generales, el análisis se visualizará en Colonia Metropolitana Segunda Sección. La elección anterior es debido a que es de interés personal correlacionar la percepción del miedo desde mi escala vecinal- social así como investigar la calidad del servicio diferenciado de otras colonias. De acuerdo a MarketDataMexico (2024), Neza es un municipio de 77 hectáreas, con una población estimada de 16 mil 900 personas y una densidad de 2 mil 167 hab/km2 con mayor grado de concentración de edad entre 30 hasta 59 años, seguido de la población joven de 15-29 años. Ambos grupos de edad corresponden, en su mayoría,

población económicamente activa, que genera hasta 2 mil 400 millones de pesos anuales generados en hogares y aproximadamente 850 establecimientos en operación, donde se estima una concentración laboral de hasta 5 mil trabajadores en la colonia.

La base de la selección fue realizada debido a que tiene núcleos de actividad laboral y estudiantil transitados, tanto de gente que sí pertenece a la plantilla laboral de estos sitios como de público externo que utiliza estos servicios. Otro interés aparte es el tipo de población, que son adultos jóvenes y adultos en etapa laboral, quienes en su mayoría transitan más tiempo en vía pública y son expuestos a presentar eventos de violencia. Sin embargo, también tomaremos en consideraciones población de la tercera edad, con el objetivo de conocer cómo se transforma el imaginario topofóbico en distintos grupos de edad.

Otro objetivo de investigación será evaluar las alternativas de combate al sentido topofobia con el uso de mobiliario estático como equipos de seguridad (cámaras tipo bolín, carteles de difusión de números de cuadrantes, y botones de emergencia) así como la evaluación de senderos seguros (luminarias) y zonas de restauración (corredores, parques, y pabellones)

Estructura del contenido teórico de los próximos capítulos.

Para describir la estructura de este trabajo, se ofrecen tres capítulos, el primero establece un primer acercamiento hacia los conceptos utilizados con mayor frecuencia como lo son las topofobias, sujeto habitante, sentido topofóbico, toponegligencias, uso de métricas espaciales (escala del hogar, escala vecinal/social, y espacio público), y cómo la transformación de estos espacios se sitúa en una proyección de múltiples imaginarios colectivos de carácter local y cultural, donde se describen algunas percepciones naturalizadas de eventos consecuentes a causa de la involucración de narrativas topofóbicas, sumando a ello la función cotidiana del fenómeno de autoridad regido por el programa “Modelo de Seguridad y Proximidad Social”. El objetivo principal de este capítulo es conocer algunas cotidianidades de la parte de autoridades y parte del sujeto habitante, así como la construcción de los enlaces directos y subjetivos de significancia en el espacio público.

En un segundo capítulo nos profundizamos en el uso de narrativas, peticiones y diálogos en un eje de interacción directo entre población civil y el cuerpo policiaco; asimismo se describen el anclaje institucional y cómo este se presenta a través del programa “Modelo de Seguridad y Proximidad Social” así como las metas dirigidas a la población. De igual forma nos acercaremos a investigar la calidad de servicios de juntas vecinales, medios de apoyo y métodos de intervención por parte de elementos pertenecientes al Modelo de Seguridad y Proximidad Social, sin dejar atrás la percepción final del sujeto habitante de la colonia Metropolitana Segunda Sección y la modificación de imaginarios y su evaluación del espacio público.

En el tercer capítulo se realizará una fusión particular por grupos de edad, ya que, a manera personal la percepción del miedo puede resultar una metamorfosis subjetiva del espacio público a lo largo de 50 años en cuanto a las percepciones de los espacios del miedo representados en las escalas y diversificados en cuanto a grupos etarios. Adicionalmente estas

opiniones o percepciones serán de importancia para retomar un enfoque particular que es la construcción del sentimiento de pertenencia completamente universal que es uno de los objetivos base del programa del Modelo de Seguridad y Proximidad Social además de proveer posibles alternativas para el combate al sentido topofóbico en un adecuado balance de diálogo y retroalimentación constante del núcleo policial y el núcleo civil.

Capítulo 1. El preámbulo del espacio vivido y su vinculación con la topofobia. El discurso de estudio desde el eje geográfico urbano y cultural.

La conformación del espacio y su valor de significancia se encuentran sujetos a partir de la evaluación de experiencias sensitivas que contribuyen a un valor subjetivo, a partir de la recolección de información a previas vivencias, esto bajo una explicación de dinámicas psicosociales que conforman los grupos sociales (vecinales), familiares e individuales, donde el sujeto vincula estas características memoriales plasmadas al eje local y próximo a la vivienda.

El objetivo de este capítulo reside en vincular el eje teórico de conceptos como *espacio habitado,* la producción del espacio urbano, así como identificar los primeros indicios de la naturalización de *topofobias y toponegligencias*. De igual manera se busca identificar el discurso de *redes topológicas* y su relación con la vinculación de espacios urbanos afectivos o repulsivos de escala del hogar, vecinal, y espacio público.

El desarrollo del capítulo se encuentra dividido en dos apartados. En el primero se precisarán algunas conceptualizaciones geográficas como espacio público, producción del espacio, espacio habitado y lugar. En un segundo lugar, se estrecha una relación directa del concepto topofobia y sus derivados (toponegligencias e imaginarios) con el sujeto habitante, visto desde las escalas de estudio doméstica, vecinal y espacio público; se abordará un acercamiento de tipo espacial y su significancia por cada tipo de escala.

1.1 La Geografía Urbana y Cultural.

En el ámbito de los estudios del ser humano se puede observar su dirección a equivalencias cuantitativas, medibles y físicamente existentes, que pueden llegar a fines comparativos o de problemáticas insostenibles debido a la enorme dificultad de condicionar mejores soluciones a grupos masivos de pensamientos diferenciados, que el estudio de particularidades de los grupos se ve sesgada a algunos sitios, grupos sociales, condiciones económicas.

Dentro de la construcción de pertenencia espacial, se encuentra un sentido de significancia del ser humano sobre un espacio, un objeto o una temporalidad que no está integrada hacia resultados estadísticos, sino que, el nivel de significancia espacial se encuentra intrínseco en la construcción social bajo un esquema de valores y creencias desarrolladas en el sujeto habitante y aportan un sustento racional en cuestión de actitudes y acciones. Implícitamente, el estudio de la Geografía Humana tiene un alcance que no solo va dirigido a explicaciones metodológicas, sino que, a opinión personal, expresan una condición subjetiva del ser humano, respecto a 1) espacios de vida 2) valor material-simbólico 3) la correlación individual y colectiva con dichos espacios 4) valor externalizado más allá del núcleo de interacción; es decir, particularidades de actividades cotidianas como desplazamientos y convivencias (de escala del hogar y social) que nutren al esquema mental de significancias construidas en el entorno urbano y cultural que dan el desarrollo de un género de vida (escala mayor del espacio público.

1.1 Geografía Urbana.

Parte de la descripción de la Geografía en el interés sobre el estudio del municipio de Nezahualcóyotl es a través del aspecto de la Geografía Urbana, puesto que, dentro de esta especialidad se estudian los componentes de materialidad y el aspecto sociológico de las poblaciones como entes colectivos. Si bien, en el ámbito de la arquitectura nos demuestran que el urbanismo es un aspecto ligado a la gestión de ciudades para un adecuado manejo de la misma, no es únicamente un solo punto de inserción de investigación sino también que sea apropiado para la población, desde la comprensión simbólica de temporalidades, materialidades así como la significación intrínseca adoptado por la sociedad en conjunto, en un espacio, prácticamente en la construcción y definición de un espacio que le aporte un significado colectivo como por ejemplo, ciudades modernas.

En primer plano, ¿cómo se define una ciudad? Desde la perspectiva de la ONU-Hábitat (2021), una ciudad se define a partir del "grado de urbanización" la cual, debe tener al menos 50 mil habitantes o mil 500 por kilómetro cuadrado. En un aspecto teórico, Perahia Raquel (2007), expone que una ciudad es el espacio donde se desarrollan los ámbitos económico, social, cultural y en los cuales se sitúan las oportunidades de innovación en servicios para una mejor calidad de vida a visitantes y residentes. Otro acercamiento conceptual de la ciudad lo define Ratzel (1871,) en su obra *Antropogeographie*, citado por Capel (1975), quien define a la ciudad como "una reunión duradera de hombres y de vivencias humanas que cubre una gran superficie y se encuentra en la encrucijada de grandes vías comerciales" pp 267; además, menciona una coexistencia entre hombres y viviendas en una superficie, que también se encuentra delimitada por vías de comunicación. Actualmente, la importancia cuantitativa se designa en el grado de descripción de la densidad poblacional, su conocimiento de prácticas, costumbres, circulación, el valor cultural que tengan amplios sectores colectivos donde se compartan ideas, grados de significación y simbología compartida. Entonces, bajo el modelo de una ciudad actual, la geografía urbana designa un interés sobre la comprensión de los espacios y define las relaciones internas en núcleos urbanos. En este sentido, el conocer el funcionamiento de espacios, construcción de polos de desarrollo, núcleos, y territorialidades del espacio urbano es de radical importancia para esta investigación.

1.2 Geografía Cultural.

López Levi (2010), describe que la geografía cultural fue naciente a partir del siglo XX donde ha creado, desarrollado, modificado e integrado conceptos a la funcionalidad complementaria de los actores sociales, como la cultura, el sentido de pertenencia, el paisaje, el lugar, es decir, sus estudios en el ámbito de la geografía cultural son más multidisciplinarios en la funcionalidad social, que en la territorial y/o material, puesto que, en la especialidad cultural se inclina hacia la búsqueda de la existencia de la construcción social intrínseca como lo son las prácticas sociales, jerarquías sociales y aún presentes en los roles de género, al igual que normas y valores de significación del sujeto-objeto así como la comprensión de estructuras políticas como lo puede ser por ejemplo, la construcción de fronteras imaginarias entre estados. Muchos de estos aportes son consecuencia de una complejidad histórica y social entretejida que define el presente y la operatividad en espacios que, son el producto final del

aporte material, histórico y simbólico de valor y adopción en sociedades actuales, quienes son los encargados de crear vínculos simbólicos como lo puede ser por ejemplo el himno nacional o materiales del espacio, la colocación de estatuas, elementos públicos como propios para el aporte afectivo de identidad del lugar, como por ejemplo la bandera mexicana que tiene integrada elementos de la naturaleza común en México, y los colores que dan significado a un contexto histórico-social de un ciclo que define la actualidad de México en símbolo de libertad; López Levi (2010), lo explica de la siguiente forma: "En el entender geográfico, trabajos tradicionales donde se vincula el territorio con la cultura serían aquellos que describen los lugares, sus paisajes, las características de sus pobladores, sus formas de vida y de expresión" pp 6. En otras palabras, la cultura va más allá de la composición de materialidades como un aporte de uso y materialidad común, sino la columna histórica que da una valorización social de elementos característicos que influyen en las cualidades y dinámicas continuas de un conjunto de habitantes, con prácticas en común sobre un espacio dinámico y funcional de acuerdo a la coexistencia del sujeto habitante. Un ejemplo de la relación de los residentes del municipio de Nezahualcóyotl es la apropiación material, de infraestructura como sentido simbólico y de identidad. La producción material puede modificar los significados del territorio desde el ámbito subjetivo del sujeto habitante. Al igual que la producción política de realce en elementos clásicos de algún municipio como método de enganche de simpatizantes, resulta igual de efectivo en las prácticas de implementación de programas sociales puesto que la producción territorial y política se ve enmarcada en las afectividades ciudadanas, sobre todo, de aquellos grupos de población que hayan sido residentes en mayor tiempo; aquí, la configuración espacial es múltiple y de diversos significados por época, que consecuentemente modifican el aspecto de idealización del espacio vivido.

1.3 Espacio urbano.

¿Cómo definimos el espacio urbano? Pues bien, lo urbano por contextualización intrínseca ya nos aporta la idea común de la conformación de ciudades, sin embargo no es lo único y legítimamente adecuado. Por un lado, Raquel Perahia (2007) define el espacio urbano como una conformación de manera ordenada en donde se establecen relaciones sociales de una población habitada. Ahora, en un eje más inclinado hacia la arquitectura, Gamboa Samper P. (2003), lo define como "el espacio urbano resulta fuertemente ligado al capital, y las ciudades son sede de los grandes emprendimientos inmobiliarios, negocio cuya base es el suelo urbano" pp 3. Desde esta visión complementaria, la arquitectura hace énfasis en la producción material con fines económicos, administrativos, y de intereses privados, que terminan en una materialidad funcional para la sociedad como algún servicio que, en su gran mayoría, es compartido de manera pública, social, familiar, como lo son las viviendas, parques y siendo más optimistas, en megaproyectos como vialidades o centros comerciales. Detengámonos un poco a reflexionar, la construcción materialista, analítica de la arquitectura, orientados a metas que influyen en la distribución de población diaria, sea peatonal, en transporte público, en vehículos particulares y ciclistas y motociclistas; es aquí donde la geografía urbana entra en juego, a partir desde esta vertiente, el papel geográfico se dedica al conocimiento de población bajo fenómenos sociales frecuentes, como las masas de población migratoria para trasladarse a un empleo, a un servicio hospitalario o educativo; si bien, la población como tal

conoce de manera empírica las explicaciones lógicas del funcionamiento o problemáticas de la ciudad como lo es el caos del tráfico en horas pico, en manifestaciones, en eventos culturales es insuficiente el tener una solución titánica adecuada para el manejo de grandes masas de población. El espacio urbano, es como un lienzo blanco sometido a un dinamismo masivo de intereses en la población.

Gamboa Samper P. (2003), también implica que lo urbano va de la mano con la consolidación de ciudades como "el espacio que posibilita el encuentro y el intercambio, actividades que están en el seno mismo de la definición de una colectividad, de una sociedad [...] puesto que allí se realiza la actividad fundamental para la colectividad que la habita" pp 4. Indudablemente, la ciudad está diagnosticada por compartir el dinamismo de los habitantes por cuestiones en común, que no van únicamente por la cuestión física para delimitar un objeto, sino que la sociedad en conjunto, a través de sus prácticas, son quienes definen la morfología urbana de las ciudades a través de la historia, que estos a su vez están sujetos a las cualidades que dan coherencia al conjunto de espacios colectivos públicos y privados integrando un sistema de significancias particulares.

1.4 Espacio público.

Un concepto del sentido común del espacio público es la consolidación física de elementos que abordan nuestro tránsito fuera de nuestra vivienda para desplazarnos a sitios de concurrencia, pero ¿cómo denominamos lo público? ¿En qué sentido puede llegar el habitante de una colonia "A" introducirse en una ciudad "B" y definir como propio un espacio poco habitado?, ¿Es acaso posible denominar ese aspecto público de aquello únicamente tangible de servicios de uso común? Para evitar distracciones comenzamos en la limitación de lo "público". Mijares García (2004), define al espacio público como "El conjunto de inmuebles públicos y los elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados destinados por su naturaleza, por su uso o afectación, a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas" pp 4. Otros autores como Perahia Raquel (2007), argumentó durante el IX coloquio internacional de Geocrítica la concepción del espacio público como "el que da identidad y carácter a la ciudad, el que permite reconocerla y vivirla en sus sitios urbanos: naturales, culturales y patrimoniales".

Si bien se ha hecho mención a que lo público va dirigido en función de materialidades y necesidades colectivas, queda reflexionar cómo el sujeto habitante coexiste con estos elementos propios y su sentido de apropiación directa de estos sitios de placer cotidiano.

Ahora que reconocemos el espacio público como un derecho legítimo para toda la nación en un término ideal, la realidad es distinta, debido a que el fenómeno de territorialización, que es aquel elemento de lucha y apropiación continua individual o colectivo por espacios de significancia cultural, afectiva, social o económica, que puede restringir el uso o acceso de colectivos que no sean pertenecientes de allí y se les denomine como un símbolo de amenaza a la apropiación y adopción de estos sitios públicos como propios. Autores como Hernández Cordero (2008) citado por Vite Peréz (2011), argumenta que la territorialización está sujeta bajo tres niveles, el primero bajo la morfología y organización del espacio (desde un espectro

tangible y visible), en segundo lugar, el conjunto de relaciones sociales emergidas por la interacción sobre los espacios construidos, y en tercer lugar, menciona la significancia histórica representada en la materialidad construida. Retomemos otro ejemplo; en el municipio de Nezahualcóyotl no se cuenta con áreas verdes extensas (a excepción del Parque del Pueblo), la dificultad y carencia de un espacio público con fines de recreación hace desplazarse a sus habitantes hacia nuevos espacios donde se encuentre la satisfacción de necesidades de recreación en familia. Por ejemplo, en muchas ocasiones, la lucha por territorios en distintas zonas es variada según sus elementos de importancia de uso, ya sea comercio, descanso, familiar, político, entre otros. Ahora, imaginemos el habitante A de Nezahualcóyotl, llega a un sitio B de Ciudad de México por la calidad del servicio, mantenimiento y equipo de parques ideal para hacer rutinas de ejercicio así como de convivencia familiar. Para el habitante A resulta acogedor por los elementos de servicios que no existen cerca de su vivienda y es acogedor la adopción y apropiación de estos, mientras que, en contraparte el habitante B de Ciudad de México le resulta incómodo, con mayor afluencia de gente en el parque, lo que le dificulta realizar sus prácticas de ejercicio en el equipo de gimnasia del parque público haciendo que el habitante B de CDMX sienta un rechazo por quienes no sean vecinos únicos de manera local. En este ejemplo, la conformación de normas y jerarquías de poder y acceso, van de la mano, puesto que la conformación del sentido "público" es meramente interiorizado por usos y costumbres colectivas que influyen en el desarrollo de comunicación social y afectiva vecinal afectando a la descripción individual del sujeto y su coexistencia puede verse modificada por los estigmas de rechazo, la dificultad de acceso a servicios, así como descripción comunitaria despectiva hacia grupos externos. El disfrute colectivo de la materialidad compartida reduce los sesgos de discriminación o al menos los modifica en una jerarquía interna social, como en los horarios, acceso por edad y género.

Entonces ¿El aspecto público de aquello preside únicamente de la vía tangible de servicios de uso común? Para iniciar, definamos el espacio como concepto único; Lefevre (1981), nos explica el espacio como una conformación intelectual a nivel física e imaginaria donde se imponen a las prácticas socioespaciales que dan sentido a la experiencia material en la vida diaria. Aquí, la conformación del espacio va directamente bajo dos polos; el material, regido por simbologías, edificaciones hechas con fines comunes y colectivas, y, el imaginario, donde se entablan las relaciones de poder, jerarquías, costumbres que se sustentan en un contexto histórico para explicar la actualidad. López Levi (2010) define al espacio como el resultado del conjunto de relaciones sociales compartidas (ya sea el comportamiento, intereses, leyes, actitudes, defensas) que dan un sentido de significado colectivo como sociedad y territorio. De igual forma López Levi (2010), argumenta que “El espacio es, entonces, resultado de las relaciones sociales, ya sea de los seres humanos entre sí, como la que establecen con los otros elementos físico ambientales con los cuales comparten el planeta y su existencia” (p. 19). Ahora visto desde un contexto divisor ¿El espacio tiene más relevancia por su contenido social que el material?, si tomamos a la sociedad únicamente como único elemento transformable, es posible, puesto que bajo el cristal de las necesidades del ser humano habrán nuevos intereses, formas de organización, deseos, luchas y debates sobre lo que se mantiene útil y lo que se diagnostica como material y sucesos históricos; últimamente, la aparición o eliminación de la producción social es meramente colectiva en la forma más

democráticamente posiblemente, esto supone que de manera colectiva en la toma de decisiones de transformación del espacio es física, pero visualmente contundente, tangible y existente en la transformación interna como producto de la sociedad. López Levi (2010) lo define de la siguiente forma: "El espacio social se construye a partir de sus actores, sus acciones y relaciones; si éstas son producto de los valores, costumbres y demás parámetros culturales, resulta entonces, que todo espacio es producto de la cultura" (p. 20). Es por tanto, una producción simbólica tangible a partir de la atribución de un valor imaginario/subjetivo que produce cambios de significación colectivos. Este producto final es la reciprocidad continua y permanente de cambios en la morfología de una ciudad. Hiernaux describe al espacio "como una configuración que interactúa con la sociedad, es decir que se establece una relación en ambos sentidos: de la sociedad hacia el espacio, y del espacio hacia la sociedad" (Hiernaux y Lindón, 1993), citado por Hiernaux (2019).

1.5 La producción del espacio.

Visto ahora cómo el espacio se transforma de manera continua y permanente dependiendo de la subjetividad personal de cada residente o trabajador policiaco, continuaré con la producción del espacio desarrollado por Lefebvre (1974), que lo define como un compuesto de percepciones vividas, imaginadas y concebidas; visto desde el ángulo teórico Hiernaux (2019) lo define como aquel proceso enmarcado por nociones de subjetividad de índole afectivo, imaginario y simbólico. En este sentido, las múltiples prácticas sociales diarias hacen, en conjunto, una producción social de manera individual que aportan a través de sus prácticas diarias, la información de la producción colectiva, como por ejemplo, aquellas zonas turísticas que presiden de una actividad/infraestructura que la apropian como cualidad, como las muñecas Lele en Michoacán, la producción de esferas en Chignahuapan, la ciudad de los museos como es Ciudad de México, o más recientemente en Nezahualcóyotl, ser uno de los primeros municipios con la inclusión gay en la administración por Adolfo Cerqueda y el pionero en la aplicación del modelo de proximidad de seguridad social impulsado por Juan Zepeda.

Bajo la influencia de las relaciones sociales, influyen las relaciones espaciales que ocurren a partir de que dos o más personas existan al mismo tiempo y a su vez, dan razón de su existencia a través de las formas y costumbres que se aprenden en el espacio de manera individual y colectiva. Mientras que, en un sentido cultural se involucran afectividades y sentimientos que involucran al espacio. La producción es vasta por la colectividad donde se comparten las prácticas y las toman como propias pero únicas por la iniciativa de manera individual, no como un habitante, sino como un productor que promueve la transformación urbana.

1.6 El sujeto habitante y su concepción del espacio habitado. Las experiencias encarnadas y su función como fundadoras de afectividades o topo-negligencias.

Ahora que conocemos las variantes del espacio urbano, espacio público y su utilidad material podemos poner en discusión al *espacio habitado*, que en primera instancia, se puede explicar como lugar donde predomina la experiencia o tránsito común de un sujeto habitante dentro en

una escala local y altamente cotidiano. Lindón (2012), citado por Sánchez González y Domínguez Moreno (2014), nos explica de un término similar, el *hábitat* quien lo define como un sitio de residencia demarcado con un tipo de área de extensión reconocible y representado por sus habitantes. Si bien en ambos se propone la materialidad como punto base de identificación también la construcción de un espacio habitado va incrustado en el desplazamiento como medio de reconocimiento, expansión e identidad que involucra al sujeto habitante como un analista inmediato del espacio, identificándose como seguro, transitable, inadecuado o peligroso dependiendo de temporalidades y perturbaciones sujetas al mismo espacio.

Un aporte significativo a esta investigación es el tópico de las *redes topológicas*. Lindón (2014) las describe como aquellos espacios de vida individual del sujeto, crean una compleja red que integra las experiencias presentes, experiencias bibliográficas previas e inclusive sitios donde el sujeto imagina estar en el futuro. Esto quiere decir que la conformación de redes topológicas por el sujeto habitante no es como una extensión de un mapa aparentemente homogéneo, sino que por el contrario, es una conformación de fragmentos y vivencias, que pueden simular a un mapa con espacios vacíos donde las limitaciones podrían variar bajo condiciones físicas de ambiente, políticas o una suma de creencias que limiten el libre tránsito o que simplemente su tránsito local no interfiere en esos espacios. Entonces ¿Los habitantes del municipio de Nezahualcóyotl, específicamente de la Metropolitana Segunda Sección tendrán este tipo de espacios vacíos por limitantes topofóbicas respecto al resto del municipio? y si es así ¿Qué tipo de condición predomina en estos espacios vacíos? ¿La materialidad influirá más que la experiencia previa/presente/futura sujeta a los habitantes? La condición del espacio habitado bajo las anteriores preguntas será investigada más adelante; encontrar similitudes o diferencias entre varios sujetos sobre espacios vacíos me resulta prometedor para vincularlo a las prácticas de cuidado a la ciudadanía que promueve el proyecto de Policía de Proximidad Vecinal.

La experiencia automática que da tanto del sujeto habitante como el propio espacio da una construcción de significados dependiendo su grado de cercanía, temporalidad y cotidianeidad sumado a ello su interacción escalar. En la tabla 1.2 definimos la influencia de las categorías espaciales sobre la calidad de cotidianidades de los sujetos residentes y transitorios.

Tabla 1.2. Incentivos teóricos y prácticos sobre el programa de proximidad social de la población residente del municipio de Nezahualcóyotl. Elaboración propia.

Categoría de escala	**Fortalezas**	**Debilidades**	**Influencia de la autoridad sobre las escalas**
Escala del hogar/ doméstica	Integración afectiva en pequeños grupos. Mayor control material. Pasividad, bienestar y calma del sujeto habitante.	Mayor incidencia a la defensa y/o violencia si se atraviesan los límites domésticos por agentes externos. Cuidado constante de la materialidad	Incentivos de comunicación continua Interacción virtual por redes sociales. Distribución de información (auditiva, folletos/ calcomanías) de

			números de emergencia
Escala Vecinal-Social	Integración media por convivencia continua. Mayor conocimiento de espacios conflictivos o seguros. Conocimiento básicos del entorno vecinal.	Cohesión social por temporalidades. Poca interacción en juntas vecinales. Discusiones conflictivas sobre el sujeto-habitante y la autoridad. Dificultad de negociación. Desconocimiento parcial del programa.	Reportes y evidencia de convivencia vecinal. Rutas de unidades para verificar cuadrantes. Juntas periódicas
Escala Espacio Público	Difusión de conocimientos de espacios, costumbres, hablar urbano.	Poco control sobre elementos materiales No existe una afectividad concreta. poca integración sobre el espacio por parte del sujeto habitante. Conocimiento escaso de casetas, cuadrantes o módulos. No hay espacios adecuados para las juntas.	Comunicación limitada si el sujeto no es perteneciente local pero si es usuario peatonal. Uso de carteles para la difusión de números de unidades locales. Protección de integridad de quienes no habitan el municipio

De una manera breve podemos observar la diferenciación de aptitudes-debilidades de cada escala que muestran cómo el espacio del municipio de Nezahualcóyotl es fragmentado través de sus usos, temporalidades y afectividades, Nótese también, el grado de intervención policial con la ciudadanía se disminuye a la vez que la escala de cuidado es más amplia; esto incluso lo ejemplifica Oswaldo Pérez (2023) quien menciona que los espacios poseen una tendencia local que no está sujeta por los medios físicos sino por el conjunto de memorias adscritas de los sujetos que lo habitan, esto tiene lógica porque a medida que el sujeto habitante se separa de su medio local próximo, se pierde la pertenencia, la seguridad y toma el papel de transitar sin estar sujeto a afectividades, sino más bien a cotidianeidad.

En la tercera escala, la más extensa se puede observar a mayores rasgos el fenómeno de topo-negligencias, puesto que aquí no existe una afectividad incrustada, se limita la experiencia sensorial así como de relaciones afectivas sobre el espacio urbano, es pues, un territorio transitable habitable pero no tiende a caracterizarse por un dominio de pertenencia material, grupal y afectiva. Las *toponegligencias* también pueden ilustrar fenómenos de ausencias de desplazamientos, la poca interacción de espacios no sólo se confirma por situaciones peligro o conflicto sino por un interés nulo de construcciones físicas (ya sean para consumo, ocio, recreación y demás servicios) o el sujeto no se siente identificado o interesado por el medio interactivo urbano que transita temporalmente.

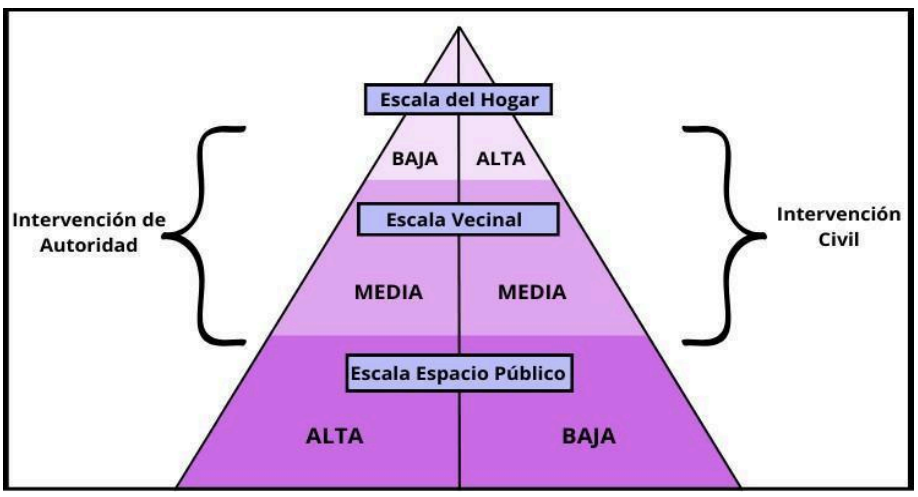
1.7 Un preámbulo de Lugar y Hogar.

La conformación y validación urbana está conformada por materialidades, conjuntos de creencias, normas e identidades sociales y políticas que van integradas de manera masiva, intermedia o pequeña en grupos sociales impartidos por el sujeto-habitante. Parece comprensible que los mapas mentales de la experiencia individual marquen un plano homogéneo de externalidades espaciales sujetas a la experiencia del habitante; sin embargo, estos mapas mentales resultan ser amorfos e incomprensibles para aquellos a quienes no pertenecen estos planos imaginarios de tránsito, sobre todo para escalas mayores de espacio público. Pero ¿qué sucede en las escalas doméstica y vecinal? Pues bien, estas se pueden observar relacionadas a los conceptos de hogar y lugar; el hogar, visto como un acercamiento íntimo del sujeto con la vivienda donde se perciben relaciones interpersonales que pueden estar condicionadas a variantes culturales y/o familiares; Y, en el segundo caso, el lugar va demarcado por el constructo social de pertenencias y materialidades impuestas y efectuados por desplazamientos el cual predispone de una distinción clara de puntos de geo-referencia en cuanto a prácticas diarias del sujeto habitante (doméstico, estudiantil, laboral, ocio).

1.8 La clasificación de las escalas del Hogar, Vecinal, Espacio Público y su delimitación por el sentido topofóbico.

Como hemos visto anteriormente, el lugar es el conjunto de memorias adscritas a un determinado sitio dando un valor individual subjetivo durante su estadía que se comparte también, con la materialidad. En la imagen 1.2 la representación del lugar se distribuye directamente a un sentido físico tangible, perceptible más allá del ámbito individual, sino de una conformación de atributos intergrupales donde, se presentan relaciones estructurales (como sociedad civil y autoridades) donde la aplicación de normas de comportamiento va en función las cualidades de cada individuo, es decir una autoridad (en este caso el cuerpo policiaco de Nezahualcóyotl) tiene detrás una institucionalización que le permite ejercer acciones en favor de la sociedad civil a través de la aplicación de normas. Siguiendo la lógica de las funciones agregadas o no de los actores sociales podemos analizar el grado de intervención que estos tienen sobre las 3 escalas.

Imagen 1.2. Grados de intervención en espacios. Elaboración propia.



La escala del hogar, considerada la más pequeña (pero considerada como punto inicial y final de cualquier trayecto diario) por las pocas relaciones de interacción existentes en el grupo más que de sentido familiar, social e individual, se ve comandada completamente por la sociedad civil no institucionalizada; estos espacios están construidos de manera intergrupal por relaciones afectivo-parentales y de servicios (en el caso de donde el individuo no tiene una vinculación familiar sino que está bajo un vínculo económico al rentar un espacio de vivienda) con una previa estructura de normas para su funcionamiento; en este caso, la intervención de autoridades como el cuerpo policiaco, se ve limitada a situaciones concretas para poder adentrarse a sitios de índole privada a menos que sea bajo órdenes judiciales de mayor grado de institucionalización que resguarden el bienestar ciudadano. Cabe aclarar que ambos personajes no se repelen, simplemente, bajo ciertas condiciones, la autoridad puede intervenir a esta escala.

La escala social-vecinal se encuentra en una mayor flexibilización de intervención, siendo esta donde los lazos de relaciones sociales se fortalecen, aumenta el sentido de pertenencia en y autocuidado en el grupo, tal es así que en casos cercanos, entre vecinos conocen la hora de llegada del vecino del frente, cuando no conocen algún vehículo, o cuando ven a una persona de comportamiento extraño que no pertenece a esta escala. En esta escala, el eje de autoridad se ve mayormente aceptado e integrado por la sociedad civil, en este caso ya se muestra una interacción continua de correlación entre cuerpo policiaco y sociedad civil. Aquí, el eje es más funcional en la vía pública y se nota más presencia de importancia a la materialidad del espacio para los vecinos y las funciones de normatividad para las autoridades (como lo son las juntas vecinales, distribución de números de apoyo o presencia requerida para ciertas circunstancias de vigilancia.

La última escala la conforma espacio público que es la escala donde aporta mayor intervención normativa por parte del cuerpo policiaco, quienes, aquí tienen mayor eje de acción y atención, en terapia, inmediata apelando a sus funciones y compartiendo redes externas de diversos servicios (bomberos, ambulancias, semefo, etc); caso contrario, la sociedad civil se encuentra con redes sociales débiles intergrupales puesto que no todos los espacios son conocidos más que con fines de desplazamiento (aunque estos si tienen conocimiento de redes externas de demás funciones al servicio de la ciudadanía). Lo interesante de esta última escala es la materialidad y subjetividad compartidas por ambos grupos.

1.9 La conformación de Lugar y los prejuicios.

El lugar propiamente se reconoce como un sitio que se encuentra definido por características físicas sobre un espacio o territorio que puede ser o no transitado. Tuan (1974) lo define como referencia de espacios delimitados donde el sujeto le da una representación conocida. Otros autores como Gumuchian (1991) definen al lugar como acumulación de espacios. Lindón (2007) por su parte, explica que el lugar también tiene propiedades y se construye bajo una lógica de movimientos que se encuentran organizados a través de constantes cambios debido al uso de temporalidades sobre el espacio; estos cambios también aportan un sentido propio al lugar y un valor de significancia social e individual. Una reflexión que aporta Lerma

Rodríguez (2013), sobre el espacio, es que tiene carácter cultural y que no solo se centra a escala local sino global donde la movilidad social de comprender condiciones de refugio, seguridad, condiciones de vida, flujos económicos, tiene una explicación de igual forma reticular de desplazamientos lógicos a través de la red urbana difundida entre sus calles.

La valoración de dichos espacios está sujeta directamente a la recopilación de eventos sensoriales, sociales, físicos y climáticos que dan una categorización espacial de cualquier territorio, por ende, en muchas de las situaciones, la percepción humana respecto a espacios alternativos desconocidos nos dan ideas ambiguas de estos espacios que tienden a llegar a ser prejuicios directos de los mismos. Un preámbulo del prejuicio lo aporta la cognición social, Hogg y Vaughan (2010) la definen como "procesos y estructuras cognitivos que influyen en el comportamiento social y que son influenciados por este" (p. 42). Es decir que los elementos externos dan una percepción directa en cómo procesamos individualmente, y, en consecuencia somos nosotros quienes manejamos la recopilación de información en características físicas sociales ambientales en un adjetivo clasificándose como tranquilo/ cómodo/ transitable/ incómodo/ peligroso y que por lo tanto influye en nuestro comportamiento e interacción tanto de sitios como de personas; entonces, el prejuicio podemos verlo como la suma de actitudes desfavorables hacia grupos sociales y, en este caso, espacios.

1.10 La conformación del hogar y la seguridad.

El hogar se construye como aquel espacio o refugio donde individuos habitan y conviven en un espacio definido (domicilio) que les aporta una sensación de bienestar, calma y seguridad. Bajo términos físicos, Lorella Castorena (S/f) define a la casa como un sitio que nos provee de relaciones afectivas de convivencia continua, donde se adjuntan comportamientos de cuidado grupal. En el hogar también se pueden identificar comportamientos de defensa y territorialidad, visto desde una perspectiva de protección, la dinámica de autocuidado íntimo del sujeto habitante marca una brecha enorme entre importancia de su espacio de refugio porque posee afectividades tangibles e invisibles, individual y grupal respecto al límite del hogar que da entrada a la escala del espacio vecinal y urbano, que es conocido por la cotidianidad pero que no deslinda de riesgos afectaciones que en condiciones de peligro por exogrupos, pueden dejar vulnerable a la escala doméstica, puesto que puede fragmentarse, cambiar comportamientos, reducir su integración al medio o distanciarse del mismo refugiándose en otros espacios.

El método de práctica es la distribución por cuadrantes de agentes de la policía de proximidad vecinal que cubran el municipio de Nezahualcóyotl y brindar una comunicación continua a la sociedad civil y responder de manera inmediata. Otro de los aportes que tiene este programa es un análisis delictivo frecuente que despliegue las dificultades que presenta cada cuadrante.

Gaston Bachelard (1983), aterriza el concepto de la casa con un enfoque de vivir un espacio privado básico de la existencia donde se expresa la vida diaria y única en aspectos físicos de identidad; su concesión atribuye más significancia al contenido de la propia casa, pues infiere que los elementos de uso común como muebles, difieren el comportamiento, convivencia y valor de significación afectiva y dominante de libre uso; un aporte interesante es que infiere

que la ventaja de la casa se tiene un mayor dominio o control de los objetos y se pueden modificar sin fin, caso contrario que después de atravesar los límites físicos del hogar al espacio urbano ya no se vive bajo un sentido íntimo de identidad y control material, sino por el contrario, solo se utilizan los espacios bajo jerarquía de interacción cotidiana como movimientos pendulares sobre el espacio urbano, donde el sentido de apropiación y control es mínima o nula, que en parte puede dar un menor sentido de bienestar. El grado de afectividad es ilimitado dependiendo de los grupos de edad que convivan, habrá mayor significancia en adultos mayores que ya se encuentren retirados que de la población económicamente activa; el valor del hogar se encuentra personalizado, y compartido por el grupo más próximo de convivencia (que puede ser o no familiar).

1.11 Situación de escalas híbridas: vecindades.

Otra idea a investigar como referencia es la fusión intergrupal de convivencia entre sujetos habitantes sin parentesco familiar. Podríamos inferir que aquí se pueden estudiar los grupos, que, individualmente tienen una representación de sí mismos y de los otros que interactúan entre sí bajo cierto tipo de esquemas sociales compartidos (en este caso el esquema de vivienda compartida), como colectividades, personas que comparten valores adheridos a un esquema social pero no necesariamente interactúan entre sí. Turner, *et al.* (1987) mencionan que un grupo es el conjunto de personas que se clasifican a sí mismas y están integradas a una categoría y por ende, actúan, respetan y siguen las normas de dicha categoría y de igual forma tiene similitud al término de sentido de pertenencia, que es aquel donde un individuo tiene la satisfacción y conciencia de compartir conexión con algún grupo, sobre todo para el alcance de metas individuales siendo reconocidas para el aporte grupal; el caso de las vecindades la normatividad no va dirigida hacia metas, pero sí a normas, como uso de los espacios "públicos" dentro del predio, conocimiento básico de quienes habitan y conviven, inclusive horarios de entrada y salida de algunos vecinos. Este tipo de espacios compartidos resulta interesante para conocer, puesto que el "espacio público" tiene utilidades familiares, de convivencia, limpieza que sean socialmente aceptables a la visión de la escala vecinal; el sentido individual se resguarda directamente a la escala del hogar.

Pero ¿Qué sucede cuando la calidad del grupo vecinal se encuentra fragmentada? Es aquí donde inician discrepancias entre un individuo, donde puede tener la pérdida de pertenencia, el sentido de confianza y apoyo grupal creando una partición (y este se ve representada ya sea con afectaciones en el comportamiento como distanciamiento). Ahora, imaginemos una situación de conflicto familiar en una vivienda particular ¿Es posible que dicha interacción transitable del espacio fomente la calidad de cuidado y protección en escalas híbridas? inclusive determinar cuáles son los "vecinos" a quienes se les daría una atención inmediata en caso de peligro ya sea por condiciones de género, grupo de edad o si el sujeto vive solo. La variabilidad de características de modo de vida de los sujetos habitantes puede influir en recibir ayuda próxima vecinal.

A continuación, en la imagen 1.3 se muestran de manera resumida los objetivos base del método de intervención de las autoridades dentro de estos espacios híbridos así como de espacio público para la resolución de conflictos. Podemos ver en particular que uno de los

objetivos es la integración ciudadana, así como capacitación constante tanto de fuentes de información así como fomento del diálogo y practicidad de retroalimentación de la calidad de vida sobre todo en la escala vecinal, informar a entidades mayores para el cuidado de cuadrantes hostiles y de espacio público; los medios de comunicación vecinal van dirigidos a fin de un método de expresión ciudadana sobre sus espacios de vida.

Imagen 1.3. Artículos de enfoque en seguridad pública y vial. Elaboración propia y consulta de Bando Municipal (2024). Capítulo V, Artículo 64. 41-42. p.

Artículo 64.- "La Unidad de Redes Vecinales por Cuadra deberá apoyar a la policía en entornos urbanos conflictivos a confrontar la delincuencia de una manera alternativa, utilizando estrategias de corresponsabilidad que permitan promover la participación comunitaria para aumentar la seguridad y resolver las necesidades y exigencias locales de los problemas de delincuencia que afectan a la ciudadanía, y realizará las funciones" (Bando Municipal, 2024; 41-42 p.).

Un aporte interesante es que directamente se busca la necesidad de fomentar un sentido de pertenencia sobre la figura de autoridad; resulta curioso porque esta situación también es invisibilizada en cuanto a la figura policiaca, puesto que sólo está definida para atender, solucionar e informar eventos delictivos; es necesario detenerse a cuestionar si por parte de grupos policiacos sienten esa pertenencia más allá del factor físico de vestimenta, armamento y unidades móviles.

1.12 El sujeto habitante y topofobias en sus espacios.

En cuanto a preferencias de habitar, muchos de nosotros buscamos ciertas categorías de aceptación de vivienda, de mayor proximidad, de focos de interés en la trama urbana; podemos observar que Nezahualcóyotl ha presentado históricamente una mayor pertenencia de sus habitantes en la actualidad, pero con una fragilidad de desplazamientos del mismo, puesto que es un espacio organizado, no cuenta con aspectos básicos de esparcimiento recreativo amplios como áreas verdes, que dan un mayor sentido de comunidad, convivencia, afectividad, compañía y seguridad en torno a la relación familiar. Siguiendo esta misma lógica, el sujeto habitante está sobrepuesto a tener ciertas conductas dependiendo de su espacio urbano, en este caso, en la segunda escala vecinal, puesto que existe el medio de la convivencia y de la proximidad así como el reflejo de convivencia vecinal. Tal como lo

escribe Frúgoli (1995, p.88), el espacio se ve condicionado directamente a las expresiones, códigos y normas temporales o permanentes de sus habitantes, los cuales moldean al espacio o la ciudad; por otro lado, el espacio lo emplea como un contexto de práctica para relaciones laborales, sociales, y que dan un sentido de utilidad de asignación propia de los actores sociales.

Ahora, regresando al tema de las topofobias, notemos sin duda que el concepto de topofóbia tiene un aspecto más sensorial derivado del conjunto de memorias o narrativas propias o externas de cualquier habitante. Tiffler (1970) utiliza la noción de "agobio psicológico", que es resultado de la presión de individuos sobre entornos no familiares y en respuesta a este tipo de situaciones de estrés dan sobre estímulos de conductas desviadas; esto se muestra en las conductas de interacción en la escala local y de espacio público tanto de interacciones sociales como de normas de comportamiento. Es muy común escuchar entre vecinos que a veces pueden acompañarse a horas tempranas a tomar una ruta de transporte público (o en caso de ser poseedores de un auto no dejar pertenencias de valor después de usarlo), otros identificar conductas sospechosas de sujetos que no tienen familiaridad vecinal, y otros que se comparten; a modo general es la portación de objetos de valor, vestimenta y horarios.

Con base a "Sistematización de la práctica Policía Vecinal de Proximidad: desarrollado por la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Nezahualcóyotl, Estado de México" (2015), el principal foco de atención es la prevención de la violencia, tomando en consideración algunas prácticas como participación ciudadana, sistematicidad, monitoreo y evaluación, evidencia de resultados e impactos, entre otros. De acuerdo a la "Sistematización de la práctica Policía Vecinal de Proximidad: desarrollado por la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Nezahualcóyotl, Estado de México" (2015) entre sus objetivos se encuentra alianza y ayuda a la ciudadanía a través de la prevención social, el acercamiento a la comunidad y reconstruir la confianza ciudadana en la institución policial. Dada la metodología de acción por parte de la policía de proximidad podemos explicar que parte de la evaluación que requiere la policía de proximidad viene del propio público general, quien en parte, debe atribuir un diagnóstico de servicio; aparte de que el programa funcione es también con la interacción continua con canales de comunicación adecuados tanto de la red vecinal así como el monitoreo de las instituciones estatales; asimismo se plantea la práctica de sostenibilidad de operatividad y práctica continua a través de la localidad.

1.13 Actividades espaciales y su relación con la memoria.

La percepción de espacios también sitúa una evaluación interna del sujeto habitante, tal es así como los sentimientos influyen en la cognición social. En otro ámbito hay que evaluar también el poder de la recepción de memorias para catalogar espacios como seguros o inseguros, aquí, también influye el estado de ánimo del sujeto habitante (ya sea por un transitar diario sobre espacios u ocasionalmente). Forgas (2002) menciona que, los estados de ánimo, ya sean individuales o en grupo, también, infunden una percepción positiva o negativa de los espacios que infiere en el criterio, la conducta y un estímulo hacia juicios sociales.

Lindón (2006) también difunde la idea de hologramas espaciales, que son el resultado de la acumulación de narrativas que portan una construcción al sentido del lugar y por ende el sujeto atribuye pautas de comportamiento y prácticas en el transitar de estos espacios ya sean por condiciones de temporalidad o de vida cotidiana. Lorella Castorena (S/f) discute que el espacio está integrado de motivaciones personales subjetivas, sumando las condiciones operativas (objetivas) que se infunden culturalmente (incluyendo normas sociales reales o subjetivas que dan sustento a grupos sociales), es decir, es espacio; también tiene como propiedad intrínseca valores invisibles más allá del contenido físico y temporal.

Otra forma de la representación espacial en apología a la memoria es infiriendo el diálogo con la comunidad y la evaluación de sus espacios o escalas representado en la imagen 1.4; la policía vecinal de proximidad se presenta a reuniones vecinales como el método inmediato (condición objetiva) para conocer tanto las problemáticas de los habitantes (condición subjetiva y operante) así como atender alternativas, quejas o cambios respecto a alguna situación del programa.

Imagen 1.4. Método de intervención y acercamiento ciudadano de la policía vecinal de proximidad respecto a las escalas de análisis. Elaboración propia.

Este circuito de información visto en la imagen 1.4 define una conformación de la dinámica cíclica de la autoridad respecto a las escalas (las cuales contienen una carga simbólica de afectividades y rechazos de interacciones de mayor jerarquía simbólica que requieran una intervención de diálogo por parte de los residentes), a medida que evolucionan las interacciones simbólicas se convierten en una condición objetiva para definir metas de seguridad aplicadas ya bajo el núcleo de interés de la autoridad; según la "Sistematización de la práctica Policía Vecinal de Proximidad: desarrollado por la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Nezahualcóyotl, Estado de México (2015) muestra una intervención directamente hacia la escala vecinal puesto que es el medio más óptimo de condiciones tanto de comunicación, diálogo y negociación, así como intervención inmediata y atención directa tanto de la policía de proximidad como de ciudadanos. Se muestra un círculo de

retroalimentación continua entre los habitantes con autoridades, donde, los habitantes, validan, cuestionan e informan inconformidades o peticiones de vigilancia que en el sector práctico de la autoridad descompone en transformación de actividades; es entonces, que el espacio muestra una dinámica continua respecto a los usos de espacio, temporalidades y la multiplicidad de búsqueda de relaciones por parte del programa para incentivar la participación del sujeto habitante, sobre todo, otorgar un enfoque de bienestar colectivo.

1.14 Concepto de autoridad.

Zabludovsky (1997) menciona que la autoridad tiene una distinción de prevenir el uso de la fuerza; si bien las intervenciones por parte de la policía de proximidad son a fin de atender las necesidades civiles, estos no actúan de manera violenta a menos que existan previos operativos u órdenes judiciales o encuentros armados, donde se tienen protocolos de intervención.

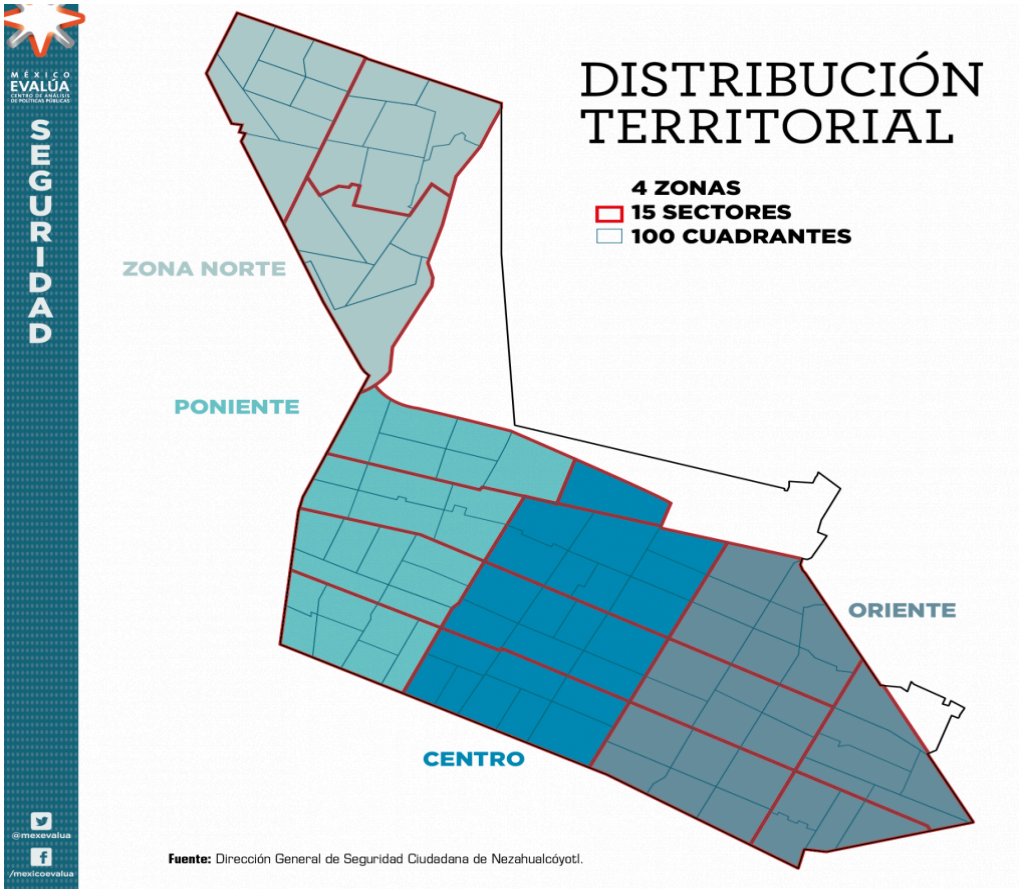
Duverger (1981) nos menciona que una autoridad se encuentra conformada en grupos organizados que tienen mayor enlace de organización unos con otros. Por “relación de autoridad” se entiende, recordémoslo, toda relación desigual, en la cual uno o varios individuos dominan a los otros y les doblegan más o menos a su voluntad” (Duverguer, 1981, p,. 27). Aquí se puede discutir que la relación entre sociedad civil y la policía de proximidad se encuentra debilitada, sobre todo en los eventos de juntas vecinales, donde la poca participación vecinal se encuentra débil debido a horarios que no se encuentran a disponibilidad para la población activa laboralmente, lo cual da una primera barrera de divulgación de información sesgada (que en su mayoría se distribuye a personas de la tercera edad y amas de casa), la segunda barrera es en los horarios. En promedio las juntas aplicadas a la colonia Metropolitana Segunda Sección, se realizan entre 11 a.m a 3 p.m, que es un horario donde el espacio del hogar se encuentra poco habitado y, la tercera barrera está situada en el tipo de canal de comunicación; a manera personal, acudiendo a estas juntas, se encuentra un espacio caótico por el espacio vecinal, en algunas ocasiones el sentido de defensa y o apatía, en su mayoría, se demanda una mayor circulación local de las unidades por sobre una comunicación virtual, el ciberespacio puede ser herramienta automática de llamados, sin embargo la presencia física y su circulación constante de unidades parece dar mayor calma a sus habitantes.

Duverger (1981), explica que la relación de obedecer a una figura es debido a una precondición de mayor conocimiento por figura de autoridad que en teoría es lo socialmente correcto a través de sus normas. “La distinción entre "instituciones" y "relaciones" descansa sobre dos criterios complementarios: uno material y otro constituido por representaciones colectivas y creencias” (Duverguer, 1981, p. 28). En dichas características se puede observar que la construcción material es una constante de validación por parte de grupos sociales. Sin embargo, el conocer sus métodos de intervención del cuerpo policiaco, condiciona a la población a ceder en actividades para evitar un castigo institucional. Es decir, la materialidad está presente a través del factor de unidades, desplazamientos o convivencia, pero aquí, cualquier castigo, o rebelión se transforman en una restricción bajo un ente de mayor peso

administrativo institucional que sólo de una unidad policiaca, que podría considerarse una estructura menor a nivel institucional.

Aterrizando hacia la práctica, el fenómeno de la autoridad en Nezahualcóyotl tiene como objetivo la difusión de prácticas de prevención de la violencia y delictivas que está a cargo de la Dirección de Seguridad Pública Municipal del Ayuntamiento de Nezahualcóyotl, Estado de México, que originalmente arrancó con 51 cuadrantes y 10 sectores. Actualmente la homogeneización de la autoridad actual refleja una extensión, control y seguimiento del espacio público, como se muestra en la imagen 1.5 representa la extensión actual de 100 cuadrantes de vigilancia que abarcan totalmente el municipio.

Imagen 1.5. López y Holst (30 de agosto de 2019). Distribución Territorial. Obtenido de Revista Nexos.



Una de las técnicas de acercamiento en los primeros años de existencia del programa fue reconfigurar la idea de la figura policiaca como una representación de confianza cuyos objetivos son salvaguardar la integridad física, de sus bienes, así como el libre tránsito y paz social; el aportar un valor de integración al grupo policiaco al espacio es aún un reto para el programa, siendo que a la hora de la práctica de convivencia se encuentra poca participación ciudadana. De acuerdo a resultados del 2013, el tiempo promedio de intervención en emergencias ronda entre 7 - 12 minutos cuya ventaja del municipio es la red urbana cuadriculada que facilita un mayor acceso al desplazamiento sobre el municipio; resulta una

discrepancia que las intervenciones de emergencia sobre la escala social puedan ser más efectivas que las de escala doméstica o social, pues, la población presenta inquietudes y disgustos sobre el servicio, puesto que algunos comentarios son tardíos, ineficientes o que presentan problemáticas de conflicto en convivencia vecinal; sin duda la escala mediana es la que presenta mayores dificultades al momento de mantener las juntas vecinales debido a que es la escala de mayor convivencia tanto de carácter afectivo identitario como social.

Finalmente, la apropiación territorial por parte de las autoridades policiacas es introducida a partir de un conocimiento a nivel físico, cultural y acercamiento al diálogo que facilite la memoria o discusión de narrativas continuas de habitantes y transeúntes. La suma experiencial de atender problemáticas de habitantes junto con la evolución operativa y material del programa de seguridad han dado como resultado una operativización casi instantánea para un control adecuado casi automático y atendido por nodos representados en cuadrantes.

Capítulo 2. Génesis topofóbica en Ciudad Nezahualcóyotl.

La planeación de seguridad urbana del municipio de Nezahualcóyotl ha involucrado una serie de reformas más visibles en la última década respecto al eje de memorias colectivas, que a nivel masivo, promueven la calidad de espacios seguros pero ¿bajo qué calidad y qué propósito cumplen las principales condiciones de vigilancia y seguridad en la percepción del miedo entre sus habitantes? ¿Es posible que la adaptabilidad material digital e instrumental modifique las conductas de la población respecto a demandas de seguridad?

La necesidad de nueva implementación de recursos físicos y digitales en el Modelo de Proximidad y Seguridad Social ahora tiene una nueva disyuntiva intrínseca ¿Cuáles son los límites para definir alertas de demandas topofóbicas y demandas de servicios fuera de las posibilidades que pretende cubrir el modelo de seguridad respecto al rescate de la paz social? En este capítulo profundizaremos en la implementación de artículos a nivel municipal y, particularmente, la paulatina aplicación material, digital y urbana sobre la colonia Metropolitana Segunda Sección en cuanto al modelo de seguridad y cómo este mismo se ha involucrado más a un elemento integrador más allá de un eje de seguridad. Observaremos que el eje de la condición topofóbica se encuentra también en una nueva condición de peticiones más allá de la seguridad e integridad física.

2.1 La narrativa como elemento funcional para la construcción de topofobias.

La función de la narrativa sobre el espacio urbano es sumamente poderosa, no solo para el sujeto habitante sino en contraparte externa para el sujeto transitorio cotidiano. Retomando las escalas del hogar, vecinal y escala del espacio público es una reestructuración de acuerdo a las vivencias internas y externas del municipio de Nezahualcóyotl. Por otra parte, se ha mencionado que, la funcionalidad del programa de policía de proximidad vecinal también se encuentra articulada dentro de estas escalas, mayormente la escala vecinal y del espacio público, tal es así que la insistencia por parte de autoridades por el fomento a la cohesión social y la comunicación bilateral entre habitantes y representantes de la seguridad deban mantenerse en pie. Sin embargo, parte de las narrativas que se encuentran en las reuniones vecinales, en las que he estado presente, se encuentran quejas de territorialidades acorde al uso del espacio público como por ejemplo, vehículos que obstruyen las salidas de domicilios en espacios vecinales ajenos, el uso indebido de banquetas para el comercio y la apropiación de estos espacios. Otra queja es el descanso interrumpido por fiestas así como descuido o negligencia por tiraderos de basura clandestinos y, en otra parte, la discusión de zonas donde se perciben delitos como robo; estas notificaciones donde me he encontrado presente han sido a manera de narrativas por parte de terceros. En este caso, más no un caso personal, podemos intuir que la difusión del miedo empieza a seccionarse más allá de cuadrantes, a seccionarse por avenidas, o calles. En este caso particular, la narrativa del robo, donde, vecinas notifican robos a transeúntes inclusive un familiar cercano vivió un asalto a mano armada a menos de 200 m de distancia de su hogar en una mañana que no sobrepasaba de las 8:30, destacando en particular la soledad de la mañana y el apoyo de refugio de árboles frondosos como escondite del ladrón y cometer asaltos. Curiosamente, años posteriores este árbol fue talado por decisión personal del vecino, y años después el municipio colocó una cámara de vigilancia con botón de pánico, donde algunos vecinos afirman que es la calle más peligrosa donde se

reside y por ende se colocó de manera estratégica, pero de igual forma se siguen perpetuando algunos delitos como robo a casa habitación por ejemplo, que en ambos casos, de mi conocimiento, se han perpetrado en día sábado. Otro caso que aún no es algo oficialmente nombrado como delito es el espionaje, puesto que en ocasiones vecinos notifican avistamientos de drones de los cuales sí he sido testigo, y se desconoce el origen de uso de los mismos.

En contraparte del lado del programa de proximidad vecinal y su función mediadora como lo es el diálogo de chats grupales, las autoridades notifican que mantengan resguardados vehículos y motocicletas para prevenir el delito de robo e insisten en notificar incidencias sospechosas tanto de personas desconocidas y actividades poco comunes para la intervención inmediata aunque este tipo de intervenciones varían en atención, que en lo ideal sería de 5 minutos, y dependiendo del grado de gravedad, puesto que he visto emergencias donde puede llegar una patrulla o inclusive hasta tres y con apoyo de policía motorizada.

Otro fragmento a destacar es la transformación del espacio urbano a causa de incidencias delictivas como lo fue la instalación de cámaras de seguridad, o la eliminación vegetal de árboles frondosos, que también influyen claramente sobre el cultivo de topofobias en pequeños núcleos que se consideren peligrosos de escala vecinal, y parte de las reuniones policiales se trata de ello, de brindar información cercana que sea útil para todos, para la prevención del delito así como la cultura del autocuidado. No obstante, la discusión en estos ambientes siempre se torna en un aspecto alentador que disfraza una experiencia menor a 5 minutos como lo es un robo a una condena cuasi permanente de enjuiciar al espacio urbano. Aclaremos que los espacios urbanos son el espacio implícito para cometer delitos por ciertas características (ya sean descuido, oscuridad, aislamiento, suciedad) que ocasionan incertidumbre de transitarlas dependiendo de una condición horaria por sí misma, pero que, el aspecto de las narrativas delictivas vienen de los comportamientos malintencionados. Lindón (2007) escrito en Mape y Avendaño (2017), afirma que "la construcción social de los distintos lugares que integran la ciudad, es un proceso constante de manufacturación del espacio que realizan las personas en interacción unas con otras, orientando sus prácticas espaciales a través de una trama de sentido que denominamos imaginarios urbanos" (p. 32). En generalidades, Mape y Avendaño (2017) nos describen la investigación del área de Fontibón, Colombia, un acercamiento de la dinámica espacial de los ciudadanos respecto a actividades delictivas siendo los actos de homicidio o atraco y uso de armas blancas los más destacables; curiosamente, parte de dicha investigación detallaron que la dinámica espacial transforma los espacios a la delimitación empírica por parte de los ciudadanos al nombrar el barrio Atahualpa, Colombia a designar coloquialmente como “Atracahualpa” en áreas internas de manzanas y zonas residenciales; concluyen que las actividades delictivas también son causadas tanto por fenómenos estéticos así como la creación de micro territorialidades que fomentan la proliferación de delitos, también están fundamentados con la asociación del descuido del espacio público que prescriban la existencia de corredores estratégicos delictivos donde se fomentan los imaginarios del miedo, o como lo mencionan, un proceso de cualificación urbana por habitantes.

2.2. Descuido del espacio público.

Mape y Avendaño (2017) mencionan a ciertos espacios conflictivos relacionados al abandono de espacio público que dan lugar a mayor incidencia conflictiva y de marcaje territorial, en este caso, la investigación en Fontibon, Colombia reside mayores conflictos en zona de venta de drogas así como de elementos gráficos de señalización de graffitis en pasillos. Volviendo a nuestro caso particular, Nezahualcóyotl, ha tratado de mantener un cuidado y remodelación de espacios públicos como lo son parques e incluidos algunos "senderos seguros" de los cuales ambos muestran una inclinación hacia un mayor uso de elementos luminarios para transitar en horarios nocturnos así como la difusión del programa de Neza Segura donde se implanta información en lonas y carteles donde se adjuntan a qué cuadrante pertenecen y números para cualquier delito o emergencia; claro sin olvidar los rondines rutinarios.

Algo interesante a destacar en cuanto al espacio urbano y la psicología es la *Teoría de las ventanas rotas*, desarrollada por James Q. Wilson y George Kelling, la cual atribuye su nombre a la incidencia de delitos que es causada por el olvido o reparación tardía de elementos, que casan destinos de suciedad o deterioro, donde se inician nuevas dinámicas de desorden que tienen a detonar fenómenos de violencia o delitos, como lo puede ser el robo y sean aceptadas por la sociedad. La ruptura de normas de convivencia se ve influenciada bajo el deterioro urbano o material vecinal. Pero entonces, ¿qué sucede con el caso de Nezahualcoyotl? ¿Cuál es la calidad urbana que tiene el municipio? ¿Influye la calidad del espacio urbano con la difusión del discurso topofóbico? Bueno, para descubrir estos parámetros se tendría que hacer un mapeo detallado sobre la calidad de vida urbana, definir cuáles son las pautas para precisar una calidad de tránsito urbano adecuadamente estético, que de uno regular, o uno pésimo. Previo a esto se tendría que categorizar qué elementos definen a cada uno, ya sea por medios cuantificables, número de luminarias eléctricas, botes de basura, áreas de esparcimiento, limpieza cotidiana de las calles, cuidado de pavimentación y áreas verdes y de igual forma, control de mascotas o de animales callejeros, algo que no sea imposible pero si exhaustivo a nivel municipal.

En cuanto a la difusión de las narrativas urbanas sería más detallado en cuanto a la función de las calles, meramente identificar zonas peligrosas que no residen en un paisaje mal cuidado, sino los fenómenos que son ejecutados ahí, cómo se movilizan, cuantos integrantes operan, en qué horarios, quiénes son las principales víctimas entre demás aspectos inmediatos de un delito. Esto se puede llevar a cabo mediante encuestas.

2.3 La calidad de habitante/ calidad de vecino

El sentido de habitar requiere de nociones que son la suma de un conjunto de macroestructuras económicas y sociales que enfrascan a una determinada población y rebasa los límites municipales. En este caso, la noción del programa con constantes capacitaciones para el personal policiaco como para difusión a la ciudadanía. Es el conjunto agregado de características comunes que comparten formas de vida semejantes aún sin poseer una cercanía familiar o grupal. Estas estructuras sociales agregadas bajo un esquema cultural otorgan un

sentido de pertenencia que también es integrado a esta macroescala, puesto que combina intereses fuera de un parentesco; en este caso, el programa de policía de proximidad es un ¨sello¨ que se ha ido solidificando en las bases de identificar al municipio de Nezahualcóyotl más allá de un ambiente hostil, sino que por el contrario, dentro de las premisas de la Dirección General de Seguridad de Nezahualcóyotl (2025), desde el portal general, se promueve el autocuidado para prevención de extorsión, la prevención de violencia de género, prevención de accidentes domésticos y la facilitación de denuncias anónimas para mantener una comunidad segura.

El manejo de comunidades resulta central en cuanto a los espacios cotidianos, la transición de los mismos y sus significancias integradas al sujeto habitante que para conocer nuevos espacios de vida se abordan una ilimitada carga experiencial de sucesos personales y grupales en diferentes épocas. Este tipo de almacenaje espacial que persiste en el concepto de *habitar,* el cuál es la suma de cotidianidades que un sujeto le otorga a un espacio, proporcionando una propiedad de significancia espacial. Entonces ¿Puede variar las significancias entre el sujeto habitante y el sujeto transitorio para la definición de un espacio público? ¿Cuál sería un punto compartido para describir los comportamientos topofóbicos que se incrustan en el pensamiento de ambos sujetos? Por ello, en este capítulo, profundizaremos más en la situación de la calidad de elementos del espacio público, la consideración de la población para ser participe en este modelo así como conocer el tipo de metas que propone el modelo de seguridad y proximidad social, y no menos importante, la batalla de las narrativas en un sentido topofóbico contra la difusión de información pertinente en cuanto juntas vecinales.

Para iniciar, ¿Cómo definimos los sujetos internos y externos? Pues de acuerdo al Bando Municipal (2024), se reconocen como habitantes a aquellos que residen de manera habitual, o transitoria en toda la extensión municipal de Nezahualcóyotl, y de igual manera, aquellos quienes hayan nacido en el mismo sitio. La calidad de vecino se adquiere a partir de 6 meses de permanencia, y en caso contrario, se pierde la calidad de esta condición en una ausencia superior a 6 meses. Entonces, si el modelo de seguridad se orienta más hacía la participación vecinal sería una gran controversia mencionar que este modelo infiere un servicio de ayuda universal, cuando aún así tanto la población residente como la población externa desconocen de procedimientos de intervención, el conocimiento del trabajo, informes previos y difusión de medios como boletines informativos digitales e impresos y la juntas (en promedio mensuales), es incluso un mayor reto a impregnar de información a la población civil no residente y que en mayor medida poseen un valor de significancia menor hacia afectividad al *lugar* y de mayor sentido topofóbico, lo cual, nos hace definir que la transformación de los espacios debe ser a partir desde la ruptura de juicios ambiguos actuales y generacionales.

Bajo el aspecto de la geografía urbana podemos destacar que, la gestión y desarrollo de ciudades reside en constructos de materialidades que en conjunto con la sociedad proporcionan significancias especiales pertinentes dependiendo los tipos de cotidianidades que se presentan sobre un espacio (un ejemplo sería, la difusión de información por medios impresos de anteriores gobiernos, sobre cómo conocer tu cuadrante y unidad de seguridad próxima a tu domicilio, el cual se puede percatar en una caminata diaria). Este ejemplo puede

ser conocido como *rugosidades*, desarrollado por Milton Santos en 1990, el cual se define como una acumulación de elementos físicos históricos que dan razón actual al espacio.

Siguiendo este sentido, en este capítulo, indagaremos en cómo la figura institucional proporciona desde las bases materiales y jurídicas que contribuyan al ciudadano a discernir los espacios del miedo. En la segunda parte consideraremos discutir la interacción del diálogo en eje de acción de autoridades con el sujeto habitante (en este caso de carácter vecinal). De igual forma tomaremos en consideración los medios (materiales/espaciales/presenciales o digitales) para la convivencia plena entre estos dos núcleos de investigación que provean de la modificación de imaginarios, su evaluación del espacio público y su interacción a nivel grupal.

2.4 Funciones administrativas respecto al modelo de seguridad y proximidad social en Nezahualcóyotl.

Con base en el Bando municipal de Nezahualcóyotl (2024), existen diversas funciones establecidas tanto de extensión municipal como estatal correspondientes a diversos interesados, por lo que se tienen como obligaciones ciudadanas el cuidado de infraestructura, servicios públicos así como equipamiento urbanos. Por otro lado, la función del ordenamiento territorial hace válidos levantamientos topográficos a fin de la realización de los solicitados por otras áreas de la administración pública municipal.

La dirección General de seguridad ciudadana (2024) permite como sobresalientes al artículo 60 en donde se definen prioridades como el salvaguardar integridad física y patrimonial de las personas, intervención de la policía municipal de proximidad, propuesta de prevención de violencia y delincuencia, integración social, formación de políticas sistemáticas para atención de emergencias, controlar datos criminalísticos y de personal así como constante capacitación, evaluación, permanencia y reconocimiento a integrantes de la carrera policial y de la dirección general.

En cuestión espacial y periodística se promueve la protección de comunicadores así como un control de tránsito y orden público a través de la policía de proximidad social encargada de difundir el orden y paz social con constante formación, capacitación, actuación, incluidos también estudios de violencia y delincuencias, diagnósticos y esquemas de prevención del delito. Promover campañas de denuncias anónimas difundidas en la ciudadanía.

2.5 Artículos destacables de enfoque en seguridad ciudadana.

En el artículo 62 del Bando Municipal de Nezahualcóyotl (2024) se menciona que el Sistema Municipal de Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra (RVSC) es un sistema en colaboración con vecinos pertenecientes a una cuadra o cuadrante cuyo objetivo se encuentra en mejorar la calidad de vida de libre preferencia donde se busca que la comunidad sea corresponsable de su seguridad, mencionando que la comunidad vecinal es el eje principal de conocimiento de dificultades, recursos y amenazas que se encuentran *in situ* Nezahualcóyotl; de igual manera, plantea la gratificación y felicitación pública.

La RVSC tiene como base la vinculación entre la ciudadanía y la policía de proximidad *in situ*, de tal manera que la misma permita orientar las acciones que se llevarán a cabo en la sociedad y promover la solución de conflictos comunitarios, a través de acuerdos de paz, para desarrollar acciones coordinadas y evitar la duplicidad de los esfuerzos a nivel local (Bando Municipal, 2024, p. 40).

El artículo 63 del Bando Municipal de Nezahualcóyotl (2024) menciona la importancia de un enlace continuo y recíproco de vinculación ciudadana con los enlaces de seguridad, esto a fin de crear la cultura de prevención y autoprotección así como ejercer el uso de denuncias a través de reuniones vecinales continuas, que dentro de las mismas se encuentra la facilidad de entorno al diálogo para conocer inconformidades respecto a la seguridad y convivencia mutua, manteniendo un propósito de una atención apta y universalmente vecinal.

El artículo 64 del Bando Municipal de Nezahualcóyotl (2024) la Unidad de Redes Vecinales por cuadra, deberá sostener apoyo continuo al cuerpo policiaco en caso de conflictos urbanos donde se utilicen estrategias de corresponsabilidad que faciliten disolver exigencias locales en carácter de modalidad (homicidio/secuestro/extorsión/narcomenudeo, robo a vehículo/ robo a casa-habitación/ robo a negocio/lesiones/violación/ violencia familiar/feminicidio) de delincuencia que afectan la calidad de vida ciudadana. Respectivamente, se postula en primer lugar una asociación con la ciudadanía junto con la Policía Vecinal de Proximidad, cultivando un ambiente de autoprotección. Segundo, validar los conocimientos espaciales en favor del interés público en cuanto a problemáticas existentes en la cuadra indagando eficientes soluciones. Tercero, coordinar un encuadre de vinculación y capacitación ciudadana respecto con sus autoridades próximas en general para diversificar la corresponsabilidad social y ciudadana. Cuarto, difusión de campañas para dar a conocer información clara y precisa de proyectos y programas encargados por la Dirección General y Gobierno Municipal. Quinto, difundir el empoderamiento ciudadano en espacios públicos. Sexto, incentivar la participación ciudadana con los integrantes de las redes vecinales. Séptimo, robustecer a la ciudadanía en el conocimiento de políticas de seguridad, y octavo, reforzar el sentido de cohesión social, y sentido de pertenencia vecinal y policial.

2.6 Visión particular del enfoque de artículos.

De amplio espectro, el Sistema Municipal de Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra (RVSC) hace hincapié en factores que considero 3 siendo relevantes, que sostienen al eje primordial de calidad de vida, siendo este la meta principal para una visión particular vecinal, así como una transición modular del municipio. Revisemos entonces los ejes que sostienen a la calidad de vida; reiteradamente mencionan que la implementación y éxito de estrategias de seguridad también requiere de una corresponsabilidad compartida con el sujeto habitante, esto quiere decir que las dinámicas espaciales pueden configurarse en sentido, inclusive, de roles de autoridad temporales por parte de la población civil, tanto para ejercer una función de emitir demandas sociales, como mediador de conflictos locales y emergencias con previa capacitación que sostengan un conocimiento empleo sobre el entorno vivido, y que otorgue un estatus de calidad eficiencia en cuanto a retroalimentaciones y servicio de seguridad.

En un segundo aporte que definen para la construcción de calidad de vida, se encuentra la vinculación y capacitación, donde se puede identificar la convivencia tanto de sujetos arraigados ya sea por cuestión de vivienda o por condiciones laborales, que de manera continua mantienen una convivencia informativa en pro del conocimiento del estado de una escala local y vecinal del entorno en ciclos de aproximadamente 40 días. El estado del espacio urbano define mucho tanto el comportamiento ciudadano así como las dificultades o problemáticas que mantiene el sistema de seguridad; aquí, el vértice de atención es la difusión de información tanto de `prevención (ya sea través de capacitación de primeros auxilios, número de emergencia, y fuentes de información confiables) como del eje de acción; en caso de requerir tomará acción civil inmediata. Es indispensable contar con una cultura de conocimiento sobre las reuniones que faciliten una comunicación completa de elementos policiacos con el sujeto habitante, ya que es el proceso formal y de registro para conocer las incidencias que representan la mayores topofobias en el sujeto habitante.

Y en tercer lugar, se encuentra la cohesión social, cuyo concepto refiere a una integración universal de todos los elementos particulares en un todo, que funcionan articuladamente de manera adecuada en torno a participación, comunicación, difusión y retroalimentación. Esto a su vez otorga de manera más alcanzable el sentido de pertenencia en comunidad (lo cual se pretende realizar en el programa de policía vecinal y proximidad social). A fines generales, pongamos atención hacia la perspectiva del empoderamiento del espacio público, donde también sutilmente puede dar a conocer que el uso del espacio público no es castigado si las acciones que se toman en caso de emergencia sean para el bien común y la calidad de vida, un ejemplo esquemático se muestra en la imagen 2.1.

Imagen 2.1. Objetivos de seguridad. Consultado en Bando Municipal (2024). Elaboración propia.

Ahora, mencionado lo anterior, se sostienen que la calidad de vida y seguridad necesitan un trabajo doble por entidad civil y del estado, no sin antes mencionar que las topofobias tienen

un punto importante en la destrucción credibilidad sobre los ejercicios para el fomento a la tranquilidad ciudadana, muchos de estos también suelen ser acompañados por aquellas toponegligencias que ayuden en cuanto al ejercicio de respuesta tardío o inexistente del estado ante peticiones ciudadanas, lo que no solo disminuye en la calidad del credibilidad del servicio público, sino en el crecimiento de un sujeto habitante del entorno urbano aislado, desconocido y ¿por qué no? con riesgos mayores que un ciudadano transeúnte que no es residente. Como objetivos primordiales se encuentran la calidad de vida y la seguridad. De acuerdo a Gutiérrez González y Barrera Franco (2023) mencionan que para lograr el objetivo real de la seguridad, se necesita más que un aspecto de intervención del estado, sino por el contrario, requiere una operacionalización compartida entre entidades oficiales y la comunidad. Este tipo de operacionalización es una responsabilidad continua, permanente e insustituible para el sujeto habitante para la formación de un espacio público con capacidad de facilidad de adaptación y pertenencia.

2.7 Artículos destacables de enfoque de desarrollo urbano

En resumidas cuentas es interesante investigar ¿Cómo se encuentra el espectro urbano normativizado a nivel bando municipal? pues, en este caso, he encontrado un artículo que resulta de interés respecto a la cuestión urbana, específicamente en el artículo 97 del Bando Municipal de Nezahualcóyotl (2024), el cual menciona en primer lugar la información demográfica social y económica que se encuentra asociada a una orientación estratégica sobre los ejes de líneas de acción en el desarrollo municipal. Tal es el caso que la intervención inmediata que presume el proyecto de proximidad vecinal es acorde al entramado urbano actual del municipio con un diseño ortogonal que facilita la intervención inmediata de sucesos varios. En segundo término, considera las peticiones de la población general (el cual no se encuentra con mayores especificaciones). Y un último punto, aborda la transformación de un desarrollo sustentable y armonioso a nivel municipal.

Dentro de este orden de ideas destacamos la orientación estratégica aprovechando al máximo los elementos actuales de la naturaleza urbana del municipio, retomando las expresiones de sustentabilidad, ambiente armonioso y de atención a la población civil. Sería interesante conocer más a detalle el estado de cómo se desarrollan los informes de cuadrantes vecinales, en qué aspecto se basan, cómo definen la calidad de seguridad del sujeto habitante; cómo enfrentan dichos fenómenos delictivos y si se dan a conocer a los vecinos o cuadrantes cercanos la intervención adecuada de eventos delictivos. Esto se puede investigar entrevistando a algún mando corporativo encargado de estas operaciones, previo diseño del instrumento para recabar datos e información.

2.8 La difusión de medios de prensa, semáforo delictivo e informes como sustento de estigmatización de la naturalización de la violencia en Nezahualcóyotl.

Las interpretaciones externas e internas de cualquier espacio donde se cohabite con propios y extraños da una transformación subjetiva del entorno, y Nezahualcóyotl no es la excepción. Dentro del combate de la inseguridad, se sugiere, por parte de las autoridades, un empoderamiento constante por parte de la ciudadanía al tomar poder sobre la defensa del espacio público y personal. No sin antes mencionar que el control del fenómeno de autoridad es rutinario y de consulta si es necesario. Un ejemplo es el Portal de Seguridad Ciudadana que ofrece un proyecto de vinculación con la población civil para la denuncia de diversas temáticas con el fin de presentar soluciones ante hechos delictivos. Adicionalmente un trabajo en conjunto con la ciudadanía daría a conocer más a fondo problemáticas de ambientes de delincuencia y adicciones; esto debe ser realizado de manera presencial a través de la Prevención de Delito y Participación Ciudadana, y es de carácter gratuito y de un plazo máximo de 5 días de respuesta.

La prevención del delito es una meta institucionalmente definida tanto por programas como aquellos que ejercen un rol de autoridad. Sin embargo, podemos observar la prevención del delito pero un lejano y discontinuo acuerdo de importancia real por la experiencia transitoria del habitante, lo que crea una producción de imaginarios ilimitados del sujeto habitante y del sujeto transitorio.

2.9 La materialidad de seguridad aplicada en la colonia Metropolitana Segunda Sección.

Con el uso de diversos medios de comunicación, tanto por medios digitales como impresos y televisivos, dan una muestra del panorama general en el que se encuentra el municipio de Nezahualcóyotl, donde muchos de estos se encuentran levantando situaciones alarmistas como el periodismo ambulante, o en casos particulares como lo es en situaciones conmemorativas o civiles donde se despliegan desde elementos policiales, unidades de proximidad o despliegue del helicóptero “El Coyote 1”; un ejemplo reciente fue el ocurrido durante el “buen fin 2024”, donde se presentaron detalles en medios digitales y medios oficiales del portal de la Dirección General de Seguridad Ciudadana de Nezahualcóyotl. De acuerdo al boletín informativo, el objetivo es disminuir incidencias delictivas en el marco decembrino por compras del buen fin; a partir de esto, se desplegaron 125 unidades, 97 motocicletas, y el “Coyote 1“, además de contar con el apoyo del centro de mando C4, manteniendo recorridos de 9 de la mañana a media noche tomando acción rápida en caso de emergencia.

Enfatizando el ejemplo anterior, se puede comentar que la cobertura que se plantea a nivel municipio es, en teoría, eficiente a nivel modular bajo una retícula operativa por medios físicos como los módulos de seguridad, los cuadrantes y sus respectivas unidades de vigilancia. No obstante, la respuesta efectiva de estos medios en torno a su calidad y eficiencia es a parte del conocimiento y evaluación de los residentes que colaboren conocer su satisfacción en torno a la seguridad y sentido hacia el cuidado comunitario.

2.10 Uso de infraestructura, medios físicos y digitales para la decrecer el sentido topofóbico.

Con el fin de desarrollar un adecuado manejo respecto a la seguridad, en el municipio de Nezahualcóyotl se ha utilizado un variado esquema de actividades para difundir el conocimiento de la función pública en materia de seguridad por parte de las autoridades. Los más conocidos y que se desarrollan a continuación son:

- Botones de pánico.
- Difusión de carteles en predios, volantes y pegatinas.
- El “Coyote 1”, “C4” y Cámaras de seguridad.
- Juntas vecinales.
- Senderos seguros.
- Boletines informativos digitales y esparcimiento de información en comunidades virtuales.
- Módulos de seguridad y la aplicación “Neza Segura”.

A) Botones de pánico:

El objetivo de estos botones (Figura 2.1) es tomar acción inmediata en caso de alguna condición que frustre la seguridad del ciudadano; estos requieren un mantenimiento constante y su instalación es común en calles concurridas y avenidas principales, esto con el fin de una mejor intervención de seguridad hacia una actividad delictiva en pro de la paz social.

Figura 2.1. Botones de pánico.

De acuerdo a Cerqueda, actual presidente municipal de Nezahualcóyotl (2024), a través de la Dirección de Obras Públicas, la Dirección General de Seguridad Ciudadana y el Instituto de la Mujer, (26 de noviembre de 2024), afirma qué, “*la recuperación de espacios públicos e*

instalación de botones de pánico corresponde a una política pública para contener y mitigar las declaratorias de alerta de género, y en ese sentido, es necesario continuar con acciones contundentes para contribuir a eliminar la violencia contra las mujeres en la demarcación, tanto en las calles como al interior de los hogares". Además, *"hizo un llamado a las vecinas y vecinos de la localidad para mantener en buen estado los espacios públicos, evitar tirar basura, maltratar las plantas y dañar las bancas, así como hacer uso responsable del botón de pánico, pues podría hacer toda la diferencia al salvaguardar la integridad de una persona en situaciones de riesgo".*

De acuerdo al punto anterior se sostiene que la intervención de botones de pánico como elemento integrado a la seguridad resulta primordial, no sólo en aspectos de género, sino también para un mejor recorrido y manejo estratégico sobre el municipio. El inculcar la información suficiente para dar a conocer estos servicios emergentes, en caso de no estar próximo a tu vivienda, o en caso contrario, que seas un habitante transitorio, refleja la importancia del mantenimiento y cuidado de espacios abiertos para mitigar los espacios del miedo.

B) Difusión de carteles en predios:

La actualización de carteles (figura 2.2) fue iniciada a partir del 2022 por el actual presidente municipal llegando a ser colocados más de 11 mil carteles difundidos en los 100 cuadrantes de extensión del municipio, con base a la información del boletín informativo del Ayuntamiento de Nezahualcóyotl 2022-2024. Esta nueva edición de carteles contiene elementos de identificación de la unidad de policía vecinal de proximidad, mapa del cuadrante, número telefónico de la unidad y un código QR de enlace para descargar la aplicación "Neza Segura".

Figura 2.2. Recursos impresos en domicilios del Modelo de Proximidad y Seguridad Social.

Lo que se pretende con este recurso impreso es difundir la información de manera masiva tanto para quienes no cuentan con algún dispositivo, y también con mayor información accesible para consulta digital. El hacer un cobertura total de conocimiento a la ciudadanía

para el fomento a la seguridad del municipio en cuanto a servicios de emergencia y de atención inmediata con un máximo de 5 minutos de espera. En otras palabras, sujeto habitante puede tener la certidumbre en la escala vecinal y de espacio público del acceso a medios de información comunes para atender inconformidades de seguridad ciudadana, además de que se refuerza una cohesión social sobre el espacio urbano en cualquier escala (escala del hogar/ escala vecinal y escala del espacio público). Los medios de intervención para emergencias sitúan a un espacio condicionado a tener un contacto inmediato con la autoridad a cualquier nivel de escala de estudio y fortalecer el sentido de pertenencia por parte de los vecinos nezahualcoyenses (gentilicio aprobado por el Ayuntamiento Municipal).

Igualmente, los métodos de control por parte del personal de la policía vecinal de proximidad son constantes capacitaciones para la intervención de conflictos vecinales y mediadores entre partes involucradas sin llegar a sanciones. Es entonces, que la forma administrativa de autoridad está presente de manera continua en el espacio público en mayor medida. La discusión primordial de la que he sido testigo en juntas vecinales es la de salvaguardar la integridad del habitante. Finalmente otros elementos impresos como volantes y pegatinas son adquiridos mediante la realización de juntas vecinales o también colocados por domicilio.

C) El “Coyote 1”, “C4” y Cámaras de seguridad.

Como señala la Gaceta Municipal del Gobierno de Nezahualcóyotl (2022), la vigilancia también está presente en las alturas de Nezahualcóyotl, y se muestra ejemplificada con el uso continuo del helicóptero “El coyote 1” el cual es utilizado para sobrevuelos de rutina acumulando un total de 180 horas en el 2022, divididos en horas estratégicas y lugares de mayor incidencia delictiva dándoles seguimiento y mejorando la articulación de la percepción de seguridad a través de mecanismos diversos para la atención de la ciudadanía. A manera personal he visto desde mi domicilio algunos recorridos de “El coyote 1” en promedio de 3 hasta las 5 de la tarde en días comunes con duración aproximada de 20 minutos. Y en días festivos son rutinas especiales haciendo mayor presencia tanto para festividades de afluencia masiva como la atención en casos de sismo.

El Sistema de Llamadas de Emergencia es operado por el Centro de Mando “C4”. Se destaca por ser un servicio centralizado para atender llamadas de emergencia de ciudadanos en situaciones de riesgo, dirigiendo las peticiones a diversos sectores de atención como bomberos, protección civil, además de una conexión directa con el modelo de seguridad y proximidad vecinal. Este enlace directo que tienen las unidades de cuadrantes respecto a los servicios de teléfonos de emergencia son de objetivos distintos especializados y se recalca que el llamar directamente a estos servicios de emergencia puede alentar la intervención policial debido que el enlace puede demorar un tiempo superior a 15 minutos en rebotar la información a la unidad de proximidad de petición, y por ende, el mismo modelo de seguridad difunde a manera masiva sus números propios que dan enlace directo a los 100 cuadrantes.

En cuanto a cámaras de seguridad, se tiene un registro total de 351 altoparlantes y cámaras de vigilancia tipo *bolin* según la Gaceta Municipal del Gobierno de Nezahualcóyotl (2022), las cuales están colocadas de manera estratégica en zonas escolares, mercados y espacios de

reunión masiva así como en oficinas gubernamentales y parques. Esto no solo con el fin de observar elementos delictivos sino para asesoramiento en casos de sismo puesto que algunos también cuenta con bocinas cuyo propósito es difundir información o emisión de alerta sísmica, y, a su vez, dando seguimiento como elementos de estrategia de búsqueda y rescate de personas desaparecidas. Sin embargo, algunas particularidades de cámaras dentro de la colonia Metropolitana Segunda Sección no cuentan con el suficiente mantenimiento o son carentes de bocinas para la emisión de mensajes o alertas sísmicas, mientras que, algunos otros puntos próximos a un centro de salud y zonas escolares cuentan con estos avisos; más adelante, se hará una exploración sobre el estado en el que se encuentran estos dispositivos. Inclusive, tanto para protocolos de mantenimiento y observación en simulacros, la ciudadanía hace reportes constantes de defectos en emisión de sonido. Y, otro aspecto fundamental, es una búsqueda sobre cómo consultar estas cámaras de manera abierta, lo cual, a manera personal no he encontrado alguna página que pueda dar este servicio abierto por parte del gobierno municipal. No obstante, el mismo modelo de seguridad impulsa a aquellos vecinos que posean sistemas de seguridad en sus viviendas que puedan compartir su enlace de grabación de cámaras para una mejor visión particular del espacio público.

D) Juntas vecinales:

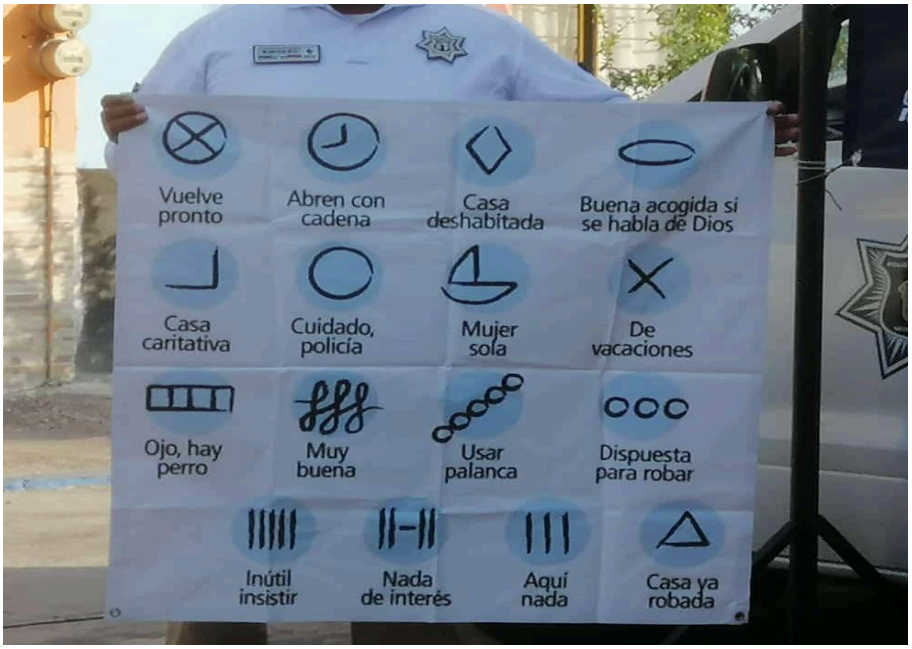
Como afirma la Gaceta Municipal del Gobierno de Nezahualcóyotl (2022), los agentes participantes para la realización de juntas vecinales (como se observa en la figura 2.3) se encuentran inscritos tanto por el Sistema Municipal para la Atención de Problemáticas Sociales y también de la Dirección de Prevención del Delito y Participación Ciudadana, los cuales se encargan de atender esta práctica de problemáticas sociales a partir de cuadrantes, tanto para dar a conocer información de prevención del delito en talleres de defensa, como actuar en situaciones de pánico. Asimismo, se plantea una constante retroalimentación sobre en qué estado se encuentra el espacio público. De acuerdo a la Gaceta Municipal del Gobierno de Nezahualcóyotl, también en estas juntas vecinales se permite la apertura de informalidades del espacio público para una intervención por parte del ayuntamiento municipal como el bacheo, el mantenimiento de alumbrado público, o servicios de limpieza de drenaje.

Figura 2.3. Junta vecinal informativa (26 de febrero de 2025).

Figura 2.4. Junta vecinal informativa de capacitación en fugas de gas (26 de febrero 2024).

Las juntas vecinales tienen como objetivo central mejorar el espacio social reflejando un ambiente pacifico, así como mantener un reflejo positivo del municipio en el manejo de la percepción de seguridad, promoviendo un ambiente de colaboración y confianza por el núcleo de autoridades ante los ciudadanos, como se muestra en el ejemplo de sesiones informativas a la ciudadanía (figura 2.4). De igual manera, la búsqueda de un ambiente pacifico y conocer las irregularidades en el espacio urbano (un ejemplo para identificar irregularidades en viviendas, como ejemplo en la figura 2.5), permite a los residentes actuar de manera informada antes situaciones que propicien una vulnerabilidad tanto peatonal como habitacional.

Figura 2.5. Información circular de prevención en domicilios. (26 de febrero de 2024).



A criterio propio, las juntas vecinales me han resultado un componente muy favorecedor para conocer a mayor profundidad la calidad del servicio, su interconectividad con demás organizaciones municipales, y de interés personal para la realización de este mismo trabajo, y lo que puedo confirmar es la multiplicidad de tareas adjuntas que tienen parte de las autoridades policiacas para atender cuadrantes amplios o cubrir cuadrantes extras. Algunos de los temas que se trataron la pasada junta del 27 de noviembre del 2024, y que considero pertinentes de mencionar, fueron:

- Protocolos: Reportes al jefe de turno, asistencia de lista de población civil y difusión de números de emergencia de las unidades de proximidad.
- Transformar la percepción del miedo de la ciudadanía.
- Indicaciones de qué información debe darse en caso de solicitar asistencia policiaca (motivo y dirección).
- Capacitación a personal de prevención del delito (quienes serán personal futuro para dar también recorridos a los cuadrantes).
- Actualización al personal cada tres años de nueva información civil.
- Acatar bases del Bando Municipal.
- Peticiones de seguridad por temporada (acompañamiento de retiro de aguinaldos)
- Indicaciones de cuidado y prevención de robo de autos, motocicletas y asaltos.
- Cubrir otros cuadrantes en caso de requerir apoyo.
- Explicar la correlación de seguimiento directo en caso de ser solicitado por rangos superiores (operativos bajo orden judicial).
- Solicitud y reporte de operativos (solicitud de operativos para vehículos y motocicletas sospechosas en actividades delictivas).
- Petición de cooperación con la ciudadanía y familiarización con el personal en turno de la unidad de proximidad.

E) Senderos seguros

Los *senderos seguros* (Imagen 2.6) también se encuentran como parte de las herramientas transformadoras para la reducción de los espacios del miedo. Aunque se pueden definir exactamente en colocar luminaria pública en alrededores transitados y muy transitados en horarios nocturnos, su propósito es reducir niveles de incidencias de violencia de género así como robos a mano armada. Estos senderos se caracterizan por estar colocados en lugares que tengan un potencial solitario nocturno como lo pueden ser parques. En el caso de estudio de la Colonia Metropolitana Segunda Sección, se encuentra rodeando el Mercado Félix Mendoza y el Estadio Metropolitano.

Imagen 2.6. Senderos seguros.

Parte de la transformación del espacio por temporalidad resulta cuestionable, debido a que las luminarias que se encuentran son de baja altura, es claro que son para fines de reducción de espacios del miedo, sin embargo es preferible contar con luminarias que tengan mayor extensión de iluminación no solo a la acera sino también a lo que corresponde la vía pública.

F) Boletines informativos digitales y esparcimiento de información en comunidades virtuales

Los boletines también son otro recurso de consulta de libre acceso, básicamente se encuentran en la plataforma del municipio que dan conocimiento de acciones locales de cualquier naturaleza (deporte, seguridad, comercio, cultura, operativos) que sean de utilidad actual. En el mes de diciembre del presente año, se han presentado un total de 7 boletines que involucran el aprovechamiento del espacio público para diversas actividades.

Dirigiéndome a cuestiones de seguridad, se mencionan un control continuo sobre el cuidado de la integridad del sujeto habitante, básicamente se propone de forma temporal –debido a flujos constantes de efectivo como lo es en el mes de diciembre– el arranque de operativos de acompañamiento, resguardo, donde, el mismo presidente municipal aclara que se debe mantener un estado de alerta ante actividades sospechosas.

Una alternativa más para la emisión de peticiones y reporte de actividades sospechosas se encuentra en las comunidades virtuales, formadas generalmente por vecinos y las unidades de seguridad correspondientes al cuadrante de vivienda. Este es uno de los medios donde se sitúan más conflictos para encuadrar información precisa, pues existen sesgos de datos por parte de los vecinos al hacer peticiones de intervención o algo que me gustaría llamar "fractura de retroalimentación" y, consecuentemente por parte de las unidades de proximidad correspondientes que también atienden más cuadrantes, debido a que los cuadrantes son extensos, la información es múltiple de varias calles simultáneamente, lo que da como resultado una participación tardía, escasa o nula en algunos casos; lo cual infiere en utilizar métodos alternativos recomendados por parte de las autoridades para emitir situaciones de emergencia directamente a través de vía telefónica para su atención inmediata.

G) Módulos de seguridad y la aplicación "Neza Segura"

Respecto a otros servicios, tenemos los modelos de seguridad que se encuentran más inclinados hacia la ayuda de servicios de tránsito y están colocados en las avenidas de mayor concurrencia; estos espacios son pequeños puesto que solo operan de uno a dos trabajadores, y para optimizar los usos del suelo también algunos pueden estar construidos con una planta extra, y se encuentran a disposición las 24 horas.

La aplicación "Neza Segura" está manejada por la dirección general de seguridad ciudadana Nezahualcóyotl (DGSC), la cual al momento de descargarla, te indica el permiso en relación de llamadas y mensajes de emergencia. Al iniciar sesión deja gráficamente marcado un botón de emergencia que emite una alerta que es dirigida al C4 Municipal. Recordemos que el C4 es un centro de comunicación encargado de recibir alertas ciudadanas de diversa naturaleza. Otra herramienta que cuenta es para identificar tu patrulla accediendo a la ubicación. Adicionalmente se encuentra con otros servicios de apoyo en situación como solicitar ambulancia, personal de bomberos, alerta de robo de vehículo, alerta de violencia de género y alerta para búsqueda de personas extraviadas e incluso también cuenta con servicios de alertas emergentes en caso de sismos. Todo lo mencionado anteriormente es con el fin de conocer el nivel de cobertura en funcionalidades, más allá de la seguridad ciudadana, de la integridad física del sujeto habitante. No sin antes mencionar, considero que la difusión de la aplicación debe ser más extendida, que si bien si se encuentra en carteles informativos de ubicación de unidades de proximidad, estos iconos se encuentran muy pequeños y se pierden a la vista de una consulta.

Capítulo 3. El sujeto habitante como elemento integrador en aspectos del espacio público y resultados de los imaginarios de miedo en el espacio.

Hemos observado elementos jurídicos, materiales y ejes de acción de parte del núcleo policiaco para la intervención de peticiones por parte de la población ciudadana. No obstante, este capítulo resulta pertinente debido a que conoceremos detalladamente por sectores de edad, cómo se diferencian las topofobias, el uso de narrativas y comportamientos que se describen a través del sentido experiencial del sujeto habitante que posee con respecto a la evolución del Modelo de Seguridad y Proximidad Social, tratando de enfatizar ventajas y dificultades de este modelo, en qué situaciones se moldea mejor con algún sector de la población, pero sobre todo, conocer desde el espacio vecinal, y el nivel de conformidad de este modelo. Nos acercaremos hacia una fusión de notoriedades tanto institucionales como vecinales, que den como fin retomar el objetivo del programa sobre el uso del empoderamiento de espacios públicos y construir sentimientos de pertenencia universal. Además de proveer posibles alternativas para el combate hacia la topofobia y elementos que ayuden a disolver parcialmente este sentido topofóbico a través de diálogos y nuevos fomentos de participación ciudadana que, considero son un posible eje para confrontar los espacios del miedo.

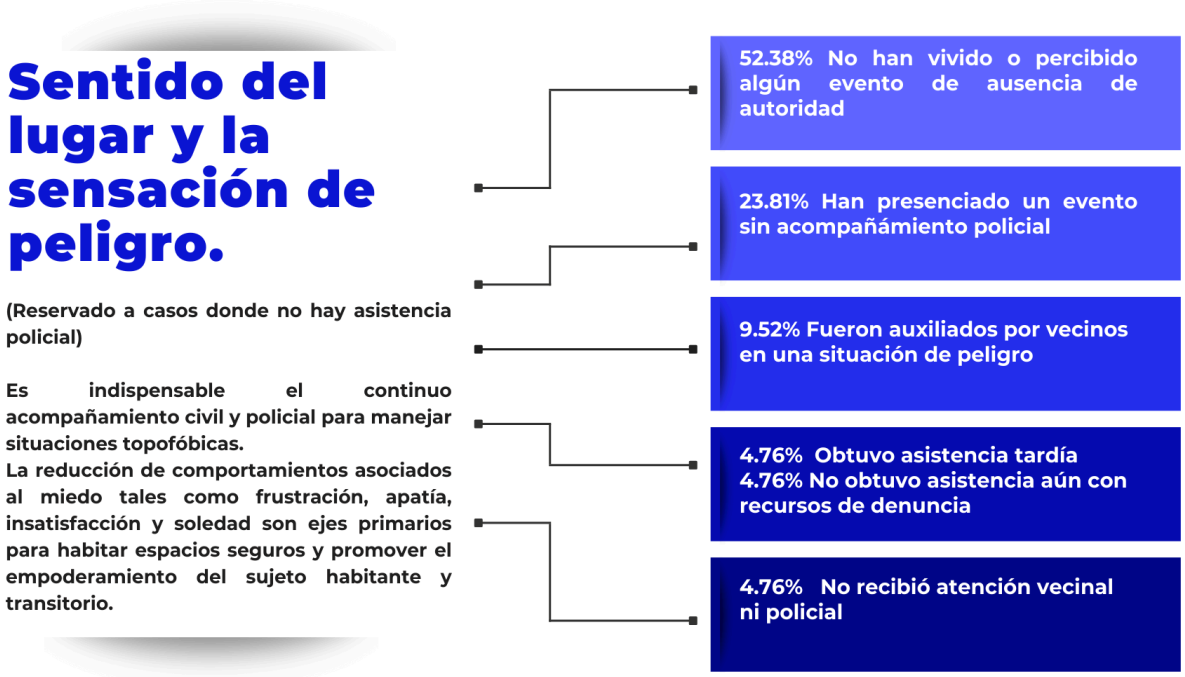
3.1 El sentido del lugar y sus prácticas en la población.

Una alternativa que se sugiere en el programa de proximidad es el dominio adecuado de los espacios que requieren una característica de empoderamiento personal del sujeto habitante. Ante situaciones simultáneas hipotéticas sin la presencia de figuras de autoridad para modular actividades ¿Qué sucede en periodo de ausencia? ¿Quién toma acción de autoridad temporal? ¿Existe cohesión vecinal influyente sobre los espacios del miedo en situaciones vulnerables?

La disyuntiva entre tomar acción y no recibir repercusiones representa un hilo incoherente en la sensación de valentía y seguridad en el habitante y transeúnte sobre el espacio urbano. No obstante, algunas recomendaciones es promover la denuncia anónima ante situaciones anómalas en el espacio vecinal. El sentido del lugar retoma espacios como contenedores de elementos interactivos que resultan de una suma de cotidianidades de interés personal habitable, con ello, la suma de prácticas de símbolo heroico se ven influenciadas en el conocimiento experiencial, espacial y social en el cual se está involucrado.

Dentro de algunas narrativas de los vecinos encontramos que, existen aproximaciones auxiliares a distancia (como lo es la ejemplificación de denuncias, llamadas de emergencia). En contraparte, la población total de 21 encuestados revela que algunas de estas acciones quedan impunes en el momento de petición, la asistencia es tardía y aún con la presencia vecinal la posibilidad de ser auxiliado se reduce abismalmente, mientras qué poco más del 50% afirma que no ha visto ningún comportamiento de ausencia policial. Se insiste que para conocer el comportamiento social se necesita una retroalimentación continua de los actores sociales involucrados para un manejo “a la medida” de situaciones preferencialmente repetitivas que desencadenan efectos de transformación de espacios en sitios de peligro a largo plazo y, a la vez, moldear la perspectiva mental de habitantes y transeúntes con efectos mayormente positivos y de apropiación del espacio público. De manera más detallada, algunos tros resultados obtenidos en cuanto a la percepción del peligro en situaciones de ausencia de alguna figura de autoridad y que se encuentran resumidos en la imagen 3.1

Imagen 3.1. Resultados de percepción de peligro en ausencia policial.

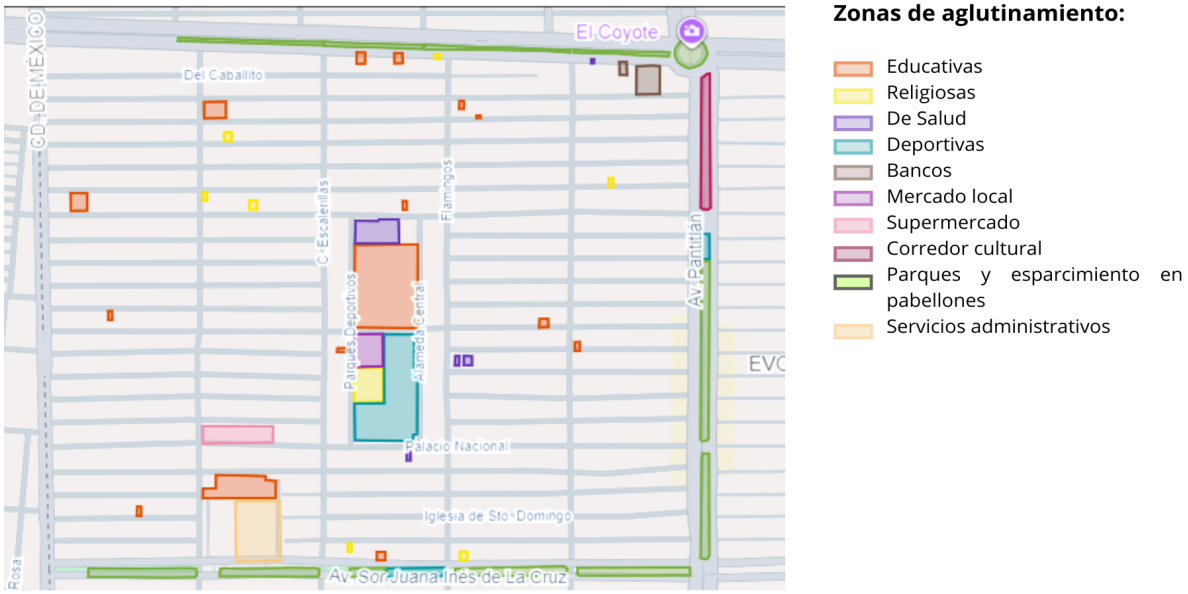


3.2 Estrategias de acondicionamiento urbano para una mayor apropiación del espacio urbano.

Uno de los pilares para fortalecer el sentido de identidad se encuentra ligado a la percepción externa del municipio, desvincular el sentido topofobico para los propios habitantes como para sujetos transitorios. Este reforzamiento necesita del conjunto de elementos materiales, objetivos y operativos en el municipio de Nezahualcóyotl para un "acondicionamiento especial" familiar del entorno urbano. En los siguientes puntos a describir se realizaron observaciones en campo correspondientes a la colonia Metropolitana Segunda Sección con el fin de investigar el estudio de los espacios de escala vecinal y social en la que se encuentra construido el espacio público. Los referentes materiales y simbólicos son referentes próximos a una identificación de espacios con sentido topofóbico que se analizarán más adelante.

Para tener un mejor conocimiento del espacio estudiado, en la imagen 3.2 se expone el área estudiada una categorización de los usos del espacio, de los cuales poseen una característica de mayor concentración de población continua o por horas específicas.

Imagen 3.2. Dispersión de zonas de aglutinamiento en Metropolitana, Segunda Sección.



Para una mejor observación del área de estudio se inició con la demarcación de "zonas de aglutinamiento" la cuales están designadas cómo aquellas que predisponen mayor actividad peatonal durante el periodo del día. Las zonas de aglutinamiento son categorizadas por variedad de servicios llámense escolares de cualquier nivel educativo (a partir de preescolar a licenciatura y escuelas de idiomas), de carácter religioso, de salud (clínicas, laboratorios y centro de salud), deportivas, bancarias, de mercado local, supermercado, corredores culturales, parques y lugares de esparcimiento en pabellones (aquí se incluye también el referente simbólico a "El coyote") y servicios administrativos cuyo plan es anclar el tipo de ausencia o presencia de aglutinamiento en las principales fuentes topofóbicas en las que la población identifique un tipo de incidencia delictiva o por condición urbana que no se encuentre en una disposición de circular de manera pacífica.

3.3 Zonas de aglutinamiento y el complemento de seguridad urbana para percepción de espacios seguros.

Las zonas de aglutinamiento son la respuesta actual de la calidad de vida en mayor medida compartida e individual de los sujetos habitantes y transeúntes (y también la incógnita para conocer las topofobias espaciales). No obstante al someterse a una interactividad u olvido permanente incentivan significados anclados hacia la seguridad o pérdida de sentido de permanencia, éstos polos de opinión varían en cuanto a la percepción de la calidad de materialidades instaladas sobre el espacio urbano, debido a que sí influye de manera intrínseca en la evaluación de tranquilidad del sujeto habitante y transeúnte. Guénola *et al.* (2022) explican que el uso de mobiliario urbano, como lo son las banquetas, estudiado en distintas áreas de Ciudad de México, influye de manera continua en la percepción de

seguridad. “El término inseguridad abarca dimensiones muy diversas en las distintas banquetas estudiadas. Van desde la percepción que tienen los individuos en contextos relativamente seguros donde flota una atmósfera de inseguridad, pero donde la organización de los residentes hace hincapié en la pequeña delincuencia que azota su vida cotidiana, debilitando a las personas, hasta la rotura de del orden de contextos con banquetas precarias, donde sí ocurren delitos graves como homicidios que contrastan con la percepción de tranquilidad de los sujetos. La gestión y negociación de los usos de la banqueta muestran una hibridación de lo público y lo privado, formal e informal, que genera una ambigüedad, creando distintos significados cuya competencia es fuente de conflictos, orden y desorden” (Genola, 2022, p. 35).

Al igual que el ejemplo anterior sobre la percepción y descuido del mobiliario urbano entorno a banquetas, se sugiere que la calidad observada en la materialidad complementaria al enfoque de seguridad urbana en la Colonia Metropolitana Segunda Sección es media-baja debido tanto a la transformación del espacio que algunos elementos están desapareciendo, algunos otros se encuentran en condición obsoleta al ser de periodos de gobiernos anteriores, cámaras sin bocinas, senderos activos disgregados únicamente en zonas de aglutinamiento económicas, administrativas y de esparcimiento y otros más en estado de obra aún. El abandono de estas complementariedades materiales difunde un gran significado de desorden, descuido, desapego, e incluso desinformación al sujeto transeúnte; en mayor medida construye sesgos de información en base a la materialidad observada. Caso similar ocurre con el habitante donde la apatía y la naturalización del descuido nutren negativamente al espacio urbano. Este conjunto de sensaciones de respuesta son útiles para reconstruir el significado de las topofobias espaciales que no solamente se dirigen a cuestiones de miedo, sino que también, el descuido de materialidades, el desconocimiento, y la apatía de apropiación material son tres posibles respuestas actuales a la transformación topofóbica parcial de Nezahualcóyotl.

3.4 Transformación del espacio con materialidades relativas a la seguridad en la Segunda Sección de la colonia Metropolitana.

La representación de materialidades incrustadas en el municipio es una muestra parcial del contenido estratégico para combatir los espacios del miedo y el sentido topofóbico de la propia ciudadanía que dependiendo de la colocación, el mantenimiento y sectores de vigilancia son de utilidad simbólica de aceptación de la integración de la seguridad sobre el espacio público y relación cercana con la ciudadanía para conocer de mejor manera la heterogeneidad del modelo de proximidad en cuanto a la accesibilidad de métodos de auxilio.

Durante el recorrido sobre la segunda sección de la colonia Metropolitana, se elaboró un conteo de cámaras de seguridad (que estas incluyen botones de pánico y en algunos casos integradas con bocinas), además de carteles para conocer el grado de propagación de medios físicos para una adecuada transmisión de información pertinente en cuanto a los medios inmediatos de comunicación para atención de ayuda ciudadana, asimismo para identificar el estado actual de los mismos. La escala del espacio público y escala vecinal, se consideran convenientes de investigación para ilustrar de mejor manera el estado de involucración y conocimiento transitorio y permanente que tiene el habitante sobre el lugar conocido de

experiencias cotidianas y no menos importante, la percepción nocturna de los “senderos seguros”.

a) Carteles de seguridad ejemplo de “comercio seguro”.

Figura 3.1. Recurso impreso “comercio seguro”.

Durante la recolección y conteo de elementos impresos, resultó sorprendente no encontrar más de un recurso impreso dentro de una zona de aglutinamiento. El referente impreso que se observa en la figura 3.1 fue ubicado dentro de la categoría de zona de aglutinación bancaria. Es coherente dentro del resguardo peatonal e inmobiliario poseer estos recursos debido a que la predisposición a este lugar es libre y se encuentra condicionado más allá de los horarios del servicio activos en sucursales.

Dentro de sus características este medio posee mayor información referente a medios digitales para el conocimiento del municipio, además de que este es una invitación clave tanto para el sujeto habitante como para el sujeto transitorio conocer a pie y en “libertad profunda” el municipio más allá del espacio vivido en el que se encuentra actualmente, sino que, este recurso estático promueve una “movilidad segura” dentro del municipio, esto puede dar un mejor manejo y acondicionamiento urbano del sujeto habitante para expandir el sentido de la escala vecinal y social.

Hay que tener en cuenta que, durante la observación resultó interesante que solo se haya registrado este elemento como único recurso obtenido en nuestra área de estudio y delimitado bajo una zona bancaria, Es cuestionable también la utilidad de estos recursos impresos que más allá de una emergencia, promueven de manera indirecta la expansión del conocimiento espacial en nuestras escalas de estudio, sin embargo, la disyuntiva de carencia de materialidades de este tipo y sobre todo en zonas de mayor aglutinamiento como lo son escolar, comercial o de mercado deberían considerarse implantar estos recursos para nutrir a escala vecinal y social (sobre todo para sujetos externos) dependientes de estos núcleos de

servicios múltiples tomándose en cuenta a sectores de población juvenil y menores de edad propensos a transitar estos espacios cotidianos.

b) “El Coyote en ayuno” como centro de actividades y representante cultural

Figura 3.2. Corredor cultural en dirección a simbología municipal.

El principal representante simbólico del municipio desde el 23 de abril de 2008 hasta nuestros días, se ha transformado a referente cultural del municipio y como recurso urbano no solo de pertenencia sino como punto clave de reuniones masivas, huelgas, celebraciones, comerciales que han modificado sus alrededores en favor de una mejor calidad urbana al transeúnte, tal como se muestra en la figura 3.2. A la par, ha favorecido el efecto desencadenante en los últimos años en pro de una metamorfosis del espacio público en cuanto a la calidad de las aceras, viales, pabellones que conducen directamente a “El coyote”; el mantenimiento que se ha puesto en jugada es favorecedor para el disfrute pleno espacio vivido, no únicamente hacia la transitabilidad temporal cotidiana, sino también sobre la experiencia permanente de empleo de aspecto peatonal, debido a que anteriormente estos espacios eran únicamente aceras sin un propósito establecido, en esencia natural en crecimiento pero claramente en abandono.

El objetivo del rescate del espacio público actual es enfatizar la calidad de vida urbana aplicada hacia los espacios de esparcimiento, familiares, de ocio, culturales e incluso para inconformidades. De igual manera, la apreciación de estos espacios atribuye en consecuencia una mayor interacción del sujeto habitante sobre su territorio, como representación cultural, y asimismo, alinear varios servicios (juegos infantiles, equipo de ejercicios, corredor para el disfrute de actividades culturales, paseo de mascotas, asientos, vegetación controlada, cámaras y módulos de seguridad).

Las zonas de aglutinamiento de parques y esparcimiento así como corredor cultural (figura 3.3) integran un conjunto de actividades simultáneas y demuestran que los espacios verdes y vialidades que son colindantes a las principales avenidas que conducen al “El coyote” (cómo lo es avenida Pantitlán) representa una escala híbrida que compone los 3 tipos de zonas de

estudio, debido a que en primer lugar, la escala del hogar-doméstica comprende la familiaridad, seguridad y cercanía en la que se puede habitar sujeto el transeúnte con familia o mascotas; en segundo lugar, la escala vecinal se ve influida intrínsecamente bajo el conector directo a otras colonias como Agua Azul, Metropolitana Primera Sección, y Evolución, que también por motivos de aglutinamiento tienden a centrar un núcleo de actividades sobre la simbología del municipio, y el tercer lugar, la escultura como medio físico y subjetivo de identidad y sentido de pertenencia municipal.

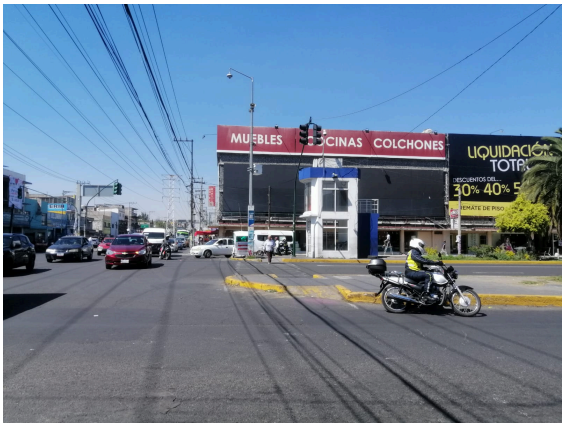
Figura 3.3. Condición actual del corredor cultural.

c) Módulos de seguridad

Los módulos de seguridad son otro recurso estático para el Modelo de Seguridad y Proximidad Social, que infiere en la operatividad del programa para la atención y contacto inmediato con unidades de proximidad.
De acuerdo a un boletín emitido por el Ayuntamiento de Nezahualcóyotl (2023) han descrito que los módulos o casetas de vigilancia tienen como finalidad estratégica especializada "erradicar la violencia y fomentar la cultura de prevención del delito en Nezahualcóyotl". Adolfo Cerqueda Rebollo, actual presidente municipal explica que "la instalación de estas casetas especializadas es un esfuerzo por crear lazos de confianza y cercanía con las vecinas y vecinos, poniendo a su disposición elementos certificados en atención a víctimas de primer contacto, así como darles seguridad en sus trayectos a través del municipio y en el transporte público, así como colaborar en el fomento a la lectura y al deporte".

Estos módulos actúan en conjunto para un método preventivo en la escala vecinal y social en diversos tipos de actividades delictivas (violencia de género, discriminación, búsqueda de personas, y atención primaria). Parte de sus ventajas es que son "patrullas estacionadas" canalizadoras a instancias correspondientes dependiendo de la gravedad delictiva a fin de fortalecer la atención inmediata con la ciudadanía.

Tabla 3.1. Localización de módulos de seguridad. Elaboración propia.

Ubicación: Esquina Avenida Sor Juana y Avenida Texcoco	Ubicación: Esquina Avenida López Mateos y Avenida Texcoco
	
Ubicación: Esquina Avenida Pantitlán y Calle Ángel de la Independencia	Ubicación: Esquina Avenida Sor Juana y Calle Indio Triste

En base al recuento de estos 4 módulos ubicada en la tabla 3.1 podemos especificar que todos se encuentran instalados en zonas de aglutinamiento de parques y esparcimiento que dependiendo de las posibilidades de anchura de las aceras se encuentra la disposición de extensión de las edificaciones y construcción en niveles.

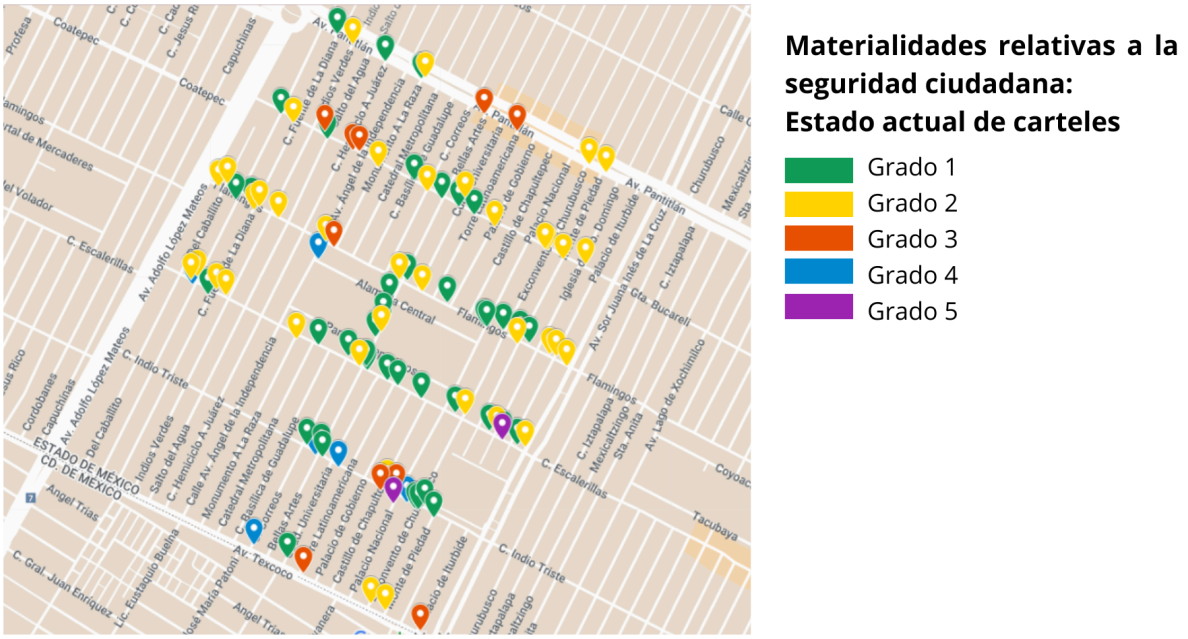
Dentro de aquellos módulos de menor superficie construida, estos resultaron dentro de los límites municipales de Nezahualcóyotl y alcaldía Iztapalapa. Resulta interesante ver que a raíz de que se empiezan a “aislar” algunos servicios estos van perdiendo menor disposición material visto precisamente en el tipo de edificaciones de menor capacidad de servicios e inclinándose más hacia la espacialización de tránsito vial y se encuentran bajo una escala de tipo espacio público; mientras que a medida de que se adentra uno al municipio resulta interesante como estas edificaciones tienen mayor superficie construida y cuentan con unidades móviles como patrullas o motocicletas para diversas peticiones, sumando a ello que estas colindan con zonas de aglutinamiento como servicio administrativo, deportiva, parques y de esparcimiento y corredores culturales. Estos últimos módulos se pueden anclar a los

espacios de escala vecinal-social, que integran la posibilidad de conocer de manera básica a los elementos de seguridad así como transitar espacios comunes de aglutinamiento.

d) Calidad de recursos materiales impresos y videovigilancia

Como el recurso de mayor presencia en toda el área de estudio obtuvimos un conteo final de 98 carteles en total visualizado en mejor detalle en la imagen 3.3. Estos recursos presentan un esparcimiento paulatino nulo en los límites municipales de Av. Texcoco, y Av. López Mateos considerándose la zona de mayor descuido de estos elementos materiales y siendo parte de un conector vial entre Iztapalapa y Nezahualcóyotl: en otra perspectiva, la Av. Texcoco demuestra ser el conector de menor capacidad material observada, sin embargo, a medida que se explora la Segunda Sección se presenta un crecimiento paulatino del número de carteles, que incluso llegan a tener mayor existencia entre calles secundarias respecto a avenidas. Siendo un mayor número de recursos impresos recubriendo las zonas de aglutinamiento central y una parte de los límites de la colonia Metropolitana Segunda Sección con la Tercera Sección.

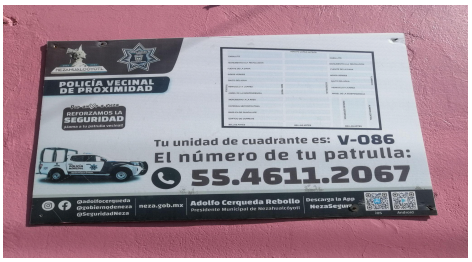
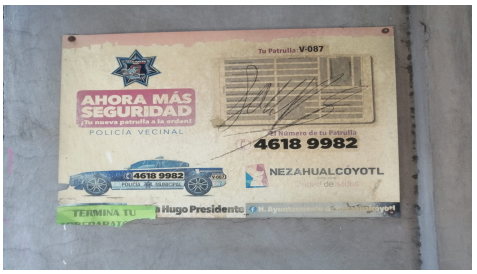
Imagen 3.3. Materialidades relativas a la seguridad ciudadana.



De acuerdo a la observación y su distribución en la tabla 3.2, el total de recursos y su calidad de material son los siguientes:

1) 41 en grado 1
2) 39 en grado 2
3) 10 en grado 3
4) 6 en grado 4
5) 2 en grado 5

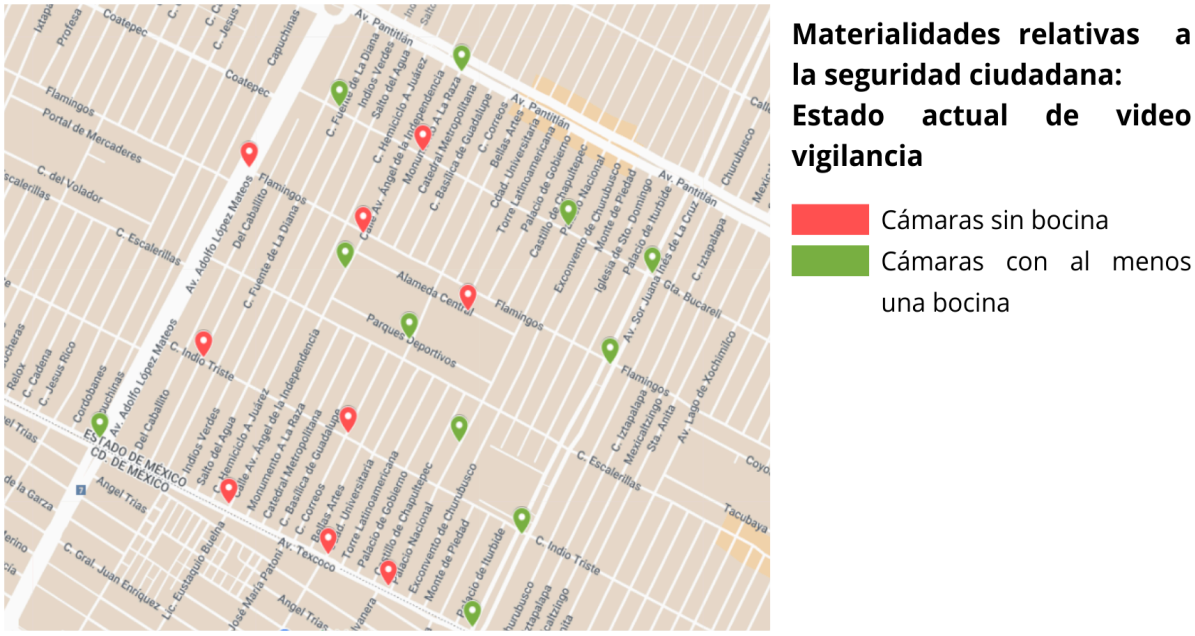
Tabla 3.2. Grado de deterioro en recursos impresos. Elaboración propia.

Grado 1: carteles que no han recibido algún tipo de deterioro	
Grado 2: carteles que presentan algún tipo de deterioro mínimo, ya sea por motivo ambiental, o por aplicación de simbologías, calcomanías o escritura que no afectan en la lectura final del consultante.	
Grado 3: carteles que presentan un grave deterioro ya sea por vandalismo, ambiental, calcomanías, publicidad y tachaduras que afectan en la lectura final de manera parcial o total del consultante.	
Grado 4: carteles que han sido retirados y cumplieron su objetivo de lectura en algún momento.	
Grado 5: carteles pertenecientes a anteriores periodos de gobierno.	

La situación en cuanto a las cámaras de videovigilancia presentan al menos una cámara de tipo *bolín* sin bocina, o una sola cámara y en otros casos puede presentar una cámara de tipo *bolin* más cuatro cámaras adicionales y de una hasta tres bocinas. En la imagen 3.4 se muestra un total de 20 cámaras estas están colocadas de una manera homogénea tanto en avenidas

principales como calles secundarias, este tipo de cámaras se encuentran bajo dirección del Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4).

Imagen 3.4. Materialidades relativas a la seguridad ciudadana. Estado actual de video vigilancia.



3.5 La disgregación espacial, carencias de integración y significados del sentido topofóbico de la colonia Metropolitana Segunda Sección.

La sutil línea de disgregación espacial y el olvido urbano es moldeable si nos referimos a la percepción etárea. De acuerdo a la encuesta realizada los grupos de población de mayor de 60 años tienden a mostrar una percepción nostálgica a dinámica de antiguos gobiernos e incluso percibía condiciones más carentes de mobiliario urbano pero en mayor seguridad transitable durante la construcción del espacio público y muestran una condición de adaptación muy temprana al sistema de seguridad. Otros grupos etarios a partir 30 años, ya con una construcción urbana definida, infieren en una aceptación de seguridad espacial, pero aún conserva desacuerdos respecto a la calidad policial a quien le tomaban mayor respeto, e igual describen al periodo 2013-2015 el más seguro tanto al impacto urbano que se aplicó siendo un programa novedoso. Algunos consideran que fue el periodo más tranquilo aunque ahora persiste pero con mayores inconvenientes vecinales. Y en el caso de las juventudes ya han naturalizado espacialmente al programa de proximidad vecinal y social pero sin confirmar algún estado de tranquilidad consciente, incluso algunos definiendo que las problemáticas de seguridad han aumentado pero confirman que se mantiene la inseguridad aunque en períodos anteriores no se percibían la frecuencia de eventos delictivos.

De acuerdo a lo anterior, el efecto de disgregación espacial varía en la edad: entre más joven es la población mayor naturalización y adaptabilidad al conocer las dinámicas de seguridad urbana; conforme avanza la edad la adaptabilidad disminuye al igual que el conocimiento de

algunas materialidades urbanas de seguridad. No menos importante, todos los grupos de edad refuerzan que periodos pasados la percepción de seguridad era mayor aún sin las materialidades instaladas alusivas a la seguridad ciudadana, lo que da como resultado un crecimiento topofóbico resiliente y ajustado a nuevas dinámicas y conflictos vecinales.

3.6 El comportamiento de la población en situaciones de peligro y su representación espacio geográfico del municipio de Nezahualcóyotl.

Para profundizar la funcionalidad espacial de la población es indispensable conocer a los sectores de población, específicamente el juvenil y de adultos mayores, puesto que son polos de la suma de vivencias, conocimientos, contenido cultural e histórico y perspectivas del espacio complejas y distintas acorde a sus cotidianidades y usos sobre el espacio urbano.

Una categoría de análisis realizada dentro de la encuesta de investigación es conocer el nivel de participación con el apoyo de incentivos de aprendizaje que sean útiles a la población para actuar en momentos de crisis o peligro en el espacio público o escala doméstica (llámese juntas vecinales pero de capacitación a cómo actuar en situaciones de riesgo que condicionan a crear ambientes de inseguridad), el riesgo no solo está condicionado al espacio exterior, sino también, a las problemáticas de las escala del hogar y vecinal que puedan ser el resultado de desencadenar peligros de escalas superiores que requieran una atención inmediata en situaciones donde se mantiene una espera de atención por parte de autoridades o personal correspondiente, como el caso de atropellamientos o fugas de gas. Sorprendentemente, la población de mayor rechazo a ser voluntario en estos eventos de capacitación es el sector juvenil debido a que en su mayoría otorgan una respuesta negativa, sumando a ello que algunos argumentos definen una perspectiva de que la cobertura de aprendizaje debe ser dirigida hacia el personal correspondiente en al área policial, médica o de unidad de bomberos, deslindandose de una coparticipación positiva en el espacio geográfico para atender situaciones de peligro.

Continuando en el sector de la población de 30 a 59 años, se encuentra una respuesta de mayor amplitud voluntaria pero no en su totalidad, algunos, inclusive dan comentarios en favor de desarrollar y algunas otras respuestas recopiladas no definen un tópico particular de interés, pero sí muestran una respuesta positiva en favor de mayor difusión de este tipo de juntas de capacitación.

Y al contrario a lo que se planteaba originalmente, la población dispuesta a recibir mayor capacitación en situaciones de peligro es la superior a 60 años con una aceptación de hasta 85% en las respuestas positivas recopiladas, es el sector de población de mayor interés en formación como voluntariado en toma de acción en situaciones de peligro, tanto en modo de actuar en momentos de vulnerabilidad, en tópicos de primeros auxilios o sosteniendo que “toda capacitación es buena”.

En lo concierne a analizar la posibilidad de asignar una “autoridad efímera civil” como representante temporal en situaciones de riesgo los resultados fueron los siguientes:

- La población juvenil dio una respuesta positiva a asignar un representante pero que se encuentre en las facultades de capacitación adecuadas para tomar responsabilidad.
- En el sector de 30 a 59 años se encuentra orientada hacia una respuesta positiva y lo perciben como una idea favorecedora adicional para el cuidado vecinal.
- Para mayores de 60 años se muestra una discrepancia de respuestas, algunos infiriendo que no es adecuado colocar la responsabilidad a alguien como figura civil debido a posibles repercusiones de responsabilidad; otros más inclinan la balanza a aceptar este tipo de apoyo auxiliar tomándolo de un gran valor civil en situaciones de vulnerabilidad.

La complejidad para entender el espacio geográfico del peligro no solo ronda en aspectos de integridad física, sino también de aspecto material y de la posibilidad de asignar figuras de resguardo y cuidado alternativos. Hemos visto que para comprender los peligros del espacio urbano (y por ende los espacios el miedo) se encuentran efectos desencadenadores de sensaciones de *peligro, inseguridad, incomodidad, susto, distanciamiento, impotencia*, acumulados en condiciones particulares de la calidad del espacio urbano, la temporalidad, los comportamientos de habitantes y transeúntes externos que asignan un "producto maleable" de una naturaleza desconocida que "nutre" mentalmente la evaluación y significado topofóbico del quien lo habita.

3.7 Topofobia, género y miedos.

Para conocer a mejor detalle la percepción de los espacios habitados difundidos a través de las escalas de estudio sobre el espacio urbano, es indispensable en primer lugar conocer los juicios intrínsecos de la población civil respecto a su experiencia, intervención, y percepción habitada en momentos de situaciones de peligro. A continuación mostraremos una clasificación breve de los sectores de población correspondiente a la colonia Metropolitana Segunda Sección respecto a las vulnerabilidades en común, su percepción del peligro y cómo éstos habitan el espacio urbano.

La estructura de las siguientes categorías está basada en cuanto al tipo de percepciones de seguridad respecto al programa aplicado al municipio de Nezahualcóyotl, la percepción experiencial ante situaciones de peligro cercanas a su domicilio, y el sentido de habitar el espacio urbano en cuanto al uso de áreas compartidas como bajo la escala vecinal y del espacio público. La división por género ayudará a definir cómo se diversifica el sentido topofóbico.

De acuerdo a los resultados vistos en la tabla 3.3, las mujeres de 15-29 años definen en mayor medida el espacio urbano en calidad de inseguro, no perciben seguridad después de percibir eventos delictivos sosteniendo que la percepción en situaciones de peligro ronda a sensaciones topofóbicas variadas ancladas a situaciones de género, robo o incomodidad en eventos violentos que dan como fin una evaluación constante de insatisfacción de seguridad para habitar de manera efectiva el espacio público, sumando a ello una respuesta de quietud en este tipo de situaciones. Con respecto a los resultados en hombres de 15-29 años en su mayoría no perciben sensación de seguridad, sin embargo, califican el área como una zona neutral para habitar en calidad de espacio urbano. No obstante, ante situaciones de peligro la población percibe sensaciones de peligro y en minoría pueden tomar un eje de acción empática de manera indirecta hacia las víctimas.

Tabla 3.3. Percepción de seguridad, peligro y espacio urbano (15 a 29 años). Elaboración propia.

Población de 15 a 29 años			
Género	Percepción de seguridad	Percepción ante situaciones de peligro:	Sentido de habitar el espacio urbano:
Mujer	Percibe seguridad	Miedo	Neutral
Hombre	No percibe seguridad	Auxiliar con apoyo propio	Neutral
Hombre	No percibe seguridad	Peligro	Neutral
Hombre	No percibe seguridad	Incomodidad	Neutral
Mujer	No percibe seguridad	Desagrado	Inseguro
Hombre	Percibe seguridad	Miedo	Neutral
Mujer	No percibe seguridad	Susto, Impresión	Inseguro

En cuanto a la población femenina de 30-59 años, reflejada en la tabla 3.4, califican su sentido de habitar el espacio urbano cómo inseguro, además de que en este grupo de edad se encuentra la mayor perspectiva de sensaciones ante situaciones de peligro. Las sensaciones de impotencia y el miedo a las repercusiones influyen altamente en la toma de acción para enfrentar los eventos delictivos de manera indirecta. Sin embargo, existe una disyuntiva sobre la percepción de seguridad es positivo, por lo tanto, habría que hacer un mayor análisis en este rango de edad para conocer el tipo de evento para desarrollar efectos de defensa o escape a situaciones y áreas topofóbicas.

Tabla 3.4. Percepción de seguridad, peligro y espacio urbano (30 a 59 años). Elaboración propia.

Población de 30 a 59 años			
Género	Percepción de seguridad	Percepción ante situaciones de peligro:	Sentido de habitar el espacio urbano:
Hombre	No percibe seguridad	Inseguridad	Inseguro
Mujer	Percibe seguridad	Incomodidad	Inseguro
Mujer	No percibe seguridad	Auxiliar con apoyo policial	Inseguro
Mujer	Percibe seguridad	No tomar acción por miedo a repercusiones	Neutral
Mujer	No percibe seguridad	Miedo, Inseguridad, Impotencia	Inseguro
Hombre	Percibe seguridad	Inseguridad	Inseguro
Mujer	Percibe seguridad	Frustración	Seguro

Y, en la población masculina de 30-59 años de igual forma reflejado en la tabla 3.4, el sentido del espacio urbano lo designan como inseguro. Asimismo, después de vivir situaciones delictivas enfrascan la percepción de peligro como insegura y por ende, su percepción de seguridad es variada en cuanto al constructo social sobre las experiencias topofobias que presentan.

La expresión de seguridad y peligro es diversa y reflejada en la tabla 3.5 define que para las mujeres mayores de 60 años la sensación de impotencia y no tomar acción pueden inclinarse a situaciones de apatía en pro de una autoconservación tanto por ser de una edad con mayores dificultades de movilidad para defensa propia además de que se encuentran con mayor vulnerabilidad en el espacio público la cual lo definen dependiendo de la experiencia presenciada durante eventos delictivos; asimismo opera la sensación de seguridad.

De igual forma la percepción del espacio urbano habitable se mantiene en calidad de inseguro, infiriendo en una percepción topofóbica de evolución permanente y constante para el grupo femenino.

Cuadro 3.5. Percepción de seguridad, peligro y espacio urbano (60 años en adelante). Elaboración propia.

Población mayor de 60 años			
Género	Percepción de seguridad	Percepción ante situaciones de peligro:	Sentido de habitar el espacio urbano:
Hombre	No ha cambiado su percepción de seguridad	Vulnerabilidad	Neutral
Hombre	Percibe seguridad	Auxiliar con apoyo policial	Neutral
Mujer	No percibe seguridad	Impotencia	Inseguro
Hombre	Percibe seguridad	Miedo	Neutral
Hombre	No ha cambiado su percepción de seguridad	Auxiliar con apoyo policial	Neutral
Mujer	Percibe seguridad	No tomar acción	Neutral
Hombre	No percibe seguridad	Impotencia	Neutral

Con base a los eventos situacionales de género reflejados en la tabla 3.5, las mujeres tienden a dar respuesta común de impotencia, quietud, y distanciamiento ante fenómenos delictivos, la sensación topofóbica es de mayor amplitud no solo en el espacio urbano sino que modifica el comportamiento del disfrute de los espacios compartidos habitables de manera cotidiana. De manera similar, Guénola *et al.* (2022), en su obra "Banquetas", argumentan que "*las mujeres participan de la producción de un orden social híbrido, en particular en los ámbitos vecinales donde se desenvuelve mucho de su vida cotidiana por sus tareas como cuidadoras*" p. 35. En cuanto a la evolución de edad, todas habitan estos espacios compartidos como inseguros aún con la operatividad del programa de proximidad. En el caso de los hombres, la respuesta común es inseguridad y vulnerabilidad; sin embargo, presentan mayores posibilidades para la toma de decisiones rápidas de cuidado en grupo ofreciendo de manera indirecta la petición de ayuda policial para situaciones de peligro ajenas, sin embargo califican el espacio urbano compartido bajo un sentido neutral habitable pero con una percepción de inseguridad aun operando el programa de proximidad. Adicional a ello, la percepción topofóbica del sentido de habitar disminuye en cuanto se tiene mayor edad.

3.8 Topofobia en grupos etarios.

Del mismo modo, la existencia de topofobias en el espacio urbano se ven reflejadas en el grado de problemáticas que se inclinan por sectores etarios. En la tabla 3.6 se analizan las potencialidades de frecuencia de eventos delictivos vividos, respecto a eventos posibles a vivir y su nivel de exención en las escalas de estudio.

Tabla 3.6. Topofobia en grupos etáreos (15 a 29 años). Elaboración propia.

Población de 15 a 29 años				
Han presenciado actos de:	La vivencia de este evento provocó una sensación de:	Escala de vulnerabilidad vivida:	Posible evento a vivir acorde a su edad:	Escala de vulnerabilidad percibida:
Homicidio	Miedo	Espacio público	Feminicidio o violencia de género	Espacio público
Robo a transeúnte	Auxiliar con apoyo propio	Espacio público	Todas las opciones	Escala del hogar/ Escala vecinal/ Espacio público
Robo (sin especificar)	Peligro	Escala vecinal/ Espacio público	Narcomenudeo	Escala vecinal/ Espacio público
Choques automovilísticos	Incomodidad	Espacio público	Todas las opciones	Espacio público
Robo (sin especificar)	Desagrado	Escala vecinal/ Espacio público	Robo a vehículo	Escala vecinal
Asalto	Miedo	Escala vecinal	Extorsión	Escala del hogar
Robo a transeúnte	Susto, Impresión	Espacio público	Todas las opciones	Escala vecinal/ Espacio público

Habitualmente, la población juvenil se encuentra activa tanto para sectores en zonas de aglutinamiento escolares, de comercio, ocio, laborales y esparcimiento. Dentro de las inclinaciones se encuentran generalmente bajo el fenómeno del robo/asalto en un espacio vivido, mientras que la percepción de la posibilidad de vivir un evento similar tiende a repetirse o a extenderse a nuevas posibilidades de experiencias del miedo.

De igual manera, la vulnerabilidad de estas experiencias delictivas fue reflejada bajo escalas de análisis de mayor área, en consecuencia la posibilidad de vivir un evento se extiende a escalas particulares sujetas a la vivienda y al espacio vecinal. Es aquí, donde el comportamiento topofóbico se ha visto moldeado en la suma experiencial vivida y aprendida de situaciones que reflejan un resultado de sensaciones negativas en cuanto al disfrute del espacio público, y descendentemente de las escalas de menor cobertura espacial.

Paralelamente, la población de 30 a 59 años registrados en la tabla 3.7 refleja la misma condición del fenómeno de asalto-robo en cuanto la situación experiencial, no obstante, el estado en el que se encuentra la población a vivir un fenómeno se diversifica a acciones de mayor violencia física como el homicidio o feminicidio. Tal es así que estas actividades delictivas han dejado un cúmulo de comportamientos negativos experienciales reflejados en sensaciones de miedo, impotencia, frustración que desenvuelven comportamientos de coraje, impulsividad para tomar acción o pasividad para invalidar sensaciones de defensa propia o externa. Y, en cuanto a la situación espacial, estos eventos posibles a vivir se extienden a la mayoría de escalas de análisis o tienden a mantener ciertos espacios del miedo.

Tabla 3.7. Topofobia en grupos etáreos (30 a 59 años). Elaboración propia.

Población de 30 a 59 años				
Han presenciado actos de:	La vivencia de este evento provocó una sensación de:	Escala de vulnerabilidad vivida:	Posible evento a vivir acorde a su edad:	Escala de vulnerabilidad percibida:
Robo a transeúnte	Inseguridad	Espacio público	Todas la opciones	Escala del hogar/ Escala vecinal/ Espacio público
Asalto, Asesinato	Incomodidad	Escala vecinal/ Espacio público	Feminicidio o violencia de género	Espacio público
Asalto en estado gestante	Auxiliar con apoyo policial	Escala vecinal/ Espacio público	Secuestro	Escala vecinal/ Espacio público
Violencia doméstica, Robo a transeúnte, Venta de sustancias	No tomar acción por repercusiones	Escala del hogar/ Escala vecinal/ Espacio público	Robo a vehículo	Escala del hogar/ Escala vecinal/ Espacio público
Asalto	Miedo, Inseguridad, Impotencia	Escala vecinal	Homicidio	Espacio público
Ninguno	Inseguridad	indefinido	Feminicidio o violencia de género	Espacio público
Atropellamiento	Frustración	Espacio público	Ninguno	Ninguno

Desde luego, la tabla 3.8 muestra la población mayor a 60 años presenta eventos que de igual forma se enfrascan en situaciones de robo-asalto, y al ser población de mayor dificultad para defensa propia su comportamiento topofóbico se ve enmarcado hacia un ambiente de impotencia o inclusive con mayor posibilidad de petición de auxilio con terceros para su cuidado. Resulta interesante que este sea el sector de la población que más presenta la posibilidad de tomar acción de manera directa ya sea por medios policiales. Aunque, la escala del espacio público es la escala de mayor interacción y en donde existen las actividades de

robo a negocio, secuestro o violencia de género que perjudican el transitar el espacio público de manera pacífica llegando a aislar en la escala doméstica.

Tabla 3.8. Topofobia en grupos etáreos (60 años en adelante). Elaboración propia.

Población mayor de 60 años				
Han presenciado actos de:	La vivencia de este evento provocó una sensación de:	Escala de vulnerabilidad vivida	Posible evento a vivir acorde a su edad:	Escala de vulnerabilidad percibida
Asalto a mano armada	Vulnerabilidad	Escala vecinal/ Espacio público	Extorsión	Escala del hogar
Robo a negocio	Auxiliar con apoyo policial	Espacio público	Robo a casa habitación	Escala del hogar
Robo (sin especificación)	Impotencia	Escala vecinal/ Espacio público	Secuestro	Espacio público
Vigilancia de vivienda que no es vecinal ni policial	Miedo	Escala del hogar	Ninguno	Ninguno
Atropellamiento	Auxiliar con apoyo policial	Espacio público	Robo a negocio	Espacio público
Asalto a mano armada	No tomar acción	Escala vecinal/ Espacio público	Robo a negocio	Espacio público
Violencia de género	Impotencia	Espacio público	Feminicidio o violencia de género	Escala vecinal/ Espacio público

En resumen la mayoría de los encuestados presentan comportamientos represivos o de cohibición en defensa propia debido que pueden verse perjudicados en consecuencias adversas y por tanto, la manera de continuar habitando el espacio público es o localizando a las unidades auxiliares correspondientes o reprimir sentimientos negativos transformándolos en incomodidad, impotencia y miedo que, desenvuelven efectos de la distorsión en cuanto a la seguridad del resto de escalas de análisis y tienden a verse “contaminadas” bajo el juicio experiencial de situaciones de peligro. Adicionalmente no solo las conductas violentas se presentan en mayor cantidad sino que también el reflejo del fenómeno de “atropellamientos-choques” contienen una condición de sensación de incomodidad o frustración de relevancia en el espacio público ya que interrumpen el uso de vías principales y la posibilidad de toma de acción auxiliar de manera indirecta que es mayor y más participativa.

3.9 El uso de imaginarios dentro de la plantilla policiaca.

Para la plantilla policial encargada de promover la serenidad del espacio público infiere directamente con algunas dinámicas vecinales como lo son las juntas para discutir qué elementos, situaciones o personas causan efectos desencadenadores del miedo para el sujeto hablante y el transitorio, puesto que también en las juntas se les invita a quienes no sean vecinos a participar en estas juntas de manera continua. Este tipo de participación es de manera voluntaria, con el fin de extraer los posibles nuevos fenómenos a investigar de manera iterativa. Una investigación que resulta propia en aspectos del cuidado de espacios del miedo a destacar es el aporte de Delphino, *et al.* (2024) en el cual argumentan que, en el estudio de las ciudades contemporáneas latinoamericanas y desde el marco de la geografía feminista, el ciudadano actual ya posee un miedo integrado inclusive sobre las "ciudades seguras", de igual forma el aporte de la mujer como participante en el espacio urbano mantiene un mejor conocimiento espacial (debido a que tiene más cercanía cotidiana a diversas actividades y de mejor percepción subjetiva de elementos que integran el entorno urbano) son la suma de un conjunto subjetivo relevante sobre los estudios del miedo en cuestión de género. Dentro de esta investigación destacan el uso de mapeo participativo por parte de las habitantes respecto a la calidad de cuidado de los espacios, ya sea en iluminación, servicios como baños, comercio, jardines, así como identificación de zonas peligrosas por algún fenómeno ya sea acoso, agresión, asalto, el diseño del entorno urbano o las personas que frecuentan provocan un sentido de miedo, y conforme a los resultados identificaron la perspectiva objetiva de las participantes en un mapeo participativo sobre los espacios del miedo, destacando que la calidad urbana sí está altamente influenciada en la subjetividad del espacio vivido; no obstante su recolección de datos lanzando promueve una "ciencia ciudadana" donde objetivamente se destaquen nuevos paradigmas de conciencia sobre el cuidado urbano.

A raíz del ejemplo anterior, este conocimiento operante que mantiene la plantilla policial del modelo de proximidad influye de manera participativa dirigida específicamente a sucesos topofóbicos, actividades o personas sospechosas y problemáticas vecinales, no obstante el resultado de estas reuniones es a través de reportes concluyentes de responder el ¿Qué?¿Dónde?¿Cuándo? cuando en realidad se necesita un nuevo paradigma sobre ampliar el espacio vecinal y urbano hacia datos de mayor impacto, así como el conocimiento de las zonas de aglutinamiento en calidad de mejor cobertura de vigilancia y de difusión de información policial. De acuerdo al Observatorio Nacional Ciudadano (2025), en el periodo de diciembre de 2024 se obtuvieron las siguientes actividades delictivas:

Tabla 3.9. Incidencia delictiva en Nezahualcóyotl. Consultando al Observatorio Nacional Ciudadano (2025). Elaboración propia.

Incidencia delictiva en Nezahualcoyotl Dicembre 2024	Tasa en porcentaje por cada 100 mil habitantes
Lesiones dolosas	19.24
Robo con violencia	18.05
Robo a transeúnte	13.54
Violencia familiar	9.45
Robo a vehiculo	7.75
Robo a negocio	5.2
Robo a transporte público	3.75
Robo a casa habitación	2.38
Narcomenudeo	1.70
Violación	1.45
Extorsión	1.45
Homicidio doloso	0.77
Feminicídio	0.33
Homicidio culposo	0.26
Trata de personas	0.17

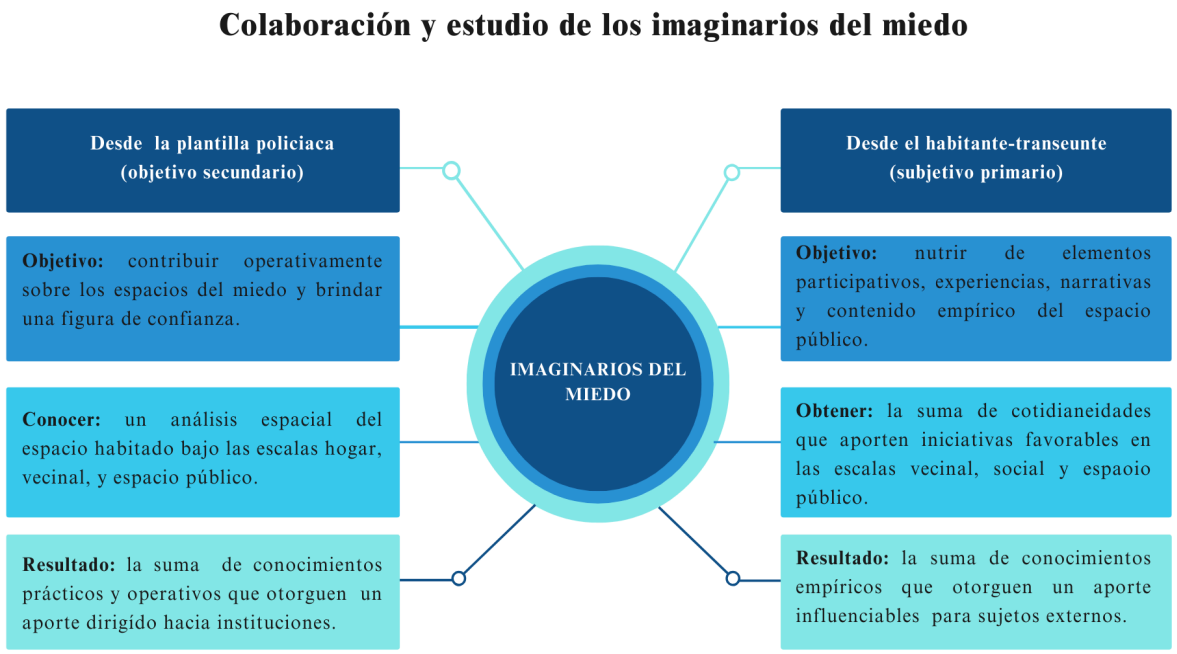
A primera observación en la tabla 3.9 destacamos que las primeras 8 incidencias están sujetas a la escala del espacio público y del hogar. A modo general del municipio, el eje de acción en combate del sentido topofóbico de experiencias en mayor medida ancladas al espacio público, que están categorizadas en torno a la acción de robo. Estas actividades delictivas interfieren ampliamente en el goce de habitar los espacios de uso común limitando al sujeto habitante y transitorios a la privación de objetos de valor, condicionar algunos desplazamientos dependiendo del aspecto físico urbano y a su vez, demarcar algunos lugares como peligrosos por temporalidad, ya sea como habitante al limitar salidas nocturnas o siendo transitorios al buscar alternativas más seguras de para trasladarse o utilizar transporte público aunque, este no tampoco figura como una condición, una tranquilidad de traslado.

Podemos agregar que los imaginarios en el personal policiaco son de carácter “objetivo secundario”, puesto que son un cúmulo de vivencias y juicios que tiene un sujeto habitante “objetivo primario” en la colonia metropolitana segunda sección que son agentes partícipes directos de las cotidianidades del espacio y la fuente principal de valoración del espacio urbano, la escala vecinal y el conocimiento doméstico.

Por otro lado, los imaginarios del miedo moldeados por el personal policiaco y reflejados en la imagen 3.5 son de carácter temporal en búsqueda de objetivos a detectar incidencias

continuas, inconformidades vecinales, peticiones en planeación urbana y sujeto a evaluar con certeza y optimización organizacional para definir qué espacios requieren mayor atención, o qué sectores de la población se encuentran vulnerables a una condición que afecte el goce de caminar libremente en las escalas vecinal y de espacio público. La colaboración y estudio de los espacios del miedo se encuentran dos tipos de interacción con la ciudadanía vecinal y transeúnte respecto al eje de autoridades

Imagen 3.5. Colaboración y estudio de imaginarios del miedo.



Otros métodos para la identificación y control de incidencias se encuentra en el registro de incidencias delictivas, de igual forma la aplicación de juntas vecinales continuas ara un post registro de problemáticas sociales y de seguridad. los cuales son herramientas clave para la demarcación de zonas hostiles o de mayor tratamiento de seguridad como se verá en los siguientes dos puntos.

a) Reportes para identificación de nuevos operativos, trabajo en equipo para identificar y dar seguimiento a actitudes sospechosas

Tabla 3.10. Incidencia delictiva percibida en habitantes de Metropolitana Segunda Sección. Elaboración propia.

Tipos de incidencias delictivas posibles a evidenciar en la Colonia Metropolitana Segunda Sección	Número entrevistados que seleccionaron posible incidencia a vivir	Porcentaje (%)
Secuestro	2	9.5
Homicidio	1	4.8
Extorsión	2	9.5
Narcomenudeo	1	4.8
Robo a vehículo	2	9.5
Robo a casa habitación	1	4.8
Robo a negocio	2	9.5
Lesiones	0	0
Violación	0	0
Violencia familiar	0	0
Feminicidio	4	19
Otro	0	0
Todos	4	19
Ninguno	2	9.5

Los reportes otorgan seguimiento continuo de la calidad de satisfacción, incongruencias o quejas vecinales de cualquier naturaleza que afecten la tranquilidad de los vecinos y de espacios propios y compartidos. Con base a los resultados obtenidos de la encuesta. En la tabla 3.10 se observan los resultados de 21 habitantes correspondientes de la colonia Metropolitana Segunda Sección contestaron la posibilidad de vivir o tener alguno de los siguientes eventos delictivos:

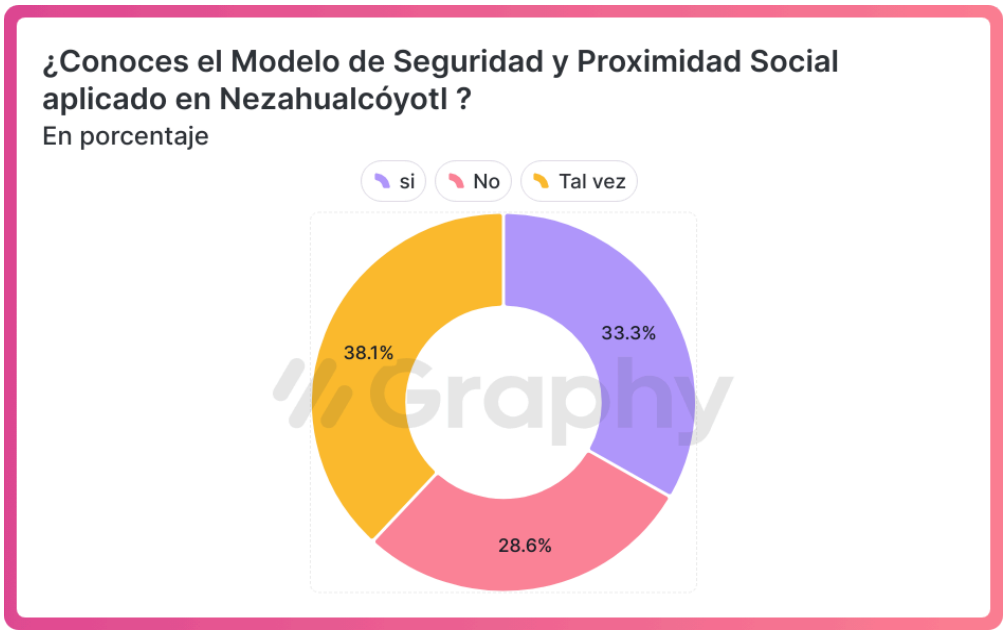
Ahora bien, en el área de estudio se encuentra un rasgo similar de declinaciones topofóbicas acentuadas hacia el fenómeno del robo pero, se encuentran nuevos fenómenos como feminicidio y secuestro que intrínsecamente presencian en el espacio público o escala vecinal; por otro lado la incidencia de extorsión es aplicada a una escala doméstica.

Por otro lado, es importante reconocer que las incidencias de mayor posibilidad a experimentar en esta área se encuentran en la disyuntiva de ser actos feminicidas y en otro campo la posibilidad de vivir todas las incidencias es alta de acuerdo a sus habitantes. No obstante hay que reconocer que el tipo de inclinaciones topofóbicas está sujeto al habitar la escala del espacio público, el cual debe ser la zona de mejor cuidado y vigilancia puesto que es una zona de mayor convivencia cotidiana.

b) Conocimiento y presentación policial en la intervención de juntas vecinales

Como pregunta central, el conocimiento del modelo de seguridad resulta fundamental para que la población civil tenga una intervención adecuada en acciones de seguridad y autocuidados. visualizado en la imagen 3.6 del conteo total de quienes conocen de manera básica cómo se formaliza este programa municipal aparece de manera equitativa, sin embargo para quienes consideran un ¨tal vez¨ puedan inferir en sesgos de actividades rutinarias o diálogos con desinformación de funcionalidad del programa, quienes lo asisten, bajos que jornadas y los medios impresos para consulta ciudadana.

Imagen 3.6. Resultados al conocimiento del Modelo de Seguridad y Proximidad Social.



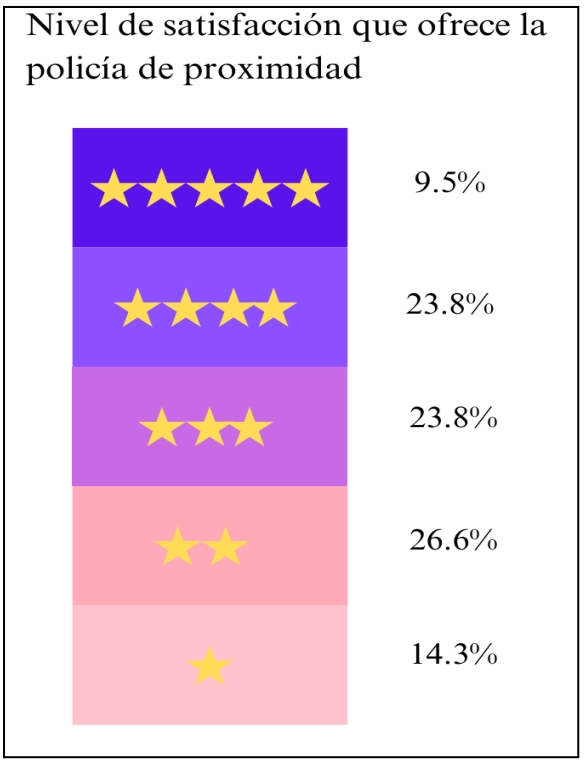
En concordancia con las interacciones grupales, también se preguntó el impacto de las juntas vecinales en sus habitantes. En relación de las potencialidades topofóbicas respecto al conocimiento del modelo de seguridad aplicado en Nezahualcóyotl resulta contradictorio que aún no sea completamente difundido el propósito del programa de seguridad, no obstante algunos vecinos conocen al programa por recursos impresos, otros más a través de las juntas y algunos otros observando los recorridos rutinarios de las unidades de movilidad.

Integrando también el parcial conocimiento sobre el programa de seguridad con un total de 21 entrevistados el 42.9% consideran a las juntas como agradables, el 33.3% expresan que nunca han asistido a alguna, el 19% considera que no son de agrado y el 4.8% que no conocen la existencia de las mismas. Considerando estos datos, es indispensable hacer una mejora en cuanto a la difusión de las dinámicas ciudadanas para una retroalimentación continua de los espacios del miedo. De igual forma, se propone establecer una agenda de juntas para avisar con anterioridad las actividades a realizar, así como obtener esa información bajo los grupos digitales (considerando al 42.9% de la muestra de población no mantiene ningún tipo de diálogo con alguna figura policiaca respecto al 57.1% que si mantienen un tipo de

comunicación continua) para dar por avisado a vecinos ausentes sobre alertas emergentes o peticiones.

3.10 La evaluación vecinal del modelo de proximidad por sus habitantes.

Imagen 3.7. Resultados de nivel de satisfacción el Modelo de Seguridad y Proximidad Social.



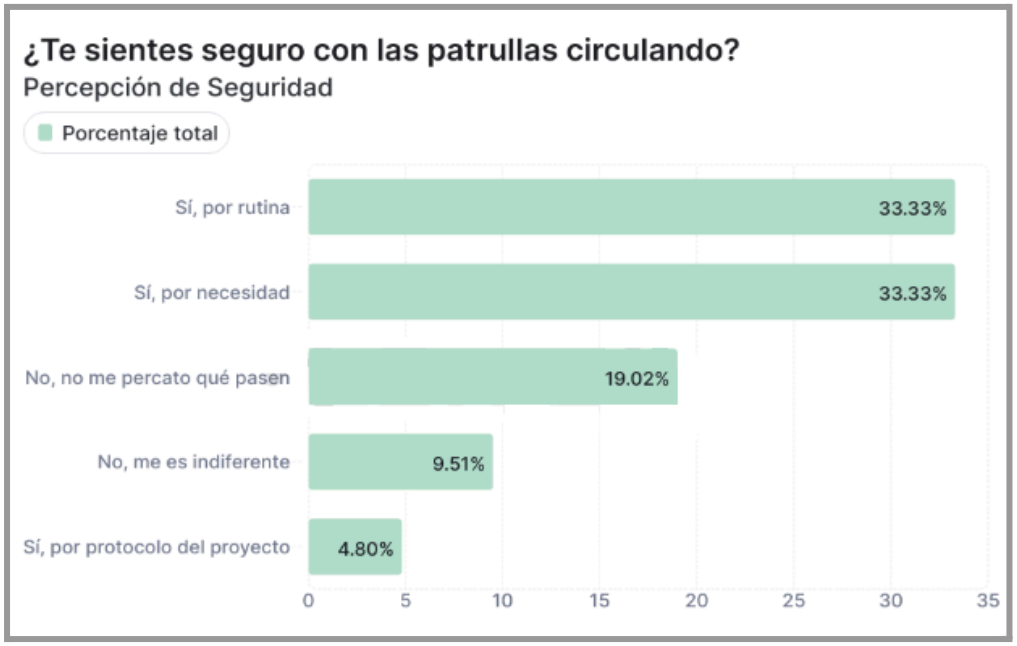
El siguiente aspecto de evaluación es en base al nivel de satisfacción (imagen 3.7) que se encuentra el servicio con un promedio de 3.6%. Este se encuentra en un estado medio para diagnosticar un estado "neutral" de los vecinos. No obstante, también se muestran 3 estados de percepción de seguridad al transitar el espacio público;

1) El 42.9% si percibe una sensación de seguridad
2) El 47.6% no percibe una sensación de seguridad
3) El 9.5% declara que no ha cambiado su percepción de seguridad

Con los resultados anteriores se retoma la actual esencia del espacio público aún en descuido, el uso de los espacios cotidianos no solo es único para el tránsito peatonal, sino para evaluar la calidad de vida y de servicios externos, las materialidades construidas y de igual manera, el contenido cultural interno que influye en los aspectos de vida de cada uno de los entrevistados.

Otro punto a destacar es el hecho de tener de mayor presencia policiaca y de movilidad diaria a los elementos no disminuye el sentido de la naturalización topofóbica integrada de manera cultural, narrativa y subjetiva de los habitantes, tal es así que aún persisten algunas discrepancias de sensación de seguridad en las escalas vecinal y espacio público, tal como se muestra en la imagen 3.8, se pueden observar el porcentaje de presencia en el que se encuentra catalogado a las unidades móviles por parte de los residentes y su nivel de sensación de seguridad con los recorridos rutinarios. Reiteramos que, a pesar de ser la evaluación de una muestra en Nezahualcóyotl, se requiere un análisis profundo y continuo con un alto eje participativo de los habitantes, a fin de conocer de mejor manera áreas con conductas toponegligentes donde se pueda incidir en tomar ejes de acción en favor del rescate del espacio público.

Imagen 3.8. Resultados de nivel de seguridad respecto al Modelo de Seguridad y Proximidad Social.



La percepción de seguridad registrado en los porcentajes registrados no solo muestra una condición de naturalización de lo presencia de los recorridos diarios por parte de unidades móviles, sino por el contrario, también se aprecia una condición de necesidad, tanto para poseer un medio fisico y instantaneo ante problemáticas vecinales, así como la difusión de información ante acciones o personas sospechosas que no sean conocidas en el espacio vecinal y espacio público.

Conclusiones

Con base a los resultados analizados a través de este proyecto terminal, se presentan las siguientes conclusiones. En primer lugar, en nuestra pregunta estructural de investigación ¿De qué manera los habitantes de ciudad Neza han modificado su sentido topofóbico a partir de la implementación del Modelo de Seguridad y Proximidad Social en diferentes escalas espaciales: hogar, vecinal y espacio público? partimos de qué el sentido topofobico no desaparece con el nacimiento del programa, sino que por el contrario se complejiza y evoluciona en nuevas sensaciones de inseguridad como lo son el miedo, incertidumbre, preocupación, apatía, rechazo injusticia y frustración, este cúmulo emocional de respuesta se encuentra mayormente desarrollado bajo la escala vecinal.

También dentro de la investigación se hizo hincapié en la búsqueda de situaciones particulares que proliferan y nutren a la percepción topofobica con el fin de encontrar incidencias delictivas locales comunes respecto a los resultados delictivos a nivel municipal. En los resultados obtenidos se encontraron similitudes a robo negocio y robo a vehículo; adicional a ello, una de las quejas más comunes fue en cuanto a la influencia continua del fenómeno de robo/asalto; esa respuesta topofóbica se encuentra intrínseca tanto para habitantes permanentes de la colonia Metropolitana Segunda Sección como vecinos con una antigüedad no mayor a 6 meses infiriendo algunos que este fenómeno les provoca un sentido se injusticia, coraje y frustración y algunos quienes han sido víctimas no fueron canalizados con unidad de apoyo policial ni con apoyo vecinal cercano, que producen sensaciones de vulnerabilidad y soledad en escala vecinal y doméstica.

En cuanto a la evolución de sensaciones topofóbicas se descubrieron nuevos fenómenos instaurados a raíz de la aplicación del modelo de seguridad. Básicamente el habitar del espacio público dificulta la percepción de seguridad ante situaciones de peligro que puedan involucrar al sujeto habitante de manera indirecta, ya sea con presenciar accidentes viales, conflictos vecinales de territorialidad y discusiones continuas en alusión al uso del espacio público compartido, e incluso la influencia de la alarma patrullera provoca multiplicidad de sensaciones a los cuales me han resultado pertinentes definirlos como una “dualidad sonora”. De manera positiva algunos encuestados afirman que les provoca sensación de seguridad y acompañamiento, así como una naturalización, el sonido intermitente de las unidades de proximidad; por el contrario otros más describen la alarma con una fuente de localización percibida para infractores y favorecer su probabilidad de escape. Otra respuesta anclada a la situación sonora de las patrullas fue, que se considera un ruido completamente innecesario cuando no hay motivos de intervención en emergencia (puesto que los sonidos también forman parte de la rutina en recorridos ambulantes, comúnmente presentados de manera nocturna por el personal policial del tercer turno) e inclusos algunos de los encuestados describen una apreciación de molestia nocturna de interrupción al descanso debido a las luces y sonidos intermitentes de los recorridos.

A continuación se responderá un listado de hipótesis planteadas por separado sin olvidar nuestro objetivo general: analizar la construcción del sentido topofóbico en los habitantes de Nezahualcóyotl en relación con la intervención del Modelo de Proximidad Social en las escalas del Hogar, Vecinal y Espacio público.

- La geograficidad del miedo ya se encuentra naturalizada en los habitantes de Nezahualcóyotl aun sin la previa existencia del Modelo de Seguridad y Proximidad Social integrado al municipio.

La hipótesis se confirma debido a que la existencia del programa no afirma una condición de seguridad plena. Actualmente, algunas percepciones de los encuestados fueron dirigidas hacia conocer cómo era su condición de tranquilidad antes de la existencia estructural del programa de seguridad, el cual se consideró la relación del concepto de confianza respecto al concepto de recordar aspectos del espacio público: las respuestas infieren que se presentaba un mayor compromiso por autoridades, menor incidencia delictiva, mayor sensación de seguridad. No obstante, con la instalación y evolución del programa actual se encuentra parcialmente aceptado por la evaluación vecinal. La conformación de la geograficidad del miedo no solo sigue presente sino que esta evoluciona con las modificaciones del programa las cuales han sido aplicadas bajo la escala vecinal y del espacio público (las zonas primordiales transformación hacia espacios seguros).

- Al presentarse una producción topofóbica en los habitantes, se encuentra una consecuencia secundaria que es la toponegligencia, el cual es el uso de espacios sin arraigo afectivo y en su defecto, pueden ser causa de la sensación de miedo, peligro o riesgo a ciertas situaciones.

La hipótesis resulta verdadera en el habitar de espacios públicos frecuentes e incluso los espacios desconocidos influyen en mayor medida sobre habitantes que son residentes nuevos, quienes reciben una percepción de sentido permanente y reforzado por la memoria para la asociación de espacios habitados situándose en zonas de calidad insegura y con interacciones modificadas a las situaciones del espacio. Nuestro análisis planteó responder esta hipótesis a partir de qué evento delictivo haya presenciado o vivido que haya influido en la percepción del espacio y cómo se reaccionó después de haberla presenciado, tomando en cuenta opiniones sobre el espacio y de qué manera constante influyen en la situación actual de un área aún sin ser explorada.

La suma de actividades modificadas suele ser compartida en narrativas que proliferan una propiedad topofóbica propiciando una certeza variada de condiciones de rechazo, coraje y frustración cuando se viven una situación de peligro, reproduciendo actividades de prevención, a raíz de vivir eventos comunes como: robo a negocio, robo a transeúnte y asalto a mano armada. Complementando lo anterior, con un 66.7% la vivencia de eventos delictivos por parte de los encuestados transformó a un aspecto negativo referente al municipio respecto al 33.3% que no han modificado su apreciación de seguridad del mismo. La percepción topofóbica del sujeto habitante es creciente en situaciones de peligro.

- El entorno urbano tiene presencia de poco mantenimiento estético a nivel material (llámese avenidas, descuido de residuos, falta de mantenimiento en alumbrado), lo que alimenta en mayor medida la proliferación de la creación de mapas mentales del miedo ya sean por un tránsito solitario, o presencia de pandillas.

La hipótesis es aprobada y observable en la Imagen 3.9. "Comparativa del porcentaje de percepción topofóbica" el cual indica la relación de espacios de mayor percepción topofóbica anclados a condiciones de mantenimiento, aislamiento de núcleos de seguridad como módulos o senderos seguros. Estos espacios en su mayoría se encuentran solitarios en horarios nocturnos además de que carecen de materialidad construida e impresa, como se puede visualizar en la Imagen 3.3." Materialidades relativas a la seguridad ciudadana".

Estos sesgos de cobertura de seguridad actúan en la alteración de condición de tranquilidad habitable de la zona de análisis haciendo de estos espacios como evasivos de disfrute o de transitarlos de manera rápida en horarios nocturnos. la condición de espacios de soledad y carentes de luminaria pública aumentan la posibilidad de un estado de alerta sensitivo a situaciones de peligro, limitando el disfrute pleno de la escala vecinal y espacio público con las fronteras de las colonias Metropolitana Tercera Sección, Evolución y San Lorenzo Xicoténcatl, Iztapalapa.

- El Modelo de Seguridad y Proximidad Social sólo es efectivo en casos de atención inmediata a nivel de vía pública/peatonal/transporte/vivienda que a lo que se tenía planeado combatir originalmente, la extorsión como un medio a distancia.

Esta hipótesis se rechaza, a causa de que nuestra investigación se orientó a conocer cuál es la principal problemática dentro del programa de proximidad. Las respuestas se dividieron en 4 ejes, explicados de menor a mayor. En cuarto lugar tenemos la discriminación a grupos vulnerables; en tercer lugar se encuentra la corrupción, donde describen actividades anómalas de atención respecto a infractores, promoviendo sentimientos de injusticia para quienes sean los afectados: en segundo lugar se presenta la falta de comunicación de enlace entre vecinos con autoridades (donde algunas peticiones de peligro fueron incluso resueltas por apoyo vecinal): y la queja más frecuente se encuentra en la respuesta tardía de atención ciudadana, situándolo en una evaluación de calidad regular con un 28.8% de satisfacción con el programa actual.

- Por una parte, la carente integración colectiva por parte de los sujetos habitantes (Jóvenes) durante juntas vecinales limita el canal de comunicación y retroalimentación *autoridad-sujeto habitante.*

Esta postura se rechaza debido a que la recolección de datos con base en la cuestión de conocer el nivel de agrado y compromiso por la asistencia en jóvenes y de igual forma, conocer si este universo de estudio particular está en comunicación continua con medios policíacos. El motivo para conocer el nivel de interacción juvenil sobre el espacio público es para saber en qué condiciones se encuentran sujetos a actuar en situaciones de peligro (al igual que investigar el grado de familiaridad con el programa), además que se encuentran

dispersos en zonas de aglutinamiento de parques y esparcimiento, y escolares de manera preferente. En nuestros resultados se encuentra que el 57.41% de jóvenes sí tienen un agrado hacia la dinámica de juntas vecinales, sin embargo el 42.86% de los mismos afirman que tienen un acercamiento familiar con sus unidades policiales. Lo que se pretende con estos resultados es dar una mejor cobertura hacia poblaciones juveniles, dado que este sector es el que menor cantidad de participantes asisten a las juntas vecinales, además de que estos tienen mayor familiaridad con las dinámicas digitales y uso de aplicaciones como "Neza segura" respectivas a la seguridad del municipio. El actuar de manera rápida y eficiente para servir a familiares, vecinos y transeúntes es útil para aumentar la calidad de operatividad del programa y asistencia de emergencias de gravedad.

- Los propios habitantes otorgan el sentido topofóbico a través de las narrativas, sobre todo aquellas poblaciones más vulnerables (amas de casa y adultos mayores). Estos grupos, en teoría, son los que tienen mayor contacto durante las juntas vecinales.

La relación topofóbica respecto a la experiencia transforma la memoria de espacios habitados, por lo tanto esta hipótesis se considera verdadera, al conocer los porcentajes de transformación en grupos etarios respecto al cambio negativo que mantienen del municipio después de un evento propio o externo, llegando hasta un 57.14% en personas mayores de 60 años, y 71.43% en grupos de 15 a 29 y 30 a 59 años respectivamente. La evaluación de experiencias encarnadas en el sujeto habitante es fundamental para conocer las topofobias más comunes a tratar y de igual forma utilizar medios materiales con una mayor especificidad de necesidad dependiendo de los espacios de seguridad vulnerable.

- La existencia de una *disgregación espacial* invisibilizada pero existente por parte de los habitantes de todas las escalas de estudio, que da sustento a la poca integración colectiva en momentos de reuniones emergentes informativas o de emergencias.

Bajo esta idea, la disgregación se encuentra existente bajo los medios conformados en servicios materiales que complementan la seguridad, sin embargo esta hipótesis se rechaza puesto a que sí hay existencia de participación colectiva. Los resultados objetivos fueron en razón de conocer el nivel de respuesta de los encuestados que necesitaban ayuda y fueron auxiliados por vecinos en situaciones propias y; una segunda observación fue conocer cuál era el porcentaje de que" por voluntad propia" un habitante auxilie a vecinos en situaciones ajenas. Los resultados de ambas situaciones afirman que 76.19% de los encuestados afirma que fueron auxiliados por sus vecinos mientras que, el 71.43% afirma que han ayudado a vecinos en situaciones ajenas. Por tanto, la cohesión social en situaciones de riesgo es mayor si es en la escala vecinal, puesto que son sujetos conocidos y los fenómenos diarios en actividades son parcialmente conocidos por quienes habitan y comparten el espacio público más próximo a su vivienda.

- El Modelo de Seguridad y Proximidad Social ayuda de manera objetiva y específica casos del espacio físico, pero es incapaz de solucionar la percepción individual de los colaboradores debido a un sistema de creencias intrínseco (ya sea por experiencia propia o experiencias ajenas que valorizan en un sentido negativo al municipio).

Para responder esta hipótesis se investigó el nivel de calidad en el cual los encuestados consideraban el modelo de evaluación de calidad ineficiente debido a que a modo de recomendación destacan que se necesitan más unidades de proximidad, más presencia en situaciones de peligro, un patrullaje en horarios escolares y de manera continua en el resto de la Segunda Sección Metropolitana, aumentar atención a la ciudadanía y también compromiso y seriedad con el programa puesto que se ha degradado la figura de autoridad a una figura más "sociable" que "neutral", sugieren también aplicar pláticas informativas en escuelas, así como habilitar más cámaras de seguridad. Estas recomendaciones indirectamente van alineadas a las necesidades particulares de la población como compañía, familiaridad, compromiso, seriedad, atención, sustento material, coordinación y operatividad. Si los visualizamos desde una manera contraria, las principales situaciones topofóbicas que se deben de atender son enfocadas hacia la percepción de la soledad, el descuido, el aislamiento o distancia entre autoridades y vecinos, la carencia en equipos de vigilancia, todas ellas son un núcleo eje de tratamiento continuo para la mejora del espacio público.

Como reflexión final podemos destacar que el fenómeno topofóbico está instalado, aceptado y naturalizado de manera histórica, cultural y social en la percepción de sus habitantes y transeúntes, lo cual es el pensamiento de anclaje base a disminuir, aunque aún presentan un conjunto de memorias negativas en torno a la seguridad al espacio habitado. No obstante, la resiliencia del proyecto del Modelo de Proximidad y Seguridad Social sigue actualizándose a las necesidades comunes y actuales, aunque presentan nuevos retos en base al funcionamiento y una suma de tareas multidisciplinares incluidas al modelo como lo es difusión de capacitaciones en situaciones de riesgo doméstico, los reportes mensuales de quejas y peticiones vecinales reportados al jefe de turno, quien puede colaborar en dar seguimiento a las peticiones vecinales dirigidas hacia al ayuntamiento de Nezahualcóyotl como el un mantenimiento de vías de comunicación comunes. La situación topofóbica no presenta ninguna condición de disminuir, sino que se evoluciona en nuevas dinámicas las cuales se encuentra manipulada, de ahí que la percepción del miedo tiende a ser repetida, transformada u olvidada.

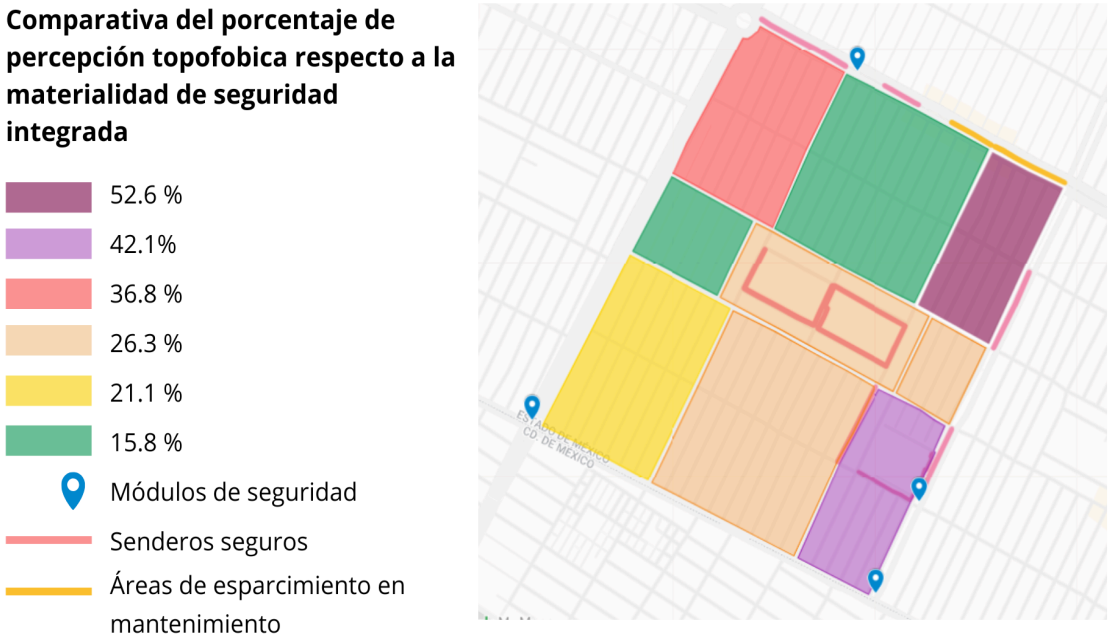
Finalmente el propósito de este apartado complementario es a fin de manejar las siguientes alternativas para el tratamiento el sentido topofóbico, aunque claro, no se tiene el objetivo de reducirlos, sino que a detalle de cada especificidad sea tratada de manera más particular. Estas recomendaciones van dirigidas hacia algunos aspectos del espacio público que son pertinentes intrínsecos en el discurso de inconformidades de la ciudadanía.

a) Un aspecto fundamental para la atención ciudadana más acertada sería en actualizar los servicios que ofrece la plataforma "Neza segura" referente a la recopilación de datos por cuadrantes, la aplicación por default ya cuenta con la geolocalización de usuario, sería interesante poder hacer una malla de los cuadrantes colindantes o poder

manipular polígonos o seleccionar calles donde se presente un evento delictivo, conflictos vecinales o dificultades viales. Estos serían retroalimentados bajo una encuesta interactiva mensual (la cual la población activa en juntas, sumada a la población ausente en las mismas, esté por enterada en los grupos vecinales). Una cartografía participativa sería ideal para conocer de manera anónima por sectores peligrosos de manera temporal. un ejemplo es el caso aplicado a la zona de investigación donde la pregunta fue "De la siguiente imagen seleccione una o más zonas que usted considera inseguras", donde la zona de estudio fue dividida en 9 secciones, donde las zonas de mayor percepción de inseguridad fue la sección 9 con el 52.6%, la sección 7 con 42.1%, la sección. 4, 5, y 8 con el 28.3%, la sección 1 con 21.1% y sección 2 y 6 con 25.8%.

En la imagen 3.9 se hizo una comparativa también respecto a materiales que conforman la materialidad de seguridad con respecto a módulos de seguridad, senderos seguros y áreas de mantenimiento (como aceras viales que funcionan como parques y esparcimiento). Como resultado se presenta una relación en las zonas de mayor percepción de inseguridad respecto a la ausencia de módulos de seguridad y de un mantenimiento de áreas de esparcimiento. Esta pequeña muestra de operatividad define la interactividad de los habitantes con el espacio, por motivos desconocidos o incluso alejándose de los mismos.

Imagen 3.9. Comparativa del porcentaje de percepción topófobica.



b) Otra consideración para tratar la sensación topofóbica por temporalidad es identificar los horarios con mayor percepción de inseguridad. Durante esta investigación se preguntó el horario que definen como el más peligroso para transitar el espacio público, el cual, los resultados destacan que se encuentran dos horas promedio de mayor percepción de inseguridad, que rondan en las 20:00 horas y las 22:00 horas, un acompañamiento policial de mayor presencia en horarios nocturnos en los recorridos policiales sería idóneo para la tranquilidad de los habitantes.

c) La existencia de toponegligencias que presencia del modelo de seguridad y proximidad social se hace presente en algunas zonas donde no perciben características de anclaje económico, lo cual es un prospecto de ¨toponegligencia de seguridad¨. En incluir los espacios identificando sus propiedades del uso es indispensable para identificar el tipo de necesidades que requiere de manera particular, creando una articulación de zonas de aglutinamiento útiles que proveen de información útil tanto por usuarios que transitan y evalúen estos espacios como para las autoridades al atender disconformidades ciudadanas.

d) La correlación entre habitantes en pro de una cohesión social es más efectiva cuando la ayuda es voluntaria por civiles que sí tienen un conocimiento previo de quienes son sus vecinos próximos o de continua convivencia, esta alimenta las redes vecinales de convivencia y una mejor detección de individuos o actividades sospechosas que se consideran anómalas o incómodas para el espacio vecinal. Esta reflexión nace a partir de cómo se puede desarrollar un escenario hipotético donde las unidades policiales se encuentren ausentes. La recolección de los resultados muestra que más del 70 por ciento de la población afirma que alguna vez intervino de manera voluntaria en situaciones de contingencia vecinal, mientras que el 80 por ciento afirma que sería capaz de pedir asistencia vecinal.

e) Un aspecto fundamental para saber si los habitantes cuentan con un "refuerzo de seguridad" es conocer si los habitantes tienen familiares directos que se dediquen a la profesión policial, esto con el fin de conocer si tienen un conocimiento desde el entorno familiar sobre el tratamiento de operaciones civiles, situaciones de peligro, números de emergencia. Y dentro de los resultados encontramos que el 85.1% de los encuestados afirma que no cuenta con algún familiar directo sujeto a esa profesión, Este resultado es de suma importancia para conocer el grado de sesgos sociales que se mantiene presentes a la hora de acudir a juntas vecinales, privilegiando aspectos alternos de conflictos vecinales que muchas veces son tema clave en las juntas donde, a opinión personal son innecesarios y repetitivos cuando en realidad el objeto central de estas juntas es el conocimiento del espacio público referente a temas de seguridad.

f) La asistencia vecinal durante las juntas vecinales es eje central para la retroalimentación de datos delictivos así como informar de indulgencias delictivas presentes en algunos cuadrantes; estos no pueden ser efectivos sino se tiene un horario en el que facilite las reuniones masivas para atender quejas delictivas de la ciudadanía. Los resultados de horarios preferentes por la ciudadanía aplican que es recomendable

dirigir estas juntas a horarios de descanso comunes como fines de semana en un horario de la tarde o noche con el fin de que se reúna la mayor población posible y asimismo entre habitantes conozcan a sus vecinos próximos no sólo en la calle de su domicilio correspondiente sino de calles colindantes. También recomiendan un previo aviso a estas reuniones mensuales de manera coordinada y escalonada entre calles definidas cada fin de semana para mantener una cobertura cotidiana sobre el estado del espacio público y de igual forma, en dado caso de que haya la existencia de un evento delictivo cercano que se difunda la situación de los grupos digitales para la prevención de la población, quien es el sujeto final de todos los procesos topofóbicos encadenantes en el espacio.

Anexos

Encuesta general de investigación:

Policía de proximidad y espacios del miedo en Nezahualcóyotl

Con el fin de conocer la funcionalidad y eficiencia del programa de policía de proximidad por parte de los residentes del municipio de Nezahualcóyotl.

DATOS GENERALES:

- Edad
- Género

PREGUNTAS DE OPCIÓN MÚLTIPLE:

1. ¿Cómo te sientes al transitar las calles de Nezahualcóyotl?
2. De la siguiente imagen seleccione una o más zonas que usted considera inseguras
3. ¿Conoces el Modelo de Seguridad y Proximidad Social aplicado en Nezahualcóyotl?
4. ¿Has vivido algún evento delictivo que te haya cambiado tu forma de pensar sobre el municipio?
5. Del 1 al 5 ¿Qué satisfecho estás con el servicio que ofrece la policía de proximidad? Siendo 1 el peor y siendo 5 lo mejor
6. ¿Te gustan las juntas vecinales?
7. ¿Mantiene cercanía o diálogo continuo policial ya sea en grupos de whatsapp, juntas vecinales o transitando en el espacio público?
8. ¿Te sientes seguro con las patrullas circulando?
9. De acuerdo a tu edad ¿Qué es lo más propenso a que te suceda en la vía pública?
10. ¿Has perdido la sensación de seguridad en el espacio público o te encuentras más seguro con el programa de policía de proximidad?
11. ¿Consideras útil las juntas vecinales?
12. ¿Has visto este tipo de carteles cerca de tu domicilio?
13. En dado caso de que los hayas visto, ¿Los has consultado para conocer tu número de patrulla?
14. En qué estado has llegado a encontrar estos carteles

PREGUNTAS ABIERTAS:

Con el fin de describir más detalles para la evaluación del programa y conformidad por parte de la población civil

15. ¿Cuál ha sido el evento más grave que has visto en vía pública o en tu domicilio?
16. ¿Recomendaría algo a este programa?
17. ¿La alarma patrullera influye en tu comportamiento? ¿Lo consideras inapropiado en situaciones que no son de emergencia?
18. En tu opinión ¿Cuál sería el momento ideal para realizar juntas vecinales?
19. ¿Cuál consideras que es la principal problemática en el programa de proximidad?

20. ¿Te gustaría recibir capacitación policial sobre algún tema específico?
21. ¿Has vivido alguna situación donde no asistieron los policías? en dado caso. ¿Quién tomó el papel de autoridad? ¿Se soluciona?
22. ¿Extrañas algo del municipio años atrás que haya proporcionado más confianza y tranquilidad sobre el espacio público?
23. ¿Consideras apropiado asignar una autoridad civil transitoria en lo que llega la unidad policial?
24. Cuando ves una actividad delictiva vecinal ajena a ti ¿Cómo describirías esa experiencia?
25. Dentro de tu círculo familiar o social ¿Conoces directamente a un policía que trabaje en este programa?
26. ¿A partir de qué hora sientes que te encuentras más inseguro?
27. Si en dado caso de no contar con ayuda de la policía ¿le pedirías ayuda a tus vecinos?
28. ¿Alguna vez ayudaste a algún vecino en una emergencia?

Referencias bibliográficas

Capítulo 1:

Ayuntamiento de Nezahualcóyotl (2022). Boletín de prensa: Neza seguirá siendo punta de lanza de la izquierda y de la transformación del país y del estado de méxico: Alcalde Adolfo Cerqueda. "*Ayuntamiento de Nezahualcoyotl*". Recuperado el 6 de junio 2023 en: https://www.neza.gob.mx/boletines/2022/diciembre/198/

Baraceta Sanchez J. y Otalora Aldana E. A. (S/f). Propuesta para la enseñanza y el aprendizaje de las topofilias y topofobias en la comunidad inivente. Universidad Pedagógica Nacional de Colombia. (pp. 13) http://observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal15/Ensenanzadelageografia/Metodologiaparalaensenanza/18.pdf.

Castorella Davis (S/f).UNAM.Recuperado el 3 de marzo en: http://rmcps.unam.mx/wp-content/uploads/articulos/122_21_espacio_castorena.pdf.

Cerqueda Rebollo. (enero 2024). Bando Municipal. https://www.neza.gob.mx/publicaciones/2024/Bando%20municipal%202024.pdf.

Cruz Soto(2010). El concepto de autoridad en el pensamiento de Aristóteles y su relación con el concepto de autoridad en el comportamiento administrativo. *Contaduría y administración*, (231), 53-78. Recuperado en 05 de diciembre de 2023, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-10422010000200004&lng=es&tlng=es

Dirección de Seguridad Pública y Vecinal. Estado de México. (2015). Prevención social de violencia. Sistematización de la práctica Policía Vecinal de Proximidad desarrollado por la Dirección de Seguridad Pública Municipal de Nezahualcóyotl, Estado de México (2015). México 88, p.

Delgado (2007). El espacio público como ideología. *Jornadas Marx Siglo XXI.* Universidad de Barcelona. (13.pp). Recuperado el 13 de marzo de 2023. https://antropologiadeoutraforma.files.wordpress.com/2014/03/el-espacio-pc3bablico-como-ideologc3ada-manuel-delgado.pdf.

Edomex. (2023). Semáforo Delictivo. En Estado de México, consulta 2015 y 2022. *Semáforo.* Extraído de: http://edomex.semaforo.com.mx/.

Gallego (Et. al) (2008). Capítulo 1, Lugares habitados, trayectorias y territorios.

Gamboa Samper P. (20 febrero 2003). El sentido urbano del espacio público. *Redalyc.* Universidad Nacional de Colombia. Escuela de arquitectura y Facultad de Artes. 1-7 pags. https://www.redalyc.org/pdf/748/74810703.pdf.

Gastón Bachelard (1983). *La poética del espacio*. México, F.C.E. Breviarios, No 183. p. 34.
Gobierno de México (2020). Nezahualcoyotl. Municipio del Estado de México. "*Data México*". Recuperado el 2 de junio de 2023 en: https://datamexico.org/es/profile/geo/nezahualcoyotl#population-and-housing

Heitor Frúgoli (1995) . *Espaços públicos e interação social.* Serviço Social Do Comércio São Paulo. Marco Zero. São Paulo. 111 pags.

Hiernaux, Lindón (Et. al) (2010). En Hiernaux. Lindon, Dir. *Los giros de la geografía humana. Desafíos y Horizontes.* España. (1ra Ed). Antrophos-Universidad Autónoma Metropolitana. 303.

Hiernaux D. (2019). La producción del espacio urbano: Entre materialidad y subjetividad Daniel Hiernaux Nicolas. *Revista Científica de Estudios Urbano Regionales HatsöHnini*. Universidad Autonoma de Queretaro. Num 1. 1-4 pags. Recuperado de https://doc-0c-4s-prod-03-apps-viewer.googleusercontent.com/viewer2/prod-03/pdf/g5ljh44n87f8ldv7283lsale6ertev1c/grdehaudvso2uiiepdrj9on6dq70o396/1686334575000/3/11821037342714191988 8/APznzaZuCGiYf7dziYOY5CFj-OxJFxeQ1jvb6LLmMIlEo7JREnn7yu4BSsjfgjwUl4QSpg3kvjIejvp_OoB0EcGv2zlApvUYRGW4Sclp7gLeDboMGGc4UUOzsAyEegNfFJNFma3yiYAwlwCNIXvUsjHaHW5jHMo4gvpY_D7QlXqGTc8tMGjDmNUf2iLpJYwfXNG1M12To6mgxoMMpO7JGS5kOM7Un8iVat7gyZ9flUAWwC8JIUIKcEiO-Kgt9vYYx8F0Y26Ryeyr8vDxkwdUcJrc71Id3h7R1i8isgPFlMf4a_qK8HKruKnrSvxrps5cqcGzpCNjTe-YEIxpCu_rH2xPlMNJm2LoVxz9TcJvvtSr1UgLtnRWLyVCYPejUK9ym9SsaOTTAfEZ9gVS0HtgbtUosvXrF-7v6A==?authuser=0&nonce=r3t6guqsgk2kg&user=11821037342714191988 8&hash=4o3de9ed9ie6iuc5c5bh9m6lgfa2gajv.

Hogg, Vaughan (2010). *Psicología Social.* Panamericana. (5ta Ed). Madrid. 636 págs.

Horacio Capel (1975). La definición de lo urbano. *Geocrítica.* Estudios Geográficos. 265-301. Recuperado de: https://www.ub.edu/geocrit/sv-33.htm.
Lindón A. (2007). Violencia/miedo, espacialidades y ciudad. UAM. Antrophos. (pp. 10-14).https://www.uam.mx/difusion/casadeltiempo/04_iv_feb_2008/casa_del_tiempo_eIV_num04_08_14.pdf.

Introducción,. Ciudad y Campo En Paola Miceli y Julian Gallego,Coord, *Habitar, producir, pensar en el espacio rural. De la antigüedad al mundo moderno*. Buenos Aires. Miño Davila 13-39.

Kassin (Et. al). (2010) *Psicología social*. Thompson Paraninfo (7a Ed). México.

Lerma Rodríguez (15 noviembre 2013). El espacio vivido: Del espacio local al reticular.

Notas en torno a la representación social del espacio vivido en la globalización. *Revista Pueblos y frontera digital.* 225-250 págs.

Lindón (2005). El mito de la casa propia y las formas de habitar. *Geocrítica*. Recuperado el 3 de marzo en; https://www.ub.edu/geocrit/sn/sn-194-20.htm.

Lindón (2007). El constructivismo geográfico y las aproximaciones cualitativas. Revista de Geografía Norte Grande, (37), 5-21. Recuperado el 3 de marzo en; https://www.scielo.cl/pdf/rgeong/n37/art01.pdf.

Lindón, Hiernaux. (Dirs.) (2010). Los Giros de la Geografía Humana: Tendencias y horizontes, Anthropos-UAM-I, Barcelona.

López A. Holst M. (2019, 26 agosto). 10,000 cuadras resguardadas por vecinos. Nexos. Recuperado el 06 de febrero de 2025 de https://seguridad.nexos.com.mx/10000-cuadras-resguardadas-por-vecinos/.

López Levi. L. (2010). "La geografía cultural en México: entre viejas y nuevas tendencias". Universidad Autónoma Metropolitana. *Antrophos.* 205-228 págs. Recuperado de: http://www.igg.unam.mx/sigg/cultural/vista/archivos/publicacion/1449830140lopezleviageografaaaaculturala.pdf.

López y Holst (30 de agosto de 2019). Diez mil cuadras resguardadas por vecinos. *Nexos y México evalúa.* Recuperado el 04 de abril 2024 en; https://www.mexicoevalua.org/diez-mil-cuadras-resguardadas-vecinos/.

Luis Ayala . Refuerzan Seguridad en Nezahualcóyotl con 252 nuevas patrullas . La jornada 26 mayo 2022 https://lajornadaestadodemexico.com/refuerzan-seguridad-en-nezahualcoyotl-con-252-nuevas-patrullas/

MarketDataMexico (2022). México. Colonia Benito Juarez. Estado de México. Extraído de:https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-Benito-Juarez-Nezahualcoyotl-Estado-Mexico.

MarketDataMexico (2022). México. Colonia El Sol, Nezahualcóyotl, Estado de México. Extraído de: https://www.marketdatamexico.com/es/article/Colonia-El-Sol-Nezahualcoyotl-Estado-Mexico.

Medel Fernandez F. Monte Águila V. (junio 2018). Imaginarios urbanos sobre topofilia y topofobia: el caso de la ciudad de Chiguayante, región del Biobío. Revista de *Urbanismo*. Núm. 38. (pp. 1-16).

Meneses Sanches. Cordero Rodriguez (S.f). La construcción del espacio público en el centro histórico de Irapuato, Gto. Universidad de Guanajuato. (13.pp.).

https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/12857/07_Meneses_Cordero.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

México Evalúa (2020). Una visión de proximidad. *México Evalúa*. *Centro de Análisis de Políticas Públicas A.C.* Recuperado el día 22 de febrero de 2023. http://seguridadacontracorriente.mexicoevalua.org/una-leccion-de-proximidad/?fbclid=IwAR3nk-FGKQJh7tYv4ClXG0bx3KUnJDkHZgjUm7PByl1cbbIJWp_jLKgmlGo.

México Evalúa. Centro de Análisis de Políticas Públicas. (2020). Hot Spot Neza. 10,000 cuadras resguardadas por vecinos. Recuperado de: http://seguridadacontracorriente.mexicoevalua.org/wp-content/uploads/2020/11/HotSpotNeza.pdf.

Noel Sterla (S.F). Geografía Humanista. Biografía de Yi Fu Tuan. Ed. Enfoques. (pp. 1-10).https://revistaifd.files.wordpress.com/2017/07/geografc3ada-humanista-yi-fu-tuan-n-sterla1.pdf.

ONU HABITAT(25 enero 2021). ¿Cómo definir ciudades, pueblos y áreas rurales?. *ONU-HABITAT.* Recuperado de: https://onuhabitat.org.mx/como-definir-ciudades-pueblos-y-areas-rurales.

Perahia Raquel (1 junio 2007). Las ciudades y su espacio público. *Geocrítica*. Universidad de Buenos Aires.Recuperado de: https://www.ub.edu/geocrit/9porto/perahia.htm.

Pérez (2023). Topofilia, lugar y toponimia. *Revista Fuego Cotidiano. Un lugar para las ideas.* https://fuegocotidiano.blogspot.com/2007/07/por-jose-obswaldo-perez-la-aoranza-por.html.

Perla Zusman (Mayo 2013). La Geografía Histórica, la imaginación y los imaginarios geográficos. "*Revista de Geografía Norte Grande*" .Núm 54. Recuperado el 14 de marzo de 2023. Recuperado el 5 de marzo en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-34022013000100004#:~:text=Los%20imaginarios%20geogr%C3%A1ficos%20de%20Said,fotograf%C3%ADas%2C%20las%20pinturas%20y%20las.

Plana mayor (2023). Pone Neza en marcha Policía Vecinal para combatir la extorsión virtual y presencial. *Plana Mayor*.. (25 marzo 2014). Recuperado el día 22 febrero 2023. https://planamayor.com.mx/pone-neza-en-marcha-policia-vecinal-para-combatir-la-extorsion-virtual-y-presencial/.

Romero Ruiz R. (2020)**.** Representaciones socioespaciales del espacio urbano. *Cultura y Representaciones sociales.* Vol 15. Núm 9. Ciudad de México. Publicado el 7 de marzo de 2022. (pp. 29). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102020000200203.

Salinas Cesario. J (2023).Inauguran procuraduría de defensa del adulto mayor en Neza. *"La jornada"*. Recuperado el 6 de junio 2023 en: https://www.jornada.com.mx/notas/2022/08/28/estados/inauguran-la-procuraduria-de-defensa-del-adulto-mayor-en-neza/.

SCITEL (2020). Principales resultados por localidad Nezahualcoyotl. "*INEGI*". Recuperado el 6 de junio de 2023 en: https://www.inegi.org.mx/app/scitel/Default?ev=9.

Secretaria de Seguridad y Protección Ciudadana (26 Mayo 2022) Se refuerza el modelo de seguridad de Proximidad social en nezahualcoyotl con la entrega de 252 nuevas unidades policiacas. *Gobierno de Mexico.* https://www.gob.mx/sspc/prensa/se-refuerza-el-modelo-de-seguridad-de-proximidad-social-en-nezahualcoyotl-con-la-entrega-de-252-nuevas-unidades-policiacas

Sánchez, Domínguez, (Dirs) (2014). Cap. El habitar la
ciudad, las redes topológicas del urbanita y la figura del transeúnte. *En Identidad y Espacio Público.* (pp 55-76). Colección Biblioteca Iberoamericana del Pensamiento.

Vite Pérez. (Septiembre 2011). La territorialización de la política urbana y social. *Revista Convergencia.* Vol 18 núm 57, Toluca. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352011000300008.

Zabludovsky (1997). *Sociología y política. El debate clásico y contemporáneo*. Ciudad de México. Porrúa. Capítulo 1: Autoridad, liderazgo y democracia, pp. 15-32.

Zárate, Martín (1991) *El espacio interior de la ciudad.* Colección Espacios y Sociedades. Vol 12. Síntesis. 256. Universidad Complutense de Madrid.

Capítulo 2:

Avendaño. (junio 2017) Topofobias e imaginarios del miedo sobre el espacio urbano de la localidad de Fontibón, Bogotá, Colombia. *Perspectiva Geográfica* Vol 22. Num 1. Disponible en: http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-37692017000100049&script=sci_arttext.

Bando Municipal (2024). Disponible en: https://www.neza.gob.mx/publicaciones/2024/Bando%20municipal%202024.pdf

Gobierno Municipal de Nezahualcóyotl. (2019-2021). Reglamento del servicio profesional de carrera policial. Disponible en: : https://www.neza.gob.mx/publicaciones/2020/Reglamento%20Policial%20Neza%202020.pdf

Gobierno Municipal de Nezahualcóyotl. (2019-2021). Reglamento de servicio profesional de carrera policial. Disponible en: https://neza.gob.mx/mejora_regulatoria/catalogo_municipal_de_reguladores/archivos/Regulaciones%20Municipales/Reglamentos%20a%C3%B1os%20anteriores/REGLAMENTO%20PROFESIONAL%20CARRERA%20POLICIAL.pdf.

Dirección General de Seguridad Ciudadana. (S/f). Redes Vecinales de Seguridad por Cuadra creación y seguimiento (Participación ciudadana para la prevención del delito). Disponible en: http://www.seguridadneza.gob.mx/uepc/tramites_y_servicios/pr1.php.

Boletín Informativo.(12 de noviembre de 2024). Disponible en: https://www.neza.gob.mx/.

Portal de Seguridad Municipal Nezahualcóyotl (2025). Disponible en: https://portal.seguridadneza.gob.mx/

Nuño Gutierrez (Et. al). (Coords). (2023). *Seguridad, derecho internacional e instituciones policiales.* Universidad de Guadalajara. Disponible en: https://www.cunorte.udg.mx/sites/default/files/investigacion/publicaciones/Seguridad%2C%20derecho%20internacional%20e%20insituciones%20policiales_Libro%20electronico.pdf.

Marco. Ruíz. (16 marzo 2018). La teoría de las ventanas rotas, y la función de Compliance. *World Compliance Association.* Disponible en:https://www.worldcomplianceassociation.com/1422/articulo-la-teoria-de-las-ventanas-rotas-i-la-función-de-compliance.html

Ayuntamiento de Nezahualcóyotl...(31 julio 2023). Para reforzar la seguridad en Nezahualcóyotl se han puesto en operación diez casetas de vigilancia especializada. Disponible en: https://www.neza.gob.mx/boletines/2023/julio/342/.

Avendaño Arias (Mayo 2014). Representaciones territoriales sobre inseguridad y delincuencia en el espacio urbano. Bogota: formas simbólicas de apropiación territorial. Universidad de Barcelona. Recuperado el 5 de marzo en; https://www.ub.edu/geocrit/coloquio2014/Johan%20Andres%20Avendano%20Arias.pdf

Guénola (Et. al) (Coords). (2022). Banquetas: El orden híbrido de las aceras en la ciudad de México y su área metropolitana. Universidad Autónoma Metropolitana. Ciudad de México. 552 págs.

Delphino (Et. al) (junio 2024). Espacios del miedo y el cuidado en la ciudad: ¿cómo estudiar la relación entre experiencia ciudadana y diseño urbano?. Scielo, Núm 50. Universidad de Concepción. Chile. Disponible en: https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-50512024000100100

Observatorio Nacional Ciudadano (2024). Estado de México, Nezahualcóyotl. Consulado el 19 de febrero de 2025 en: https://delitosmexico.onc.org.mx/variacion?unit=folders&indicator=researchFoldersRate&group=month&state=15&period=9-2024&domain=&municipality=15058